

# 경영실적 현황

## FY 2020



# 공지사항

신한금융지주회사의 2020년 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계감사가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계감사 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 전기부터 오렌지라이프의 59.15% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 당기에 잔여지분 인수 완료로 인해 100% 지분 손익이 연결손익에 포함되었습니다.
- 전기부터 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스(신한벤처투자자로 사명 변경<sup>2021.1.11</sup>) 지분 96.77%를 인수하였으며, 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 그리고, 2020년 12월말 기준으로 잔여지분 인수를 완료하였습니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다.

본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 ([www.shinhangroup.com](http://www.shinhangroup.com))에 게재되어 있습니다.

# 목 차

---

- I. 2020년 경영실적
- II. 참고자료

# 1. 2020년 경영실적



## 경상이익 개선 확인하며 불확실성 최소화를 위한 대응 추진

### ● 불확실성 최소화를 위한 주요 대응

- ◎ 4분기 외부실사 평가를 반영한 손실 2,675억원 반영
  - 은행 692억원(라임CI펀드 등), 금투 1,287억원(라임TRS 관련 손실 1,153억원 등)  
: 투자상품 손실 보수적 대응을 통해 향후 관련 손실 최소화 (FY20 인식 손실 4,725억원)
  - 코로나19로 인한 해외투자자산 696억원 평가손실 반영 (향후 코로나 상황 개선시 환입 가능)
- ◎ 4분기 코로나 충당금 1,873억원 추가 적립 (은행 1,134억원, 카드 등 739억원 등)
  - 보수적인 미래경기전망 정보 반영 1,086억원
  - 단기 부실 예상 기업 여신 DCF · Stage 재분류 787억원

### [코로나 충당금 적립 세부 내역]

(단위: 십억원)	2Q20			3Q20			4Q20			FY20
	FLC	DCF 등	계	FLC	DCF 등	계	FLC	DCF 등	계	
합계	119.4	65.3	184.7	0.6	21.8	22.4	108.6	78.7	187.3	394.4
은행	85.7	65.1	150.8	-	21.8	21.8	68.7	44.7	113.4	286.0
카드 등	33.7	0.2	33.9	0.6	-	0.6	39.9	34.0	73.9	108.4

\* 4분기 기타 일회성 요인: 희망퇴직비용 924억원

# 2020년 주요 경영 성과

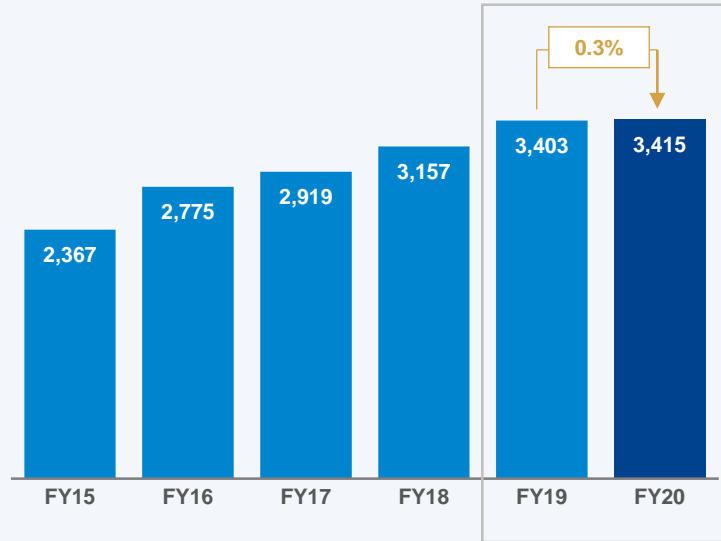
(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
경비차감전 영업이익	11,532.9	11,131.7	3.6%	2,776.2	2,952.8	-6.0%
이자부문	8,155.1	8,001.0	1.9%	2,110.3	2,022.0	4.4%
비이자부문	3,377.8	3,130.7	7.9%	665.8	930.9	-28.5%
판매비와 관리비	5,212.5	5,134.7	1.5%	1,487.1	1,256.2	18.4%
영업이익	6,320.4	5,997.0	5.4%	1,289.1	1,696.6	-24.0%
영업외이익	-175.9	-134.7	n.a.	-264.2	93.4	n.a.
총당금적립전이익	6,144.5	5,862.3	4.8%	25.0	1,790.1	-42.7%
대손전입액	1,390.6	950.8	46.3%	340.1	228.4	48.9%
세전이익	4,753.9	4,911.5	-3.2%	684.8	1,561.6	-56.1%
법인세	1,255.8	1,269.1	-1.1%	195.4	395.2	-50.5%
연결당기순이익 <sup>1</sup>	3,414.6	3,403.5	0.3%	464.4	1,144.7	-59.4%
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	248.8	225.0	10.6%	248.8	242.3	2.7%
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	605.3	552.4	9.6%	605.3	591.8	2.3%
NIM (그룹)	1.80%	2.00%	-0.20%p	1.76%	1.78%	-0.02%p
영업이익경비율	45.2%	46.1%	-0.9%p	53.6%	42.5%	11.0%p
대손비용률	0.41%	0.30%	0.10%p	0.39%	0.27%	0.12%p
(코로나 총당금 <sup>2</sup> 제외 대손비용률)	0.29%	0.30%	-0.01%p	0.17%	0.25%	-0.08%p
NPL비율	0.56%	0.52%	0.03%p	0.56%	0.54%	0.02%p
ROE	8.4%	9.4%	-1.0%p	8.4%	10.0%	-1.6%p
ROA	0.6%	0.7%	-0.1%p	0.6%	0.7%	-0.1%p
그룹 CET1 비율 <sup>3</sup>	11.7%	11.1%	0.6%p	11.7%	12.0%	-0.3%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준, 4Q20 및 3Q20 ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) FY20 코로나 총당금 3,944억원, 4Q20 코로나 총당금 1,873억원

