



# 2019년 1분기 경영실적

Premium Lifestyle Leading Company

THE SHILLA

## DISCLAIMER

본 자료는 2019년 1분기 실적에 대한 외부 감사인의 회계 검토가 완료되지 않은 상태에서 투자자 편의를 위하여 작성된 것으로 수치 중 일부는 회계검토 결과에 따라 달라질 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

본 자료에 포함된 미래 영업환경 전망은 현 시점에서 예측 불가능한 여러 요인에 따라 영향을 받을 수 있기 때문에 실제 결과는 달라질 수 있습니다. 호텔신라는 본 자료 내용 중 영업환경에 관한 전망들에 대해 수정 및 보완할 책임이 없음을 알려드립니다.

CONTENTS

01 회사소개 .....	01
02 사업실적 및 전망 .....	06
03 APPENDIX .....	11

# 01

## 회사소개

비전/연혁/수상경력

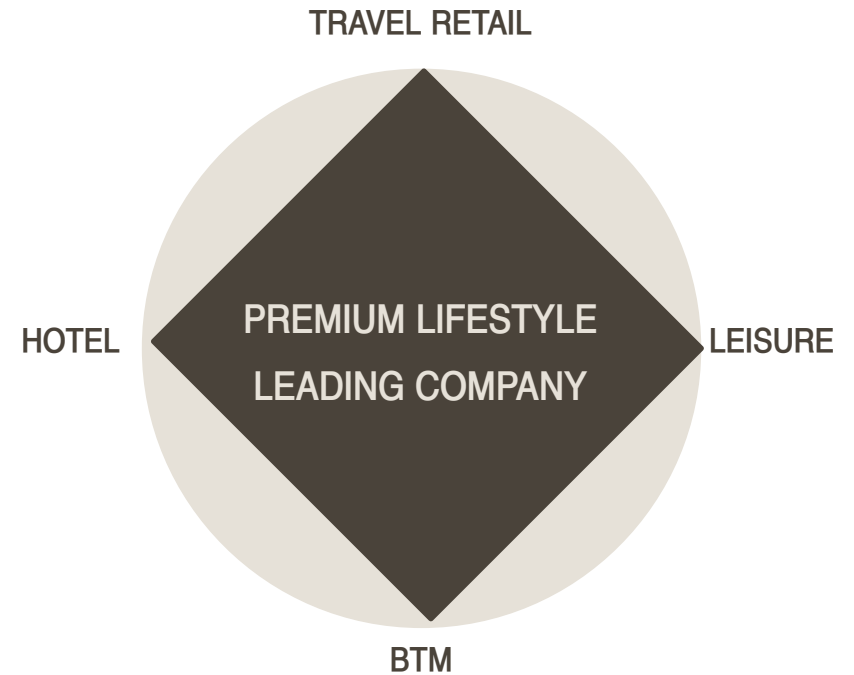
BUSINESS PORTFOLIO

영업장 현황

## VISION

호텔신라의 비전은 최고의 품격과 신뢰를 바탕으로  
 고객이 꿈꾸는 라이프 스타일을 제공하는  
**Premium Lifestyle Leading Company** 입니다.

트래블 리테일, 호텔, 레저, BTM(Business Travel Management)  
 사업에 이르기까지  
 고객의 보다 나은 라이프 스타일을 위해  
 최고의 서비스를 제공함을 목표로 합니다.



## 연혁

- 1979 ● 서울호텔 OPEN
- 1986 ● 서울면세점 OPEN
- 1989 ● 제주면세점 OPEN
- 1990 ● 제주호텔 OPEN
- 1991 ● 기업공개 (IPO)
- 2008 ● 인천공항 면세점 OPEN
- 2010 ● 청주, 대구공항 면세점 OPEN
- 2011 ● 김포공항 면세점 OPEN
- 인천공항 루이비통매장 OPEN
- 2013 ● 싱가포르 창이공항 면세점 진출
- 2014 ● 신라스테이 주식회사 설립
- 싱가포르 창이공항 화장품 매장 OPEN
- 마카오공항 면세점 OPEN
- 2015 ● HDC 신라면세점 주식회사 설립
- 2016 ● 신라아이파크 면세점 OPEN
- 푸켓 시내면세점 OPEN
- 동경 시내면세점 OPEN
- 2017 ● 홍콩 첵랍콕공항 면세점 OPEN
- 2018 ● 인천공항 T2 면세점 OPEN
- 제주공항면세점 OPEN
- 2019 ● 김포공항면세점 OPEN

