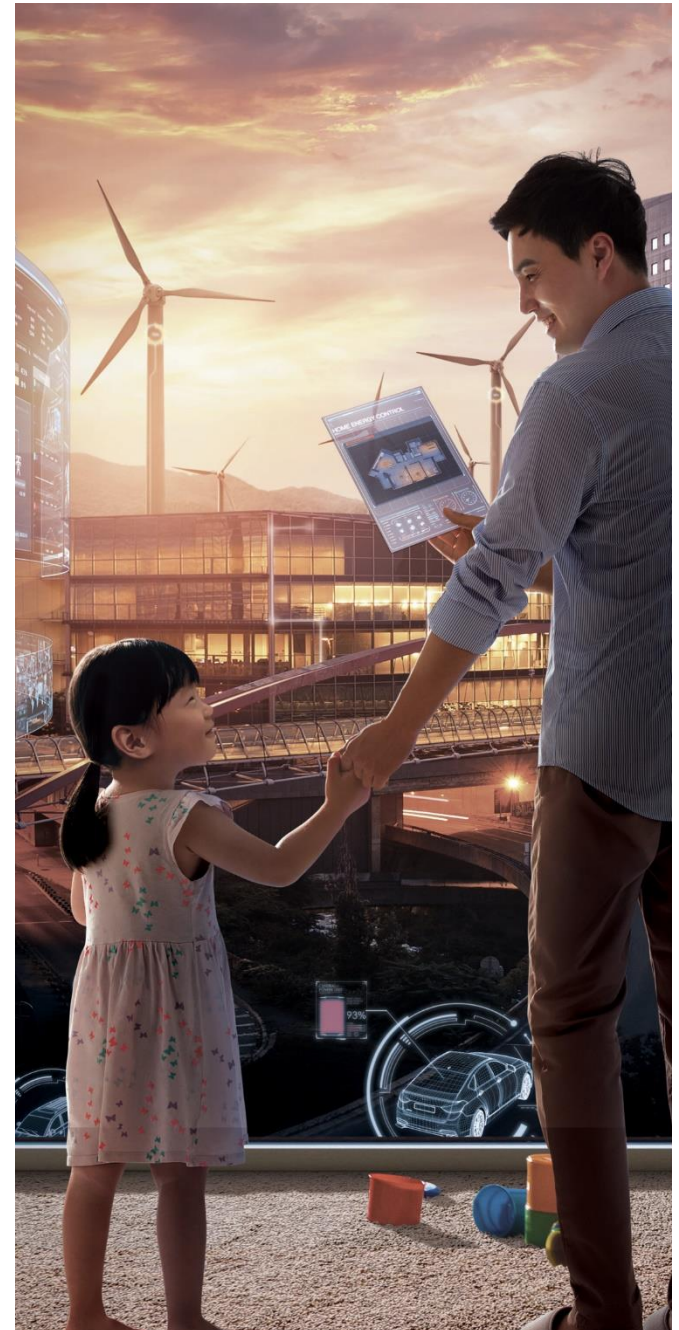


KT 2020년 연간 실적발표

2021. 2. 9 | Investor Relations



Disclaimer

본 자료는 2020년 4분기, 외부 감사인 검토 전, K-IFRS 기준으로 작성된 (주) KT(이하 “당사”) 추정 재무실적 및 영업성과에 대한 내용을 포함하고 있습니다. 확정된 과거자료 이외의 모든 재무 및 경영성과와 관련된 자료는 추정자료이므로 향후 변경될 수 있음을 알려드립니다. 따라서, 당사는 본 자료에 서술된 재무 및 영업실적의 정확성과 완벽성에 대해서 암묵적으로든 또는 명시적으로든 보장할 수 없습니다.

또한, 본 자료에 서술된 내용이 당사의 실제 실적과 차이가 있을 수 있습니다. 당사는 본 자료의 작성일 현재의 사실만을 기술한 것이며, 향후 변경되는 사항이나 새로운 정보와 관련된 자료를 현행화할 책임은 없습니다.

당사는 2018년 1월 1일부터 신수익 회계기준 K-IFRS 1115호를 적용하였고, 2019년 1월 1일부터는 K-IFRS 1116호 ‘리스’를 적용하였습니다. 전기 재무제표는 새로운 회계기준을 적용할 의무는 없습니다.

본 자료와 관련하여 추가적인 문의사항이 있으시면 당사 IR팀으로 문의 바랍니다.

Tel: +82-2-3495-3557, 3254, 3564, 5344

Fax: +82-2-3495-5917

1 KT Change Story

2 Financial Highlights

3 Business Overview

4 Appendix

1 2020년 주요성과

재무성과

성장사업확대, 주요 사업들 수익성 개선으로 이익 성장

연결 서비스매출 20.8조원 (YoY +0.4%)

별도 서비스매출 15.1조원 (YoY +1.0%)

연결 영업이익 1.18조원 (YoY +2.1%)

별도 영업이익 0.88조원 (YoY +17.4%)

사업성과

통신·비통신 균형 성장, 미래 성장을 위한 사업구조 변화

별도 서비스매출 15조원 돌파

√ AI/DX 사업 11.8% 성장

√ IPTV 7.7% 성장

√ 무선 서비스 매출 2.3%* 성장

(*멤버십포인트 조정기준)

그룹사 재편과 전략투자

√ 케이뱅크 유상증자

√ 현대HCN 인수

√ KTH-KT엠하우스 합병

 bank


현대 HCN


kt mhow's

주주환원

배당성향 50%, 기업가치 성장 자신감으로 자사주 매입

FY2020
주당배당금 1,350원 (YoY +22.7%)