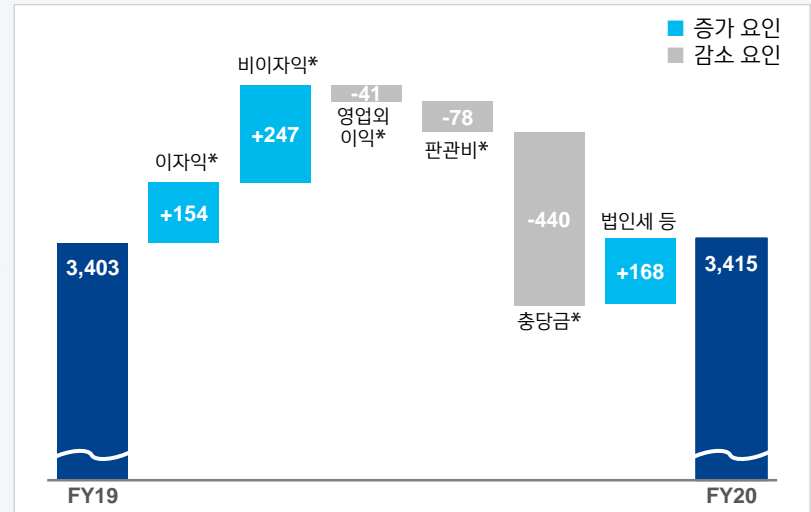
주3) 2020.12월말 CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 FY20 신기준 12.9%

## 그룹 당기순이익



## 증감 요인

(단위: 십억원)



\* 세전이익 기준

### 7년 연속 당기순이익 증가세 실현

불확실성 축소 위한 선제적 대응 실시에도 다변화된 수익 기반으로 이익 체력 유지

**3조 4,146억원**

(FY20 당기순이익)

### 저금리에도 이자이익 증가

높은 자산 성장과 마진 방어로 이자이익 증가 (전년동기대비 +1.9%)

**+10.6% | 1.80%**

(FY20 은행 원화대출 성장률, 그룹NIM)

### 비이자이익/비은행 부문 견조한 성장

IB 및 GMS 등 비이자, 카드/캐피탈 등 비은행부문 강화

**+7.9%**

(FY20그룹 비이자이익 YoY 증가율)

### 안정적 비용관리

역대 최저 수준의 그룹 영업이익경비율 실현

**45.2%**

(FY20 그룹 영업이익 경비율)