## 수상경력

- 2008 GAZZETTE 誌 서울 최고 호텔
- Institutional Investor 誌 세계 100대 호텔
- LHW 리더스클럽 골든어워드 (아시아 최초)
- 2009 ZAGAT 선정 서울 최고 호텔
- TTG Travel Award 서울 최고 시티호텔 (국내유일)
- 2010 Institutional Investor 誌 선정 서울지역 1위
- 2011 국가고객만족도 (NCSI) 호텔 서비스 부문 1위
- 2012 Travel + Leisure 誌 선정 World's Best Awards 아시아 16위
- 2013 한국산업고객만족도 (KCSI) 면세점 1위
- 2014 국가고객만족도 (NCSI) 종합 1위
- 인터브랜드 선정 Best Korea Brands 2015 (Hospitality 기업 유일)
- 2015 국가고객만족도 (NCSI) 호텔 부문 1위
- 2016 국가고객만족도 (NCSI) 종합 1위
- 미술랭 가이드 2017 3스타 선정 (서울호텔 '라연')
- 2017 한국산업고객만족도 (KCSI) 면세점 1위
- Forbes 트래블 가이드 4성급 수여 (한국브랜드호텔 유일)
- 미술랭 가이드 3스타 2년 연속 선정 (서울호텔 '라연')
- 2018 인터브랜드 선정 Best Korea Brands 50
- 미술랭 가이드 3스타 3년 연속 선정 (서울호텔 '라연')
- 한국산업고객만족도 (KCSI) 면세점 1위
- 스마트 앱 어워드 2018 브랜드·쇼핑부문 대상 (신라면세점 앱)
- 2019 제21차 K-BPI 한국산업의 브랜드 파워 호텔부문 1위

## BUSINESS PORTFOLIO

### TR(Travel Retail) 부문



서울 면세점

온라인 면세점

제주 면세점

인천공항 면세점

제주공항 면세점

김포공항 면세점

싱가폴 창이공항 면세점

홍콩 첵랍콕공항 면세점

신라아이파크 면세점

마카오공항 면세점

태국 푸켓 시내면세점

일본 동경 시내면세점

### 호텔&레저 부문



서울호텔

제주호텔

신라스테이 (임차운영)

중국(소주) 진지레이크 호텔 (위탁운영)

거제삼성호텔 (위탁운영)

여행사업 (BTM)

CFC (Corporate Fitness Center)

레포트사업

영업장 현황

TR 부문	호텔&레저 부문	여행사업 (BTM)
서울점 2.2천평	<b>서울호텔</b> 객실 463실   연회장 7개 식당 7개 27.8천평	<b>CFC</b> 드마크(demarq)
제주점 2.0천평	<b>제주호텔</b> 객실 429실   연회장 6개 식당 6개 25.7천평	<b>레포트사업</b> 반트(VANTT) 서초레포트센터
인천 공항점 1.7천평	<b>입차/위탁 운영</b> 신라스테이 (동탄, 역삼, 제주, 서대문, 울산, 마포, 광화문, 구로, 천안, 서초, 해운대) 중국 (소주) 진지레이크 호텔 삼성거제호텔	
제주공항점 121평		
김포공항점 167평		
싱가폴 창이공항점 2.3천평		
홍콩 첵랍콕공항점 993평		
신라아이파크점 3.5천평		
마카오 공항점 339평		
푸켓점 2.5천평		
동경점 702평		