자사주 취득 3,000억원

2 2021년 경영방향

Telco에서 Digico(통신기반 디지털플랫폼 기업)로 변화하는 원년

Digico

B2B 사업 성장 본격화

ABC¹⁾역량 기반 DX²⁾ 가속화
디지털 뉴딜 공략

플랫폼 사업 성장 기반 마련

그룹 포트폴리오 재편
플랫폼 사업역량 육성

Cash Cow 사업 수익성 강화

우량가입자 확대
효율적 비용 집행

*1 : ABC (AI, Big Data, Cloud)

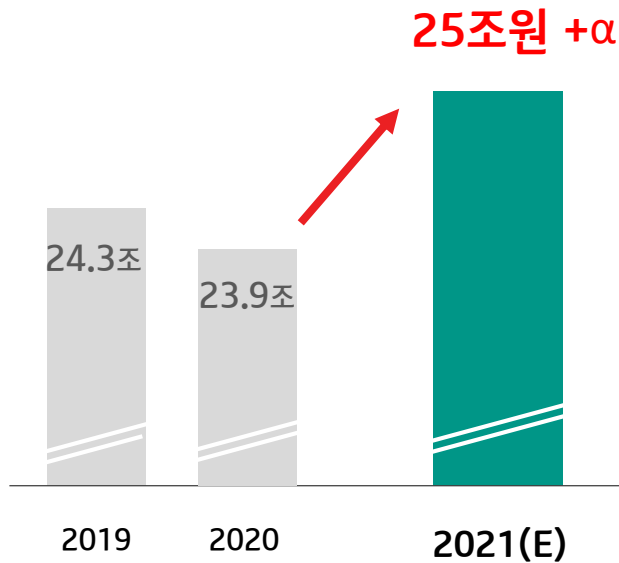
2 : DX (Digital Transformation)

3 2021년 Guidance

Digico로의 변화에 맞춰 서비스 매출 위주의 성장에 집중

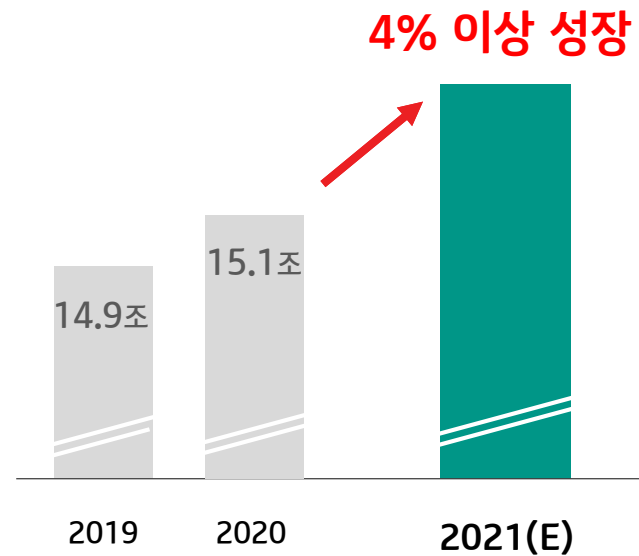
✓ 연결매출

“25조 이상 달성”



✓ 별도 서비스 매출

“'20년 대비 4% 이상 성장”



1 **KT Change Story**

2 **Financial Highlights**

3 **Business Overview**

4 **Appendix**

1 손익계산서

- 서비스 수익 성장에도 불구하고, 단말 수익 감소 및 금융/부동산 사업 부진으로 영업수익 YoY -1.7% 감소
- 효율적 비용 집행 노력으로 연간 영업이익 YoY +2.1% 증가

(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
영업수익	6,195.5	6,001.2	6,207.3	3.4%	0.2%	24,342.0	23,916.7	-1.7%
서비스 수익	5,289.8	5,240.0	5,302.5	1.2%	0.2%	20,770.0	20,846.1	0.4%
단말 수익	905.7	761.2	904.7	18.9%	-0.1%	3,572.0	3,070.5	-14.0%
영업비용	6,038.7	5,708.8	6,040.5	5.8%	0.0%	23,182.5	22,732.6	-1.9%
영업이익	156.7	292.4	166.8	-42.9%	6.4%	1,159.5	1,184.1	2.1%
Margin	2.5%	4.9%	2.7%	-2.2%p	0.2%p	4.8%	5.0%	0.2%p
Margin*	3.0%	5.6%	3.1%	-2.5%p	0.1%p	5.6%	5.7%	0.1%p
영업외손익	-132.0	22.0	-181.1	적자전환	적자확대	-183.3	-209.0	적자확대
세전이익	24.7	314.3	-14.3	적자전환	적자전환	976.2	975.1	-0.1%
당기순이익	-10.2	230.1	39.1	-83.0%	흑자전환	665.9	703.4	5.6%
Margin	-0.2%	3.8%	0.6%	-3.2%p	0.8%p	2.7%	2.9%	0.2%p
EBITDA	1,078.4	1,197.1	1,072.8	-10.4%	-0.5%	4,789.1	4,818.4	0.6%
Margin	17.4%	19.9%	17.3%	-2.6%p	-0.1%p	19.7%	20.1%	0.4%p

※ OP Margin* = 영업이익/서비스수익

2 영업비용

(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
영업비용	6,038.7	5,708.8	6,040.5	5.8%	0.0%	23,182.5	22,732.6	-1.9%
인건비	1,001.8	1,082.3	1,053.8	-2.6%	5.2%	3,951.1	4,123.7	4.4%
사업경비	2,571.2	2,386.9	2,435.4	2.0%	-5.3%	9,791.1	9,425.1	-3.7%
- 감가상각비	921.6	904.8	906.0	0.1%	-1.7%	3,629.5	3,634.3	0.1%
서비스구입비	798.9	823.9	860.6	4.5%	7.7%	2,955.3	3,276.7	10.9%
판매관리비	499.5	614.3	682.6	11.1%	36.6%	2,277.9	2,435.8	6.9%
단말구입비	1,167.3	801.4	1,008.1	25.8%	-13.6%	4,207.1	3,471.2	-17.5%