### 적극적 총당금 정책 실시

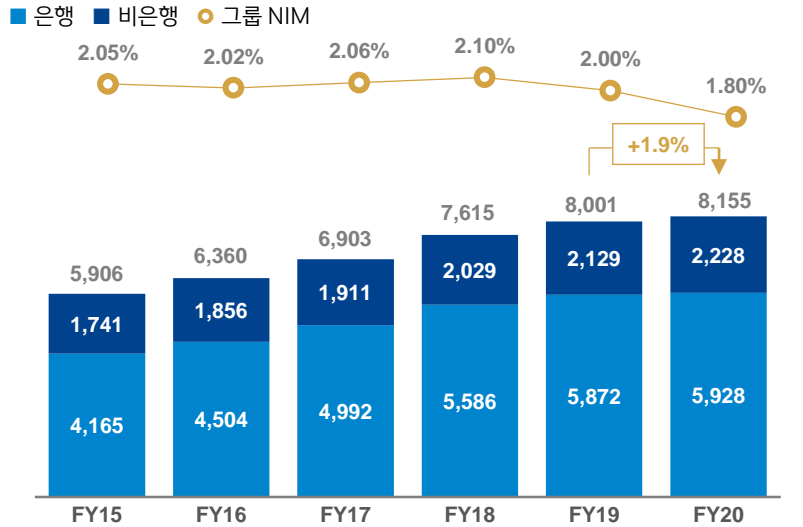
금융지원 프로그램 종료 대비 충분한 Buffer 확보

**41bp | 149%**

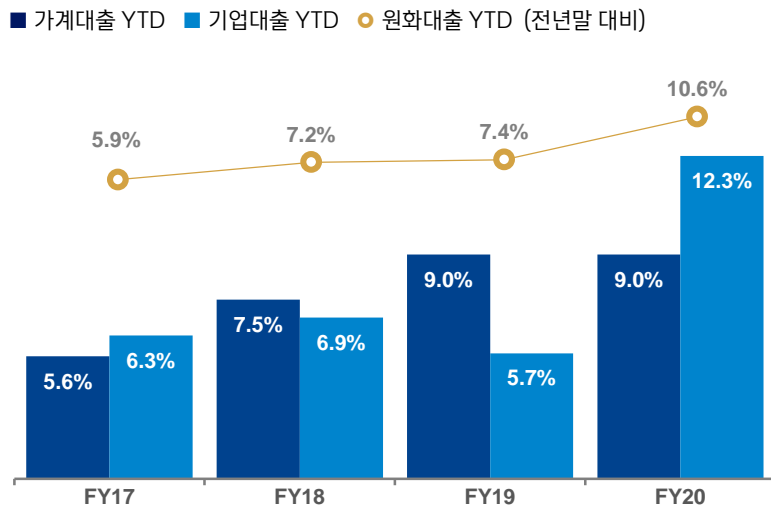
\* 특이요인 제외시 29bp

(FY20 대손비용률 및 NPL 커버리지 비율)

## 그룹 이자이익 및 NIM



## 은행 대출 성장



## KEY HIGHLIGHTS

### 이자이익 & NIM

- 저금리 하에서도 이자이익 전년비 증가(+1.9%) 지속
  - 은행, 비은행 이자이익 모두 전년 동기대비 각각 1.0%, 4.6% 증가
- 연중 기준금리 인하로 인한 yield 하락 완화 지속
  - 4분기중 그룹 NIM 1.76%, 전분기 대비 2bp 하락

### [금리 및 NIM 추이]

(%)	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
기준금리	1.50	1.25	0.75	0.50	0.50	0.50
국고3년 (평균)	1.280	1.413	1.234	0.916	0.854	0.950
NIM 그룹 (분기중)	1.99	1.92	1.86	1.81	1.78	1.76
NIM 은행 (분기중)	1.53	1.46	1.41	1.39	1.36	1.34
NIM 그룹 (기중)	2.03	2.00	1.86	1.84	1.82	1.80
NIM 은행 (기중)	1.57	1.54	1.41	1.40	1.38	1.37

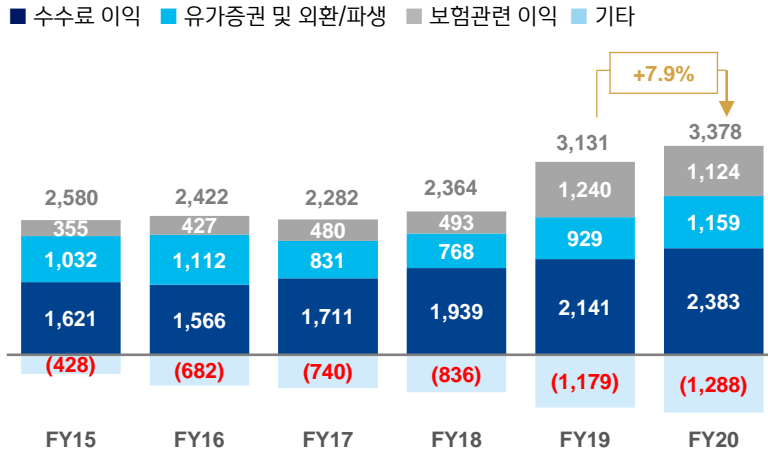
### 대출 성장

- 코로나 금융지원 포함 은행 원화대출 전년비 +10.6% 증가
- '20년 기업대출은 전년말 대비 +12.3% 증가
  - 중소기업 대출 +14.1% 증가 (SOHO +16.3%)
  - 대기업 대출 등 +3.4% 증가
- '20년 가계대출은 전년말 대비 +9.0% 증가
  - 주택담보대출 -2.3% 축소
  - 우량신용대출(+28.4%) 및 전세자금 대출(+27.7%) 증가
- 그룹 기준 총 36.6조원\* 규모의 중소기업 금융지원 시행
  - \* 신규대출 13.1조원, 만기연장 및 원금상환유예 23.1조원, 이자유예 65억원 (원금 기준 3,885억원) 등 지원