2019년 3월 31일 기준





# 02 사업실적 및 전망

전사 영업실적

사업부문별 영업실적 및 전망

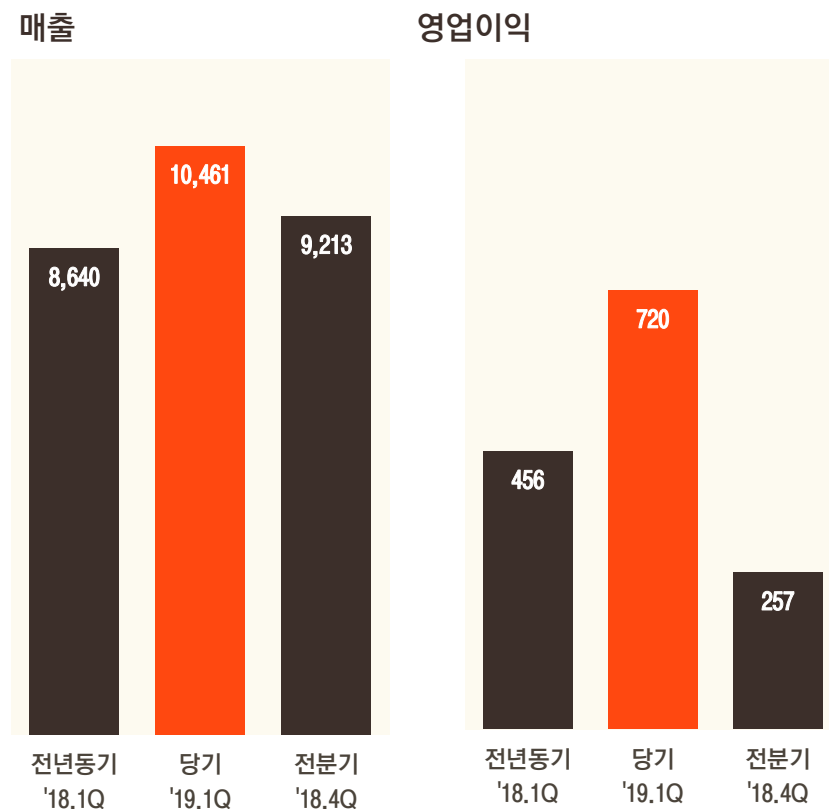
## 전사 영업실적 (2019년 1분기)

별도재무제표기준

- 매출 1조 461억원으로 전년비 21% 증가  
영업이익 720억원으로 전년비 58% 증가

(억원)

	'18.1Q	'19.1Q	전년비	'18.4Q	전분기비
매출	8,640	10,461	21%	9,213	14%
TR	7,715	9,504	23%	8,240	15%
호텔&레저	925	957	3%	973	-2%
영업이익	456	720	58%	257	180%
TR	502	776	55%	266	192%
호텔&레저	-47	-56	적자증가	-9	적자증가
영업이익률	5.3%	6.9%	1.6%p	2.8%	4.1%p



## 전사 영업실적 (2019년 1분기)

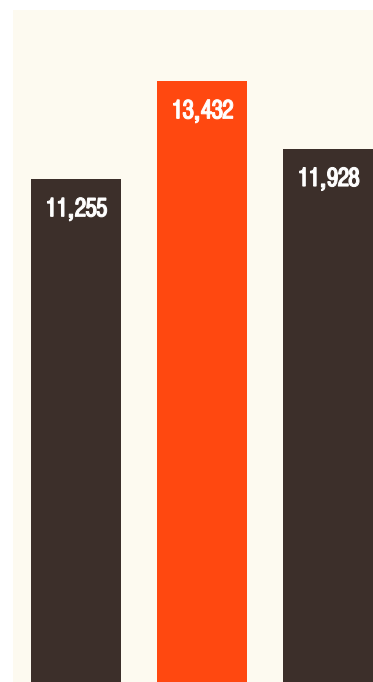
연결재무제표기준

- 매출 1조 3,432억원으로 전년비 19% 증가  
영업이익 817억원으로 전년비 85% 증가

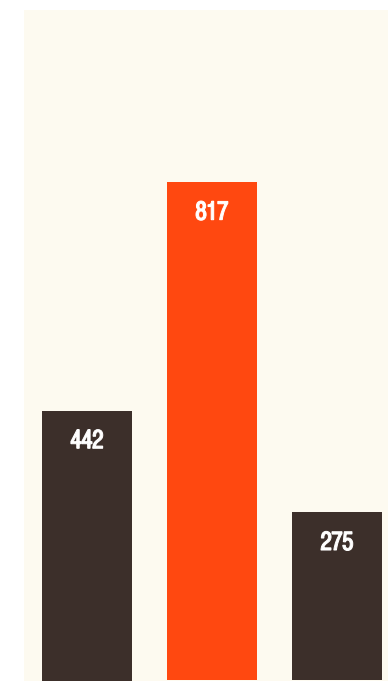
(억원)