[KT별도 기준 판매비]

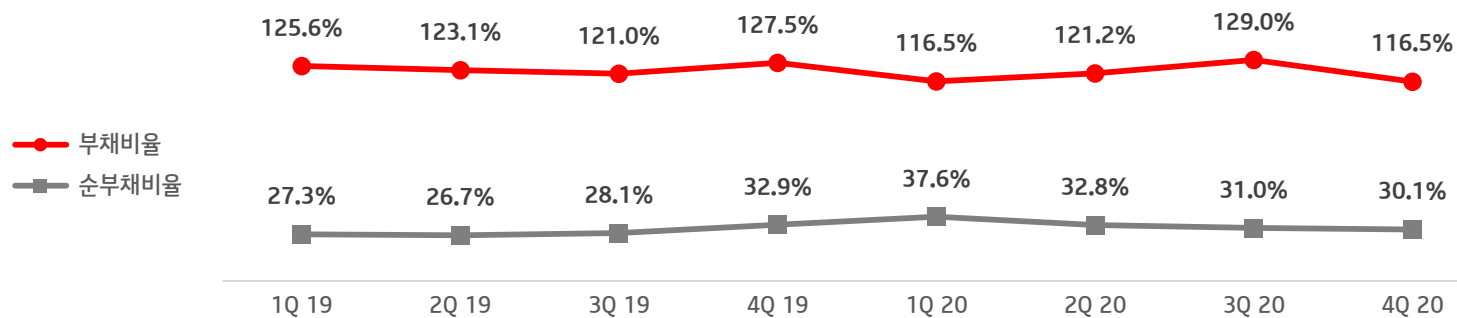
(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
판매비	566.0	641.9	686.3	6.9%	21.3%	2,379.6	2,523.0	6.0%

3 재무상태표

(단위: 십억원)

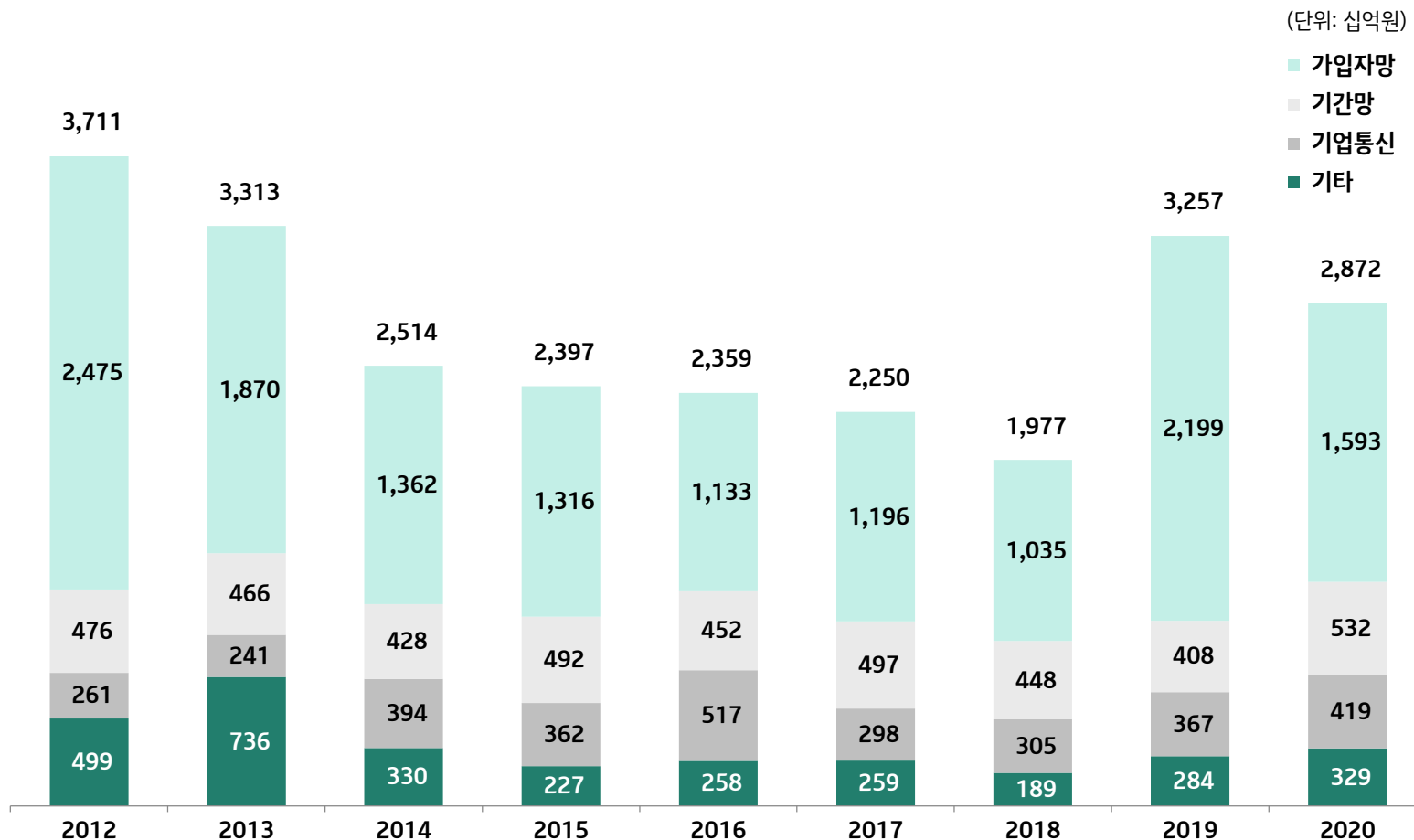
	19년 12월말	20년 9월말	20년 12월말	QoQ	YoY
자산	34,540.1	35,860.5	33,662.3	-6.1%	-2.5%
현금성자산	2,305.9	2,990.9	2,634.6	-11.9%	14.3%
부채	19,356.6	20,204.0	18,110.9	-10.4%	-6.4%
차입금	7,298.9	7,850.9	7,316.1	-6.8%	0.2%
자본	15,183.5	15,656.5	15,551.4	-0.7%	2.4%
자본금	1,564.5	1,564.5	1,564.5	0.0%	0.0%
순차입금	4,993.0	4,860.0	4,681.5	-3.7%	-6.2%
부채비율	127.5%	129.0%	116.5%	-12.5%p	-11.0%p
순부채비율	32.9%	31.0%	30.1%	-0.9%p	-2.8%p