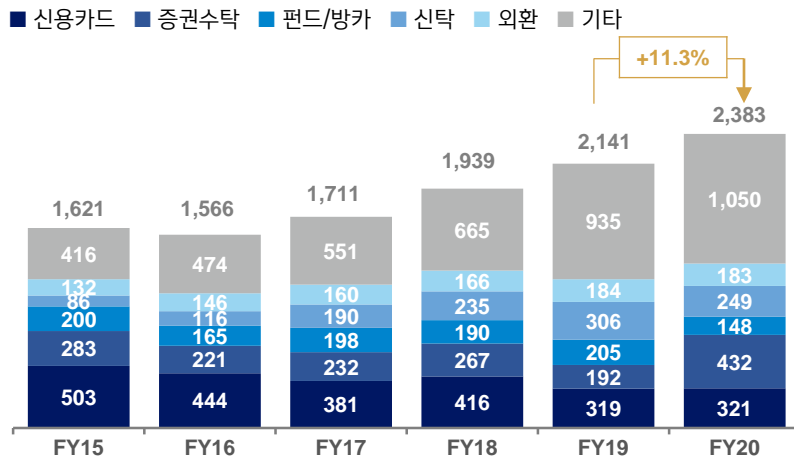
## 비이자이익

(단위: 십억원)



## 수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)



## KEY HIGHLIGHTS

### 비이자이익

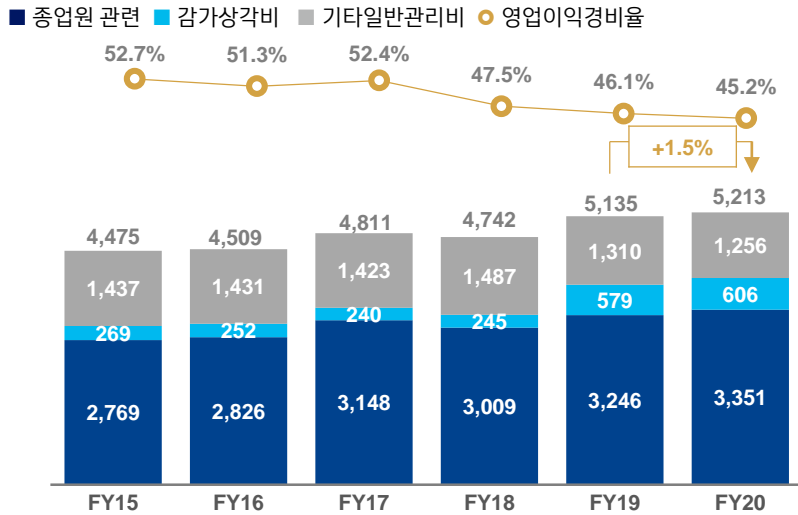
- '20년 비이자이익은 수수료이익 및 유가증권 및 외환파생이익 증가에 힘입어 전년 동기 대비 +7.9% 증가
- '20년 유가증권 및 외환파생이익은 전년 동기 대비 +24.8% 증가

### 수수료 이익

- '20년 수수료이익은 전년 동기 대비 +11.3% 증가
- 수수료이익 증가의 주된 원인은
  - 국내 주식거래대금 증가에 기인한 증권수탁 수수료 확대 (전년비 125.0% 증가)
  - 리스금융수수료 증가 (전년비 72.6% 증가)

## 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)



## KEY HIGHLIGHTS

### 판관비 및 영업이익경비율

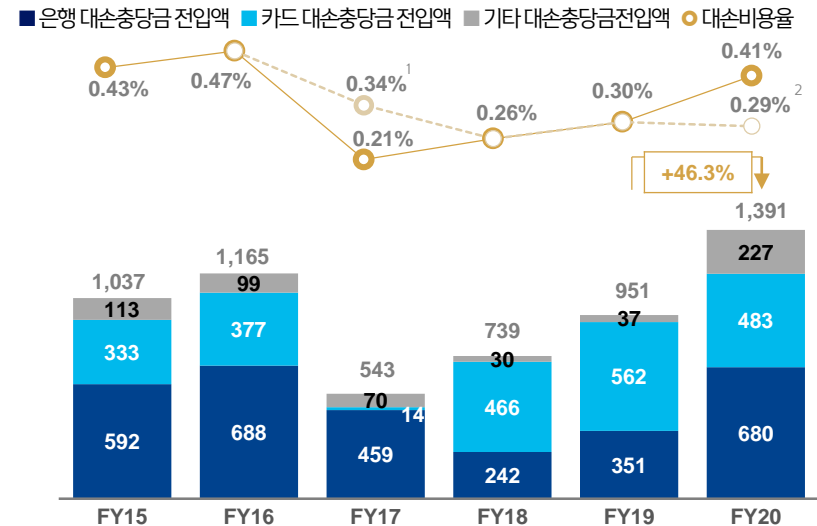
- '20년 판매관리비는 전년 동기 대비 +1.5% 증가, 영업이익경비율 45.2%로 전년 동기 대비 0.9%p 하락
- 4분기 그룹 희망퇴직비용 924억원으로 평년 수준 소폭 하회