	'18.1Q	'19.1Q	전년비	'18.4Q	전분기비
매출	11,255	13,432	19%	11,928	13%
TR	10,137	12,252	21%	10,715	14%
호텔&레저	1,118	1,180	6%	1,213	-3%
영업이익	442	817	85%	275	197%
TR	476	822	73%	251	227%
호텔&레저	-34	-5	적자감소	24	적자전환
영업이익률	3.9%	6.1%	2.2%p	2.3%	3.8%p

매출



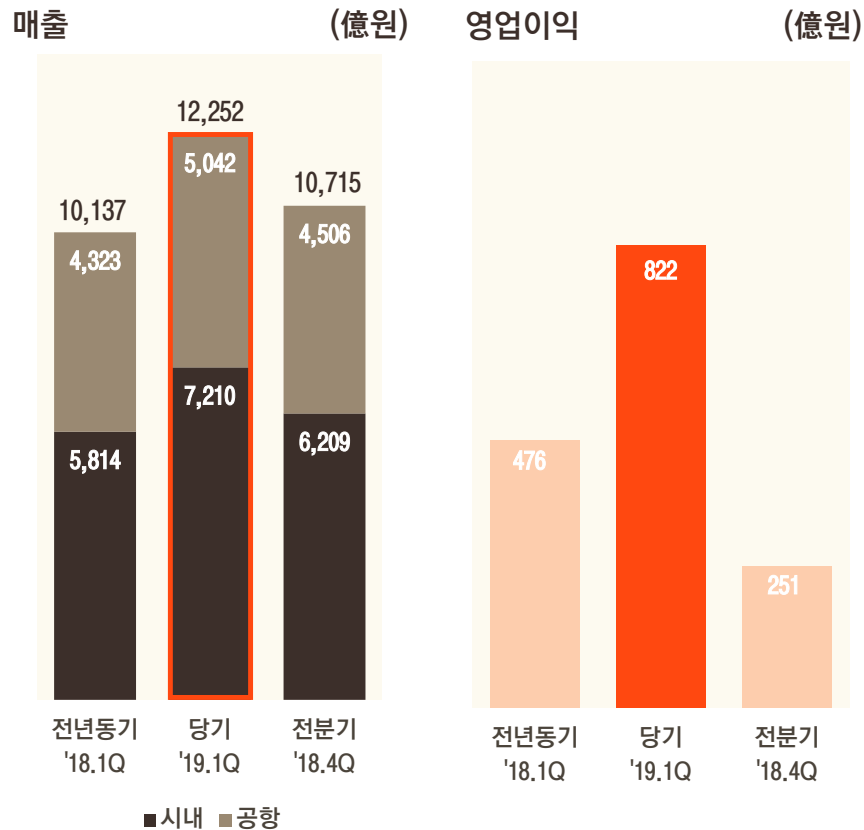
영업이익

전년동기  
'18.1Q당기  
'19.1Q전분기  
'18.4Q전년동기  
'18.1Q당기  
'19.1Q전분기  
'18.4Q

## TR 부문

연결재무제표 기준

- 매출 1조 2,252억원으로 전년비 21% 증가  
영업이익 822억원으로 전년비 73% 증가



## 1Q Review

- 국내 시내점 및 공항점 매출은 전년동기 대비 각각 24%, 17% 증가하며 TR부문 영업이익은 822억원 (전년비 73% 증가)
- 최근 3년 시내점 매출액 대비 알선수수료 추이

	2017년				2018년				2019년
	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q
매출액	4,765	3,983	5,099	4,752	5,814	6,132	6,255	6,209	7,210
알선료율 (%)	779 (16.3)	495 (12.4)	592 (11.6)	574 (12.1)	689 (11.9)	693 (11.3)	749 (12.0)	715 (11.5)	579 (8.0)