4 CAPEX

- 2020년 CAPEX 총 2.87조원 집행

- 가입자망 1조5,926억원, 기간망 5,318억원, 기업통신 4,187억원, 기타 3,289억원



1 KT Change Story

2 Financial Highlights

3 Business Overview

4 Appendix

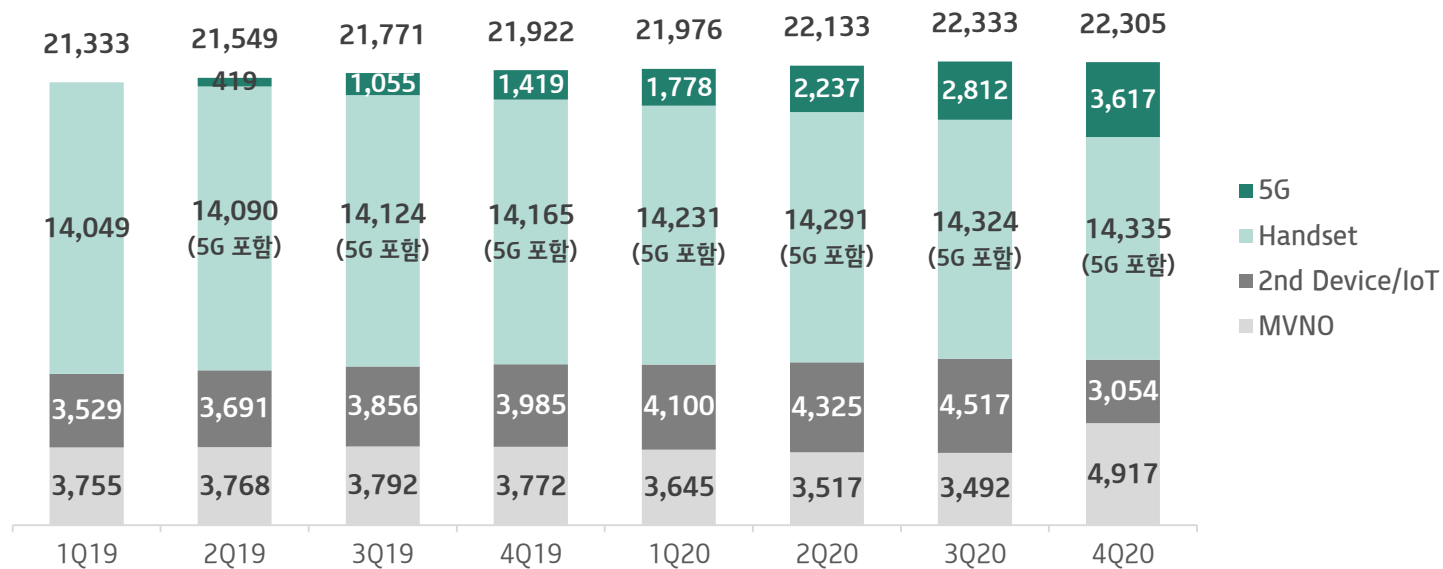
1 KT - 무선

- 5G 가입자 성장으로 무선서비스 매출 YoY +1.6% 증가
- 5G 가입자는 362만명으로 전체 Handset 가입자의 약 25% 비중으로 성장

(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
무선	1,705.4	1,742.1	1,733.4	-0.5%	1.6%	6,847.1	6,933.8	1.3%
무선서비스	1,607.1	1,636.2	1,658.5	1.4%	3.2%	6,442.7	6,542.7	1.6%
접속	98.3	105.9	74.9	-29.3%	-23.8%	404.4	391.1	-3.3%

가입자 (단위: 천명)



2 KT - 유선/IPTV

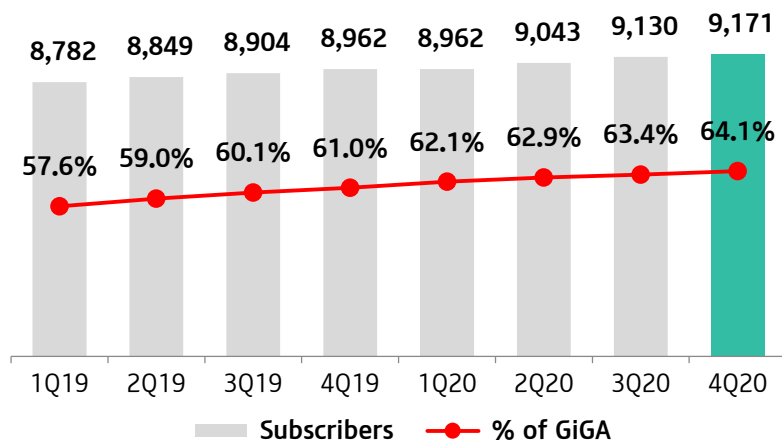
- 유선전화 매출 YoY -7.3% 감소, 초고속인터넷 매출은 접속료 감소 영향으로 전년수준 유지
- IPTV 매출은 지속적인 가입자 성장과 플랫폼 매출 증가로 YoY +7.7% 성장