### 대손비용

- '20년 대손충당금 전입액은 전년비 +46.3% 증가 (+4,398억원)  
- '20년 코로나 충당금 총 3,944억원 적립  
※ 4분기 1,873억원 (FLC 조정 1,086억원, DCF 등 787억원)
- 대손비용률은 0.41%로 전년 동기 대비 +9bp 상승  
- 코로나 충당금 제외 대손비용률은 0.29%로 전년비 -1bp 하락

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)



### 연체율

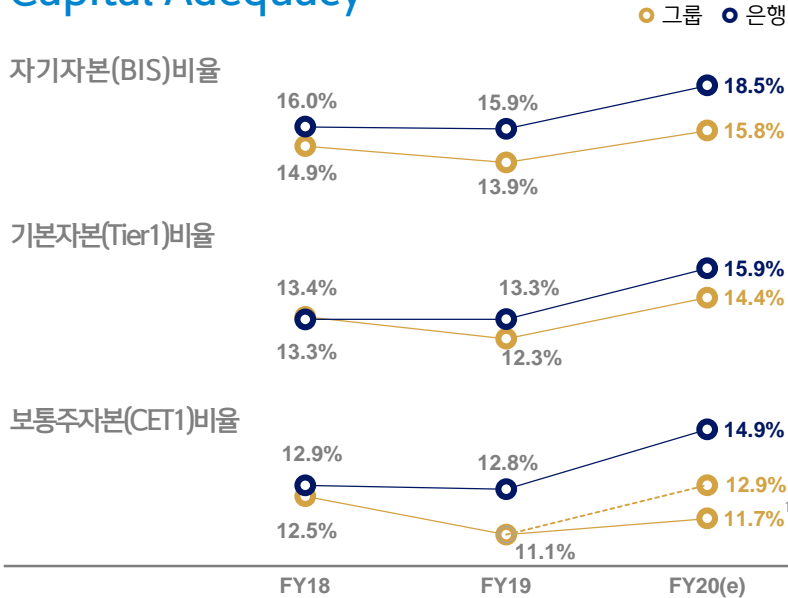
- 은행/카드 연체율 각각 0.24%, 1.04%로 '19년말 대비 하락

(%)	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
은행 총여신	0.33%	0.26%	0.31%	0.30%	0.26%	0.24%
중소기업 (소호포함)	0.29%	0.23%	0.26%	0.28%	0.32%	0.30%
소호	0.43%	0.33%	0.41%	0.39%	0.18%	0.15%
가계대출	0.26%	0.20%	0.22%	0.22%	0.23%	0.21%
카드	1.40%	1.26%	1.35%	1.26%	1.24%	1.04%

주) 상매각 후, 총채권 대비 1개월 이상 연체 기준

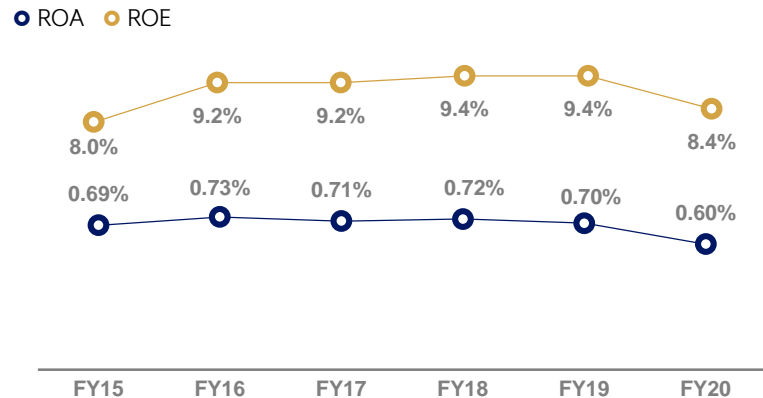
주1) 신한카드 충당금 환입요인 제외, 주2) 코로나 충당금 3,944억원 제외

## Capital Adequacy



주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 전 구 기준

## ROE & ROA



## KEY HIGHLIGHTS

### 자본 적정성

- 바젤III 기준 그룹 보통주 자본비율은 전년말 대비 +0.6%p 상승한 11.7% 예상
  - 신용리스크 개편 조기도입 효과(+116bp) 반영 후 12.9%
  - 위험가중자산 전년말 대비 -1.9% 감소한 252.0조원
  - 보통주 자본 전년말 대비 +13.8% 증가한 32.5조원 (유상증자 반영)
- 견고한 순이익 증가와 탄력적 자본관리 통한 자본비율 개선
- FY20 기말 배당 결의 전으로, CET1비율 movement 자료는 배당 결의 후 제공 예정