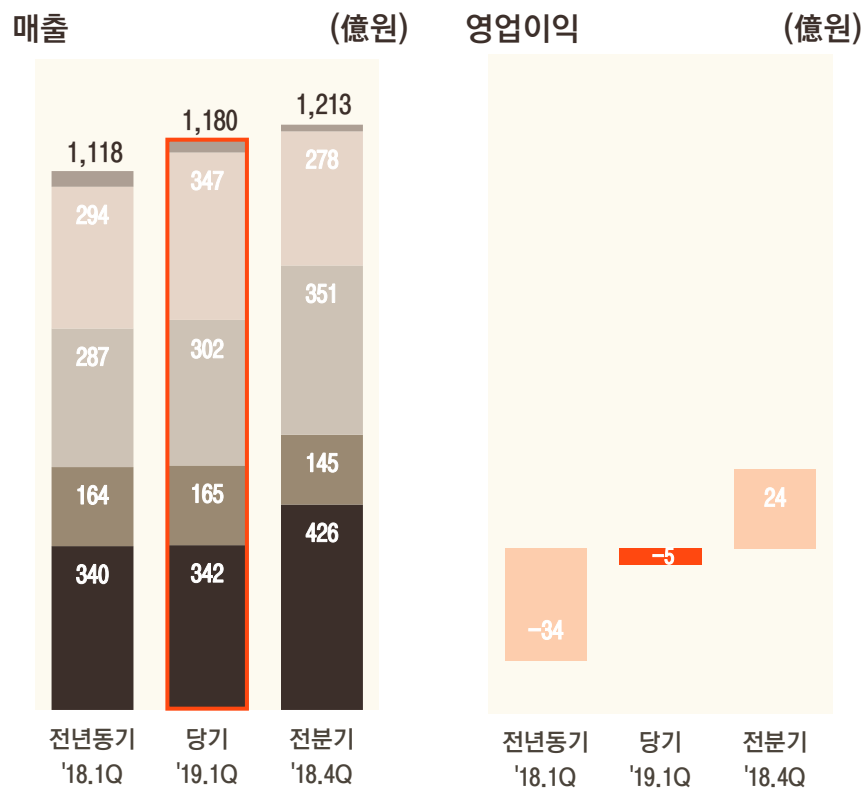
## 2Q Outlook

- 여행 성수기 진입으로 영업환경 개선 전망

## 호텔&레저 부문

연결재무제표 기준

- 매출 1,180 억원으로 전년비 6% 증가  
영업이익 -5 억원으로 전년비 적자감소



■ 서울 ■ 제주 ■ 스테이 ■ 레저 ■ 기타

### 1Q Review

- 호텔&레저 부문 매출은 신라스테이 및 여행사업 영업호조 등으로 전년동기 대비 6% 증가하며 1,180억원 기록
- 주요 호텔 분기별 투숙률 현황

	2017년				2018년				2019년
	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q
서울	60%	67%	78%	79%	71%	76%	81%	79%	70%
제주	85%	89%	87%	82%	90%	92%	91%	82%	91%
스테이	70%	71%	77%	77%	77%	80%	82%	83%	80%

### 2Q Outlook

- 지속적인 상품력 강화와 영업 효율성 제고를 통해 영업실적 개선 추진

# 03 APPENDIX

투자실적 및 주요 재무지표  
지분 현황

연도별 투자실적

(億원)