(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
유선전화	382.5	369.2	351.5	-4.8%	-8.1%	1,580.5	1,465.5	-7.3%
초고속인터넷	498.8	498.7	503.3	0.9%	0.9%	2,002.1	2,001.2	0.0%
IPTV	410.2	459.3	438.6	-4.5%	6.9%	1,599.5	1,723.2	7.7%

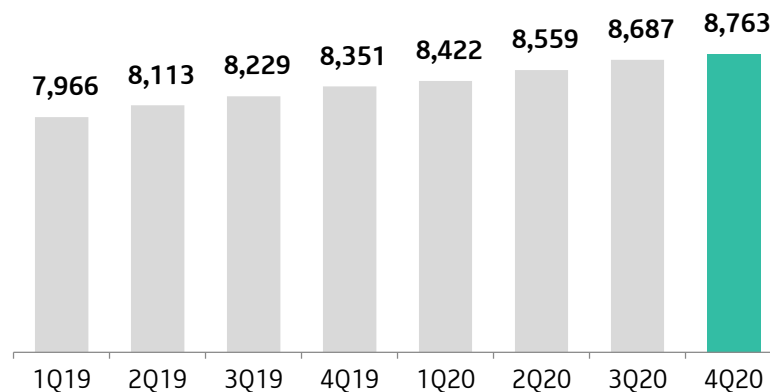
인터넷 가입자

(단위: 천명)



IPTV 가입자

(단위: 천명)



※ 상기 IR 발표 가입자 산정 기준은 IPTV법에 따른 가입자 산정 기준과 상이함

- 과학기술정보통신부가 발표한 '20년 상반기(6개월 평균) KT 유료방송 가입자 수는 7,588,574명

3 KT - B2B 및 기타

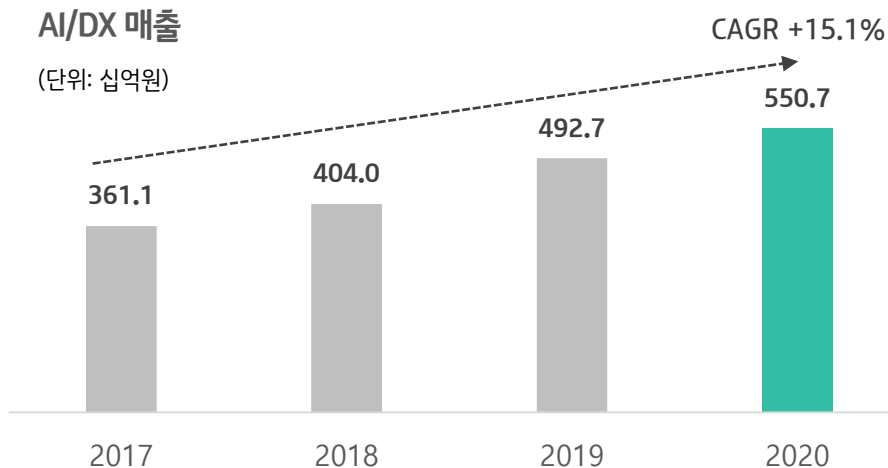
· IDC사업 수요 증가와 Cloud사업 확대로 B2B 매출 YoY +2.0% 성장

(단위: 십억원)

	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
B2B	725.9	690.3	707.9	2.5%	-2.5%	2,719.1	2,774.0	2.0%
기업회선	268.9	266.9	266.8	0.0%	-0.8%	1,064.3	1,068.7	0.4%
기업IT/솔루션	316.2	288.7	302.1	4.6%	-4.5%	1,162.1	1,154.7	-0.6%
AI/DX	140.8	134.7	138.9	3.1%	-1.4%	492.7	550.7	11.8%
부동산	45.6	45.4	50.8	12.0%	11.4%	182.7	185.2	1.4%
단말수익	837.8	715.5	804.5	12.4%	-4.0%	3,273.7	2,796.5	-14.6%

AI/DX 매출

(단위: 십억원)



B2B 매출 구분

기업회선	전용회선, 코넷
기업IT/솔루션	SI, 글로벌ICT, 에너지, 영상보안 등
AI/DX	IDC, Cloud, bizmeka, AI 플랫폼, 블록체인, 스마트 모빌리티 등

4 주요 그룹사

- 코로나19 영향에 따른 카드 및 임대 사업 부진으로 BC카드, 에스테이트 매출 각각 YoY -4.2%, -24.9% 감소
- 음원 유통, T커머스 사업 등 성장으로 콘텐츠 자회사 매출 YoY +9.6% 증가

주요 그룹사 매출

(단위: 십억원)