### ROE & ROA

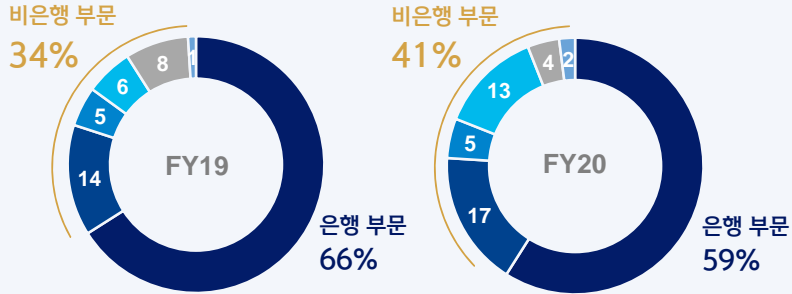
- 2020년 ROE와 ROA는 각각 8.4%, 0.60%
- 그룹 ROE를 제고하고 자본시장에서의 경쟁력 강화를 위해 2020년 9월 신한벤처투자(구 네오플렉스) 인수 및 2021년 1월 신한BNPP자산운용\* 완전자회사화 완료
- ※ 지분 인수 후 신한자산운용으로 21년 1월 15일 사명 변경

# 그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

## 그룹사별 당기순이익 비중

(단위: %)

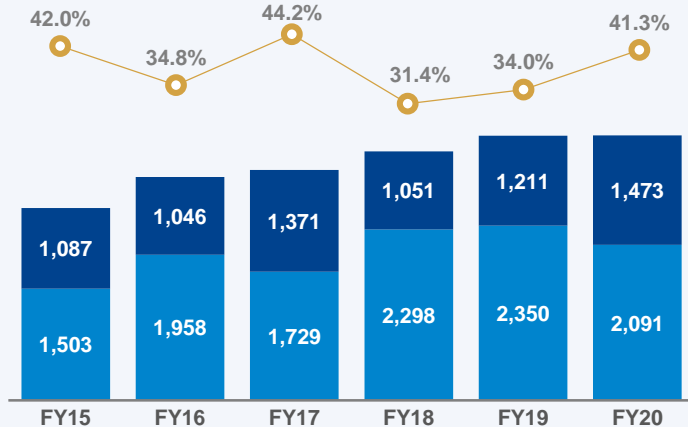
● 카드 ● 캐피탈, 저축은행 ● 생명, 오렌지 ● 금융투자 ● 기타



## 그룹사별 당기순이익 비중

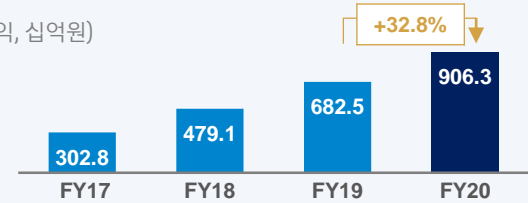
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ○ 비은행 부문 기여도

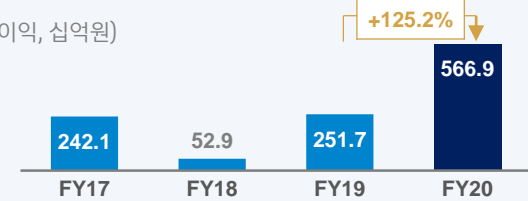


주) 지분율 감안 후 당기순이익 기준

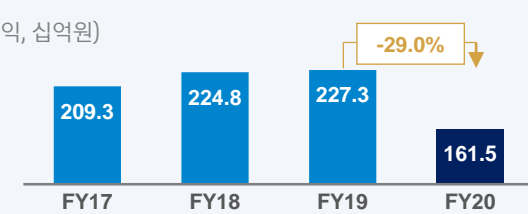
## GIB부문 (영업이익, 십억원)



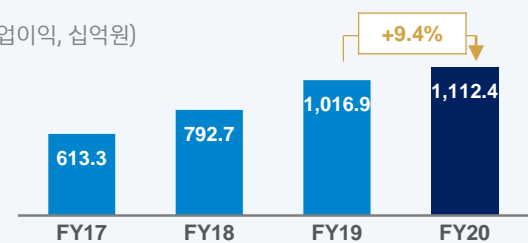
## GMS부문 (영업이익, 십억원)



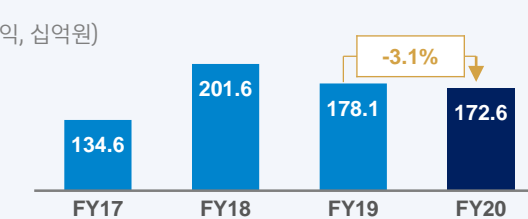
## WM부문 (영업이익, 십억원)