	2017년	2018년	2019년 1분기
투자금액	512	556	122

\* 별도기준, 기간누적

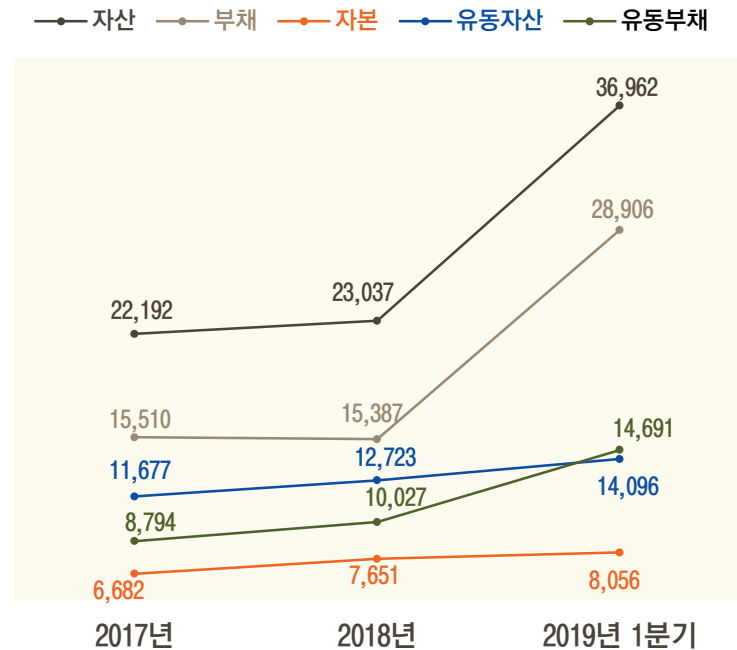
주요 재무지표

\* 연결기준

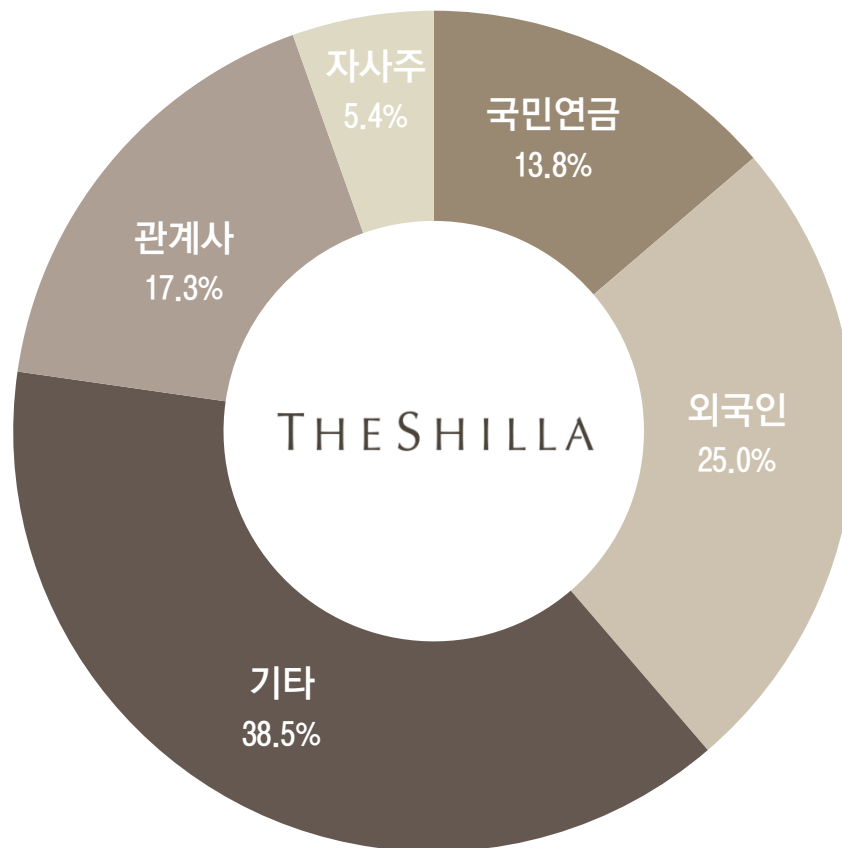
(億원)

	2017년	2018년	2019년 1분기
부채비율	232%	201%	359%
자산	22,192	23,037	36,962
부채	15,510	15,386	28,906
자본	6,682	7,651	8,056
유동비율	133%	127%	96%
유동자산	11,677	12,723	14,096
유동부채	8,794	10,027	14,691
EBITDA/매출	4.1%	6.0%	14.5%
EBITDA	1,445	2,837	1,951
매출	35,147	47,137	13,432

\* 19년 1분기부터 K-IFRS 1116호 회계기준 적용에 따라 주요 재무지표 변동폭 증가



## 지분현황



2019년 3월 31일, 보통주 기준



감사합니다

Premium Lifestyle Leading Company

THE SHILLA