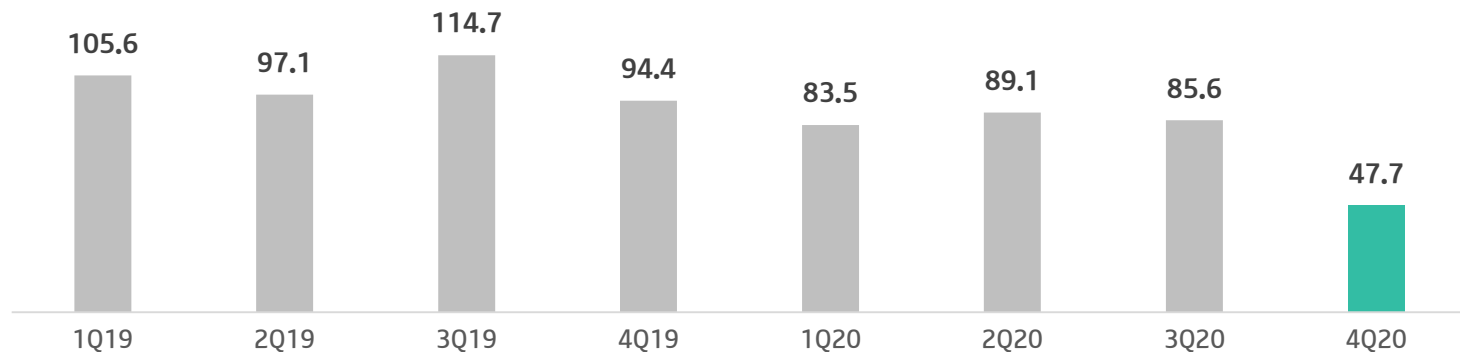
	4Q19	3Q20	4Q20	QoQ	YoY	2019	2020	YoY
BC카드	921.4	863.4	856.4	-0.8%	-7.1%	3,536.5	3,386.4	-4.2%
스카이라이프	167.4	176.6	176.5	-0.1%	5.4%	694.6	698.7	0.6%
콘텐츠 자회사	189.1	194.0	218.1	12.4%	15.3%	704.2	772.0	9.6%
에스테이트	129.8	76.2	77.2	1.3%	-40.6%	485.3	364.4	-24.9%

※ 콘텐츠 자회사 : 스토리위즈(웹소설/웹툰 기반의 콘텐츠 전문기업) 추가 (2Q20부터 반영)

※ 에스테이트 : 건물 유지/보수를 위한 시설관리 사업을 kt텔레캅으로 이관해 연간 매출 약 460억원 감소 ('20.8월 사업이관)

그룹사 이익기여

(단위: 십억원)



1 KT Change Story

2 Financial Highlights

3 Business Overview

4 Appendix

1 손익계산서

(단위: 십억원)

연결손익계산서	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	2019	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20	2020	별도손익계산서	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	2019	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20	2020
영업수익	5,834.4	6,098.5	6,213.7	6,195.5	24,342.0	5,831.7	5,876.5	6,001.2	6,207.3	23,916.7	영업수익	4,334.3	4,558.5	4,705.7	4,606.2	18,204.7	4,429.1	4,339.6	4,520.5	4,590.0	17,879.2
서비스수익	5,055.5	5,225.2	5,199.6	5,289.8	20,770.0	5,107.0	5,196.6	5,240.0	5,302.5	20,846.1	서비스수익	3,645.4	3,751.3	3,765.9	3,768.5	14,931.0	3,749.0	3,743.2	3,805.0	3,785.5	15,082.8
단말수익	778.9	873.3	1,014.1	905.7	3,572.0	724.7	679.9	761.2	904.7	3,070.5	단말수익	688.9	807.3	939.8	837.8	3,273.7	680.1	596.4	715.5	804.5	2,796.5
영업비용	5,432.3	5,810.3	5,901.2	6,038.7	23,182.5	5,448.6	5,534.7	5,708.8	6,040.5	22,732.6	영업비용	4,037.8	4,367.4	4,508.0	4,543.8	17,457.0	4,129.5	4,086.9	4,313.7	4,470.9	17,001.0
서비스비용	4,568.7	4,791.0	4,744.3	4,871.4	18,975.4	4,574.2	4,747.4	4,907.4	5,032.4	19,261.4	서비스비용	3,325.3	3,493.6	3,504.9	3,543.2	13,867.0	3,368.7	3,444.5	3,571.2	3,605.2	13,989.7
인건비	983.8	1,006.1	959.4	1,001.8	3,951.1	1,003.9	983.7	1,082.3	1,053.8	4,123.7	인건비	543.6	573.7	528.5	537.5	2,183.2	555.1	535.4	629.2	548.1	2,267.8
사업경비	2,327.1	2,459.3	2,433.5	2,571.2	9,791.1	2,259.5	2,343.3	2,386.9	2,435.4	9,425.1	사업경비	1,595.7	1,671.8	1,690.7	1,791.8	6,749.9	1,613.2	1,656.0	1,692.1	1,756.3	6,717.7
서비스구입비	685.6	711.7	759.1	798.9	2,955.3	759.2	833.0	823.9	860.6	3,276.7	서비스구입비	588.1	618.4	649.0	688.2	2,543.6	609.0	617.6	592.6	592.9	2,412.1
판매관리비	572.2	613.9	592.3	499.5	2,277.9	551.6	587.4	614.3	682.6	2,435.8	판매관리비	598.0	629.7	636.7	525.7	2,390.2	591.4	635.5	657.3	707.9	2,592.1
단말구입비	863.6	1,019.3	1,156.9	1,167.3	4,207.1	874.4	787.3	801.4	1,008.1	3,471.2	단말구입비	712.5	873.8	1,003.1	1,000.6	3,590.1	760.8	642.4	742.5	865.7	3,011.5
영업이익	402.1	288.2	312.5	156.7	1,159.5	383.1	341.8	292.4	166.8	1,184.1	영업이익	296.4	191.1	197.7	62.4	747.7	299.6	252.7	206.8	119.1	878.2
영업외손익	-4.4	-4.7	-42.2	-132.0	-183.3	-15.9	-34.0	22.0	-181.1	-209.0	영업외손익	100.7	-1.8	-99.5	-124.0	-124.5	134.2	-28.0	14.5	-185.6	-64.9
영업외수익	181.5	199.2	208.4	94.7	683.8	290.5	85.3	157.5	306.5	839.9	영업외수익	271.7	179.4	195.2	60.1	706.4	389.0	82.2	95.3	282.7	849.2
영업외비용	186.5	199.1	252.3	225.9	863.8	302.9	114.5	140.4	509.1	1,067.0	영업외비용	170.9	181.2	294.7	184.1	830.9	254.8	110.2	80.8	468.4	914.1
지분법손익	0.7	-4.8	1.7	-0.9	-3.3	-3.5	-4.8	4.9	21.5	18.0											
세전이익	397.7	283.5	270.3	24.7	976.2	367.2	307.9	314.3	-14.3	975.1	세전이익	397.2	189.4	98.2	-61.5	623.2	433.8	224.7	221.3	-66.5	813.3
법인세비용	138.0	80.5	57.0	34.9	310.3	140.6	100.3	84.2	-53.4	271.7	법인세비용	104.5	49.7	25.8	14.8	194.8	113.8	58.9	58.1	-83.0	147.8
당기순이익	259.8	203.0	213.3	-10.2	665.9	226.6	207.6	230.1	39.1	703.4	당기순이익	292.6	139.7	72.4	-76.3	428.4	320.0	165.8	163.2	16.5	665.5
지배회사순이익	231.1	173.9	189.7	21.0	615.8	208.3	176.6	203.4	69.7	658.0											
EBITDA	1,309.5	1,191.3	1,209.8	1,078.4	4,789.1	1,295.8	1,252.6	1,197.1	1,072.8	4,818.4	EBITDA	1,108.1	997.7	999.3	871.7	3,976.9	1,113.5	1,063.3	1,010.0	925.3	4,112.1
EBITDA Margin	22.4%	19.5%	19.5%	17.4%	19.7%	22.2%	21.3%	19.9%	17.3%	20.1%	EBITDA Margin	25.6%	21.9%	21.2%	18.9%	21.8%	25.1%	24.5%	22.3%	20.2%	23.0%