## 글로벌부문 (영업이익, 십억원)



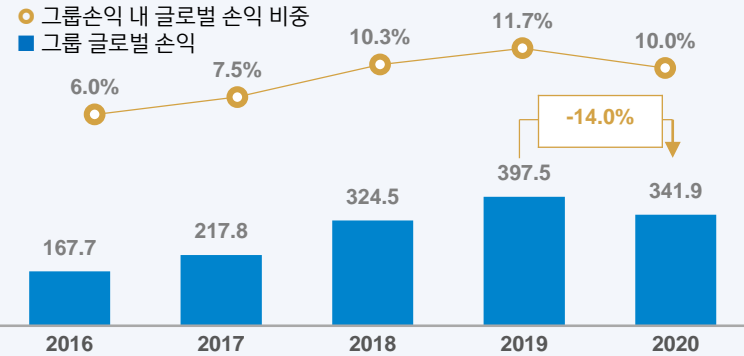
## 퇴직연금 (영업이익, 십억원)



주) 부문 실적은 관리회계 기준

## 그룹 해외 손익 비중 및 추이

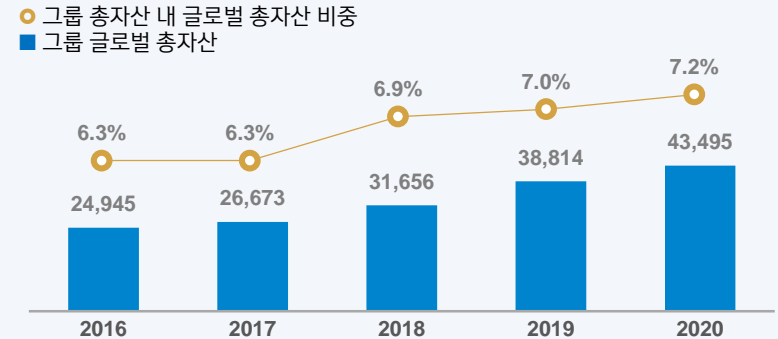
(단위: 십억원, 누계 기준)



주) 각 회계연도 기준 평균환율

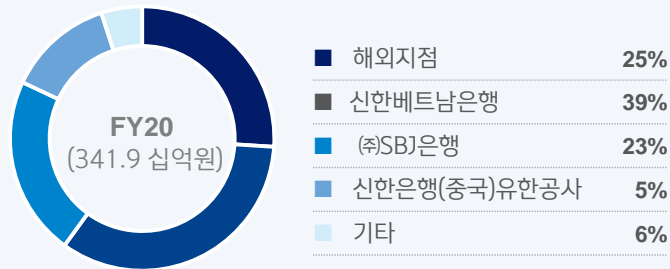
## 그룹 해외 자산 비중 및 추이

(단위: 십억원, 누계 기준)



주) 각 회계연도 연말 1회차 매매기준율 적용

## 신한은행 국외점포별 손익 비중



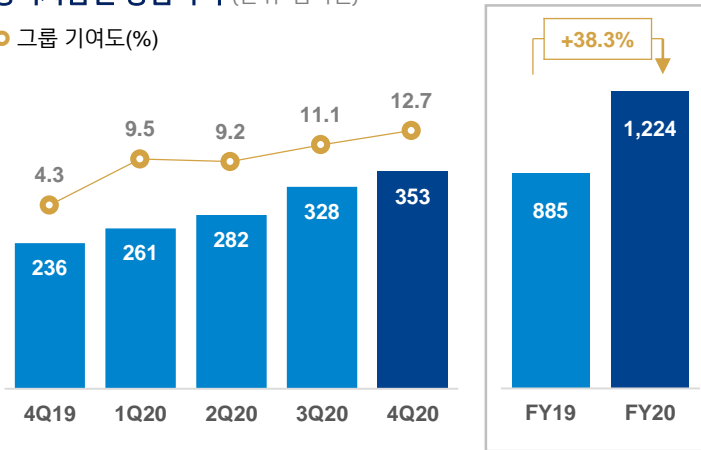
## HIGHLIGHTS

- 2020년 누계 그룹 해외 당기손익은 3,419억원으로 전년 동기 대비 -14.0% 감소
  - 본국 기준의 보수적 총당금 적립에 따른 이익 감소
  - 글로벌 경비차감전영업이익은 전년비 +9.4% 증가
- 국외점포별 맞춤형 성장전략을 통한 수익원(이자/비이자) 다변화 추진 중
- 코로나19 장기화에 대응, 국가별 건전성 영향 집중 모니터링 및 관리
- 디지털 기반 글로벌 사업역량 강화 및 외부 디지털 플랫폼과의 제휴 지속 추진 중