2 재무상태표

(단위: 십억원)

연결재무상태표	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20
자산	33,247.8	33,469.4	33,661.3	34,540.1	32,631.0	34,003.4	35,860.5	33,662.3
유동자산	12,396.1	11,818.3	11,716.7	12,020.3	10,887.2	12,480.5	14,215.2	11,154.2
현금및현금성자산	2,765.0	2,250.1	2,128.4	2,305.9	1,627.1	2,942.2	2,990.9	2,634.6
매출채권및기타채권	4,129.5	4,364.8	4,108.2	4,177.6	4,121.3	4,159.9	4,272.5	3,840.2
재고자산	646.4	607.6	636.2	665.5	634.7	640.6	851.9	534.6
기타유동자산	4,855.2	4,595.7	4,843.9	4,871.2	4,504.1	4,737.8	6,099.9	4,144.7
- 선급비용_계약원가	1,106.3	1,165.2	1,318.5	1,389.5	1,362.5	1,378.4	1,379.9	1,345.7
- 계약자산	330.9	377.8	430.6	409.8	393.7	391.2	382.9	392.3
비유동자산	20,851.8	21,651.1	21,944.6	22,519.8	21,743.8	21,522.9	21,645.3	22,508.2
매출채권및기타채권	690.4	867.9	943.6	991.9	996.7	1,123.4	1,060.6	1,128.3
유형자산	12,811.1	13,192.8	13,349.7	13,785.3	13,497.4	13,454.5	13,773.5	14,206.1
기타비유동자산	7,350.3	7,590.4	7,651.3	7,742.6	7,249.7	6,945.0	6,811.2	7,173.7
- 선급비용_계약원가	364.4	403.5	460.3	459.8	461.3	456.9	466.4	458.2
- 계약자산	94.1	111.3	126.5	147.3	147.2	161.6	176.5	194.2
부채	18,509.4	18,464.8	18,430.1	19,356.6	17,559.4	18,629.6	20,204.0	18,110.9
유동부채	9,926.8	9,908.1	9,973.8	10,184.6	9,171.5	9,894.9	11,479.1	9,192.5
매입채무및기타채무	7,264.0	7,980.9	7,709.7	7,597.5	6,524.1	6,601.7	8,255.6	6,210.1
차입금	1,149.0	583.6	915.7	1,185.7	1,271.3	1,652.3	1,546.0	1,418.1
기타유동부채	1,513.8	1,343.6	1,348.4	1,401.4	1,376.2	1,640.9	1,677.5	1,564.3
- 계약부채	302.9	304.4	304.1	313.6	314.6	315.5	316.3	327.1
비유동부채	8,582.5	8,556.7	8,456.4	9,171.9	8,387.9	8,734.7	8,724.9	8,918.4
매입채무및기타채무	1,132.7	1,110.0	1,125.6	1,082.2	801.7	811.1	810.0	807.5
차입금	5,641.1	5,673.2	5,492.6	6,113.1	6,015.6	6,335.3	6,304.9	5,898.0
기타비유동부채	1,808.7	1,773.5	1,838.2	1,976.5	1,570.6	1,588.3	1,610.0	2,212.9
- 계약부채	44.3	42.7	45.0	52.0	58.5	51.5	52.2	57.1
자본	14,738.5	15,004.6	15,231.1	15,183.5	15,071.6	15,373.8	15,656.5	15,551.4
이익잉여금	11,269.5	11,438.9	11,627.4	11,633.8	11,575.1	11,936.1	12,139.8	12,155.4

별도재무상태표	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20
자산	26,837.7	26,959.8	27,076.4	28,212.7	27,069.1	27,578.0	28,185.5	28,027.9
유동자산	7,307.3	7,052.4	6,961.4	7,235.2	6,884.5	7,451.4	8,102.4	7,155.7
현금및현금성자산	1,750.1	1,394.9	1,189.2	1,328.4	754.1	1,422.1	1,911.6	1,541.2
매출채권및기타채권	3,357.8	3,451.0	3,300.9	3,231.0	3,490.2	3,372.7	3,473.7	3,127.0
재고자산	446.4	404.8	437.6	477.1	439.4	459.5	649.4	353.3
기타유동자산	1,753.1	1,801.7	2,033.7	2,198.7	2,200.8	2,197.1	2,067.7	2,134.2
- 선급비용_계약원가	1,134.5	1,210.6	1,368.1	1,432.1	1,408.2	1,431.6	1,432.8	1,406.9
- 계약자산	300.2	339.1	384.4	382.2	359.2	349.7	338.2	343.4
비유동자산	19,530.4	19,907.4	20,115.0	20,977.4	20,184.6	20,126.6	20,083.1	20,872.2
매출채권및기타채권	641.7	806.4	888.0	1,063.4	954.4	1,063.8	1,001.3	1,080.3
유형자산	10,656.7	10,914.5	11,092.4	11,448.0	11,284.6	11,250.6	11,502.2	11,999.7
기타비유동자산	8,232.0	8,186.5	8,134.5	8,466.0	7,945.6	7,812.2	7,579.6	7,792.2
- 선급비용_계약원가	351.4	398.9	457.0	444.2	448.8	446.0	454.7	454.8
- 계약자산	84.0	101.4	112.5	95.8	93.6	98.6	106.5	118.8
부채	14,099.7	14,076.5	14,122.0	15,319.4	14,133.3	14,466.5	14,877.7	14,824.4
유동부채	6,283.8	6,238.7	6,471.1	6,801.3	6,486.4	6,562.1	6,980.9	6,608.0
매입채무및기타채무	4,472.4	5,118.4	5,006.4	5,062.3	4,560.1	4,130.9	4,613.6	4,568.4
차입금	948.5	380.4	744.7	1,052.5	1,168.5	1,539.3	1,381.4	1,228.8
기타유동부채	862.9	739.9	720.0	686.5	757.8	891.9	985.9	810.8
- 계약부채	302.1	306.7	304.2	314.5	316.7	316.0	319.7	316.8
비유동부채	7,815.9	7,837.8	7,650.9	8,518.1	7,646.9	7,904.4	7,896.8	8,216.4
매입채무및기타채무	1,524.9	1,476.1	1,454.2	1,817.1	1,061.2	1,051.7	996.8	1,512.9
차입금	5,502.7	5,549.0	5,371.1	5,975.5	5,854.5	6,082.7	6,080.7	5,717.0
기타비유동부채	788.3	812.6	825.6	725.5	731.2	770.0	819.3	986.5
- 계약부채	41.4	40.1	42.4	49.1	55.5	49.9	50.9	54.6
자본	12,738.0	12,883.3	12,954.3	12,893.3	12,935.8	13,111.5	13,307.8	13,203.5
이익잉여금	10,741.7	10,880.2	10,952.9	10,866.6	10,919.6	11,084.8	11,249.0	11,233.7

3 가입자

무선 서비스	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20	QoQ	YoY
가입자 (단위: 천명) ¹⁾										
유지	21,333	21,549	21,771	21,922	21,976	22,133	22,333	22,305	-0.1%	1.7%
순증	213	216	222	150	55	157	200	-28	N/A	N/A
신규	1,181	1,133	1,077	1,067	938	1,030	1,033	999	-3.3%	-6.4%
해지 ²⁾	968	917	855	917	884	873	833	1,026	23.2%	12.0%
해지율	1.5%	1.4%	1.3%	1.4%	1.3%	1.3%	1.2%	1.5%	0.3%p	0.1%p
LTE	17,393	17,383	17,169	17,153	17,035	16,954	16,774	16,174	-3.6%	-5.7%
5G		419	1,055	1,419	1,779	2,237	2,813	3,619	28.7%	155.0%
LTE+5G 보급률	81.5%	82.6%	83.7%	84.7%	85.6%	86.7%	87.7%	88.7%	1.0%p	4.0%p
ARPU (단위: 원) ³⁾	31,490	31,727	31,906	31,341	31,773	31,393	31,620	31,946	1.0%	1.9%

주1) 가입자 : 과기부 고시 기준 ('14년 1분기부터 회선 기준으로 조정, MVNO 포함)

주2) 해지 : 작권해지 포함

주3) ARPU = 무선수익* / 무선가입자**

* 무선수익(3G, LTE, 5G, IoT 포함): 음성 및 데이터 수익(가입비, 접속수익 제외), 부가서비스 수익(음성 및 데이터 부가상품), 매출할인(약정 및 결합할인 등) 등 포함

** 무선가입자: 과기부 가입자 통계 과금회선 분기평균 가입자 기준

유선 서비스	1Q 19	2Q 19	3Q 19	4Q 19	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20	QoQ	YoY
가입자 (단위: 천명)										
Telephony	14,830	14,554	14,386	14,185	14,033	13,863	13,732	13,582	-1.1%	-4.2%
PSTN	11,489	11,343	11,192	11,052	10,898	10,736	10,594	10,449	-1.4%	-5.5%
VoIP	3,340	3,211	3,194	3,133	3,135	3,127	3,138	3,133	-0.1%	0.0%
Broadband	8,782	8,849	8,904	8,962	8,962	9,043	9,130	9,171	0.5%	2.3%
IPTV (OTV+OTS)	7,966	8,113	8,229	8,351	8,422	8,559	8,687	8,763	0.9%	4.9%

※ 상기 IR 발표 가입자 산정 기준은 IPTV법에 따른 가입자 산정 기준과 상이함

- 과학기술정보통신부가 발표한 '20년 상반기(6개월 평균) KT 유료방송 가입자 수는 7,588,574 명