## 디지털 채널 수익 창출

경비차감전 영업이익 (단위: 십억원)

○ 그룹 기여도(%)

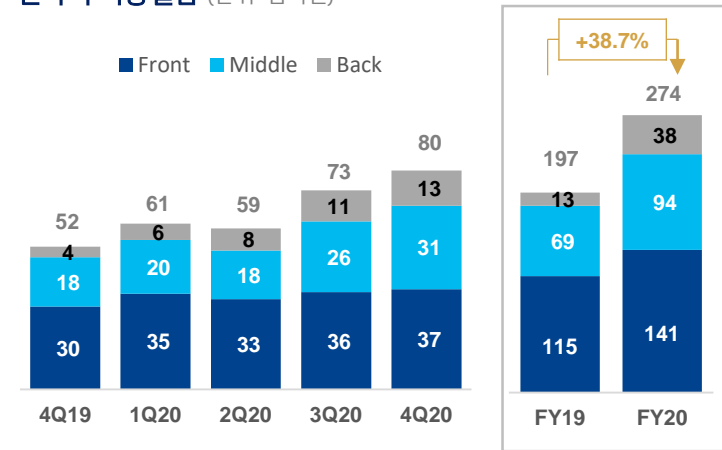


## 그룹사별 경비차감전 영업이익

(단위: 십억원)	2019년	2020년				2020년	YoY (%)
		1분기	2분기	3분기	4분기		
경비차감전 영업이익	885	261	282	328	353	1,224	+38.3%
은행	284	80	79	84	91	335	+17.8%
카드	460	126	124	145	169	565	+22.6%
금투	113	46	69	89	86	291	+157.4%
생명보험	27	8	9	9	8	28	+3.3%

## 디지털부문 전략적 비용절감

전략적 비용절감 (단위: 십억원)



## HIGHLIGHTS

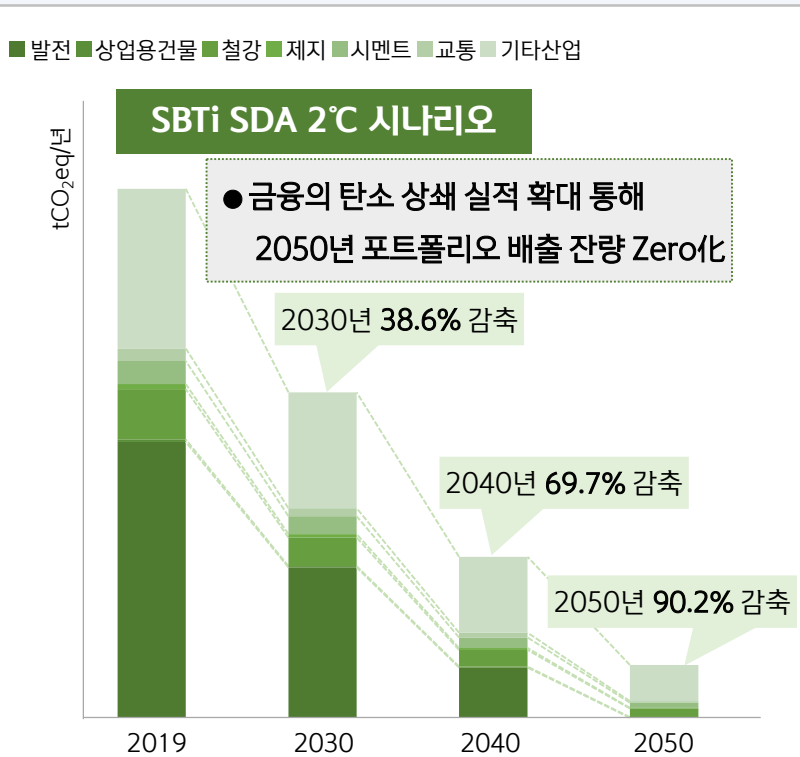
- [신한은행]  
SoL 고객수: 12.5백만 (+0.3백만 QoQ), MAU: 7.0백만  
오픈뱅킹 고객수: 2.9백만, 자금 순유입: 3.24조원<sup>1</sup>  
주1) 오픈뱅킹 런칭 (2019년10월) 후 누적 기준 (FY20 자금 순유입 규모: 3.01조원)
- [신한카드]  
신한Pay<sup>FAN</sup> 가입고객: 12.8백만, MAU: 5.1 백만
- 혁신금융서비스 13개 선정  
- 카드 8, 은행 2, 금투 2, 카드/금투 공동 1
- 마이데이터 사업 본허가 획득 (은행/카드)

주) Front: 디지털업무대행 등, Middle: Paperless창구 등, Back: RPA (로봇 프로세스 자동화)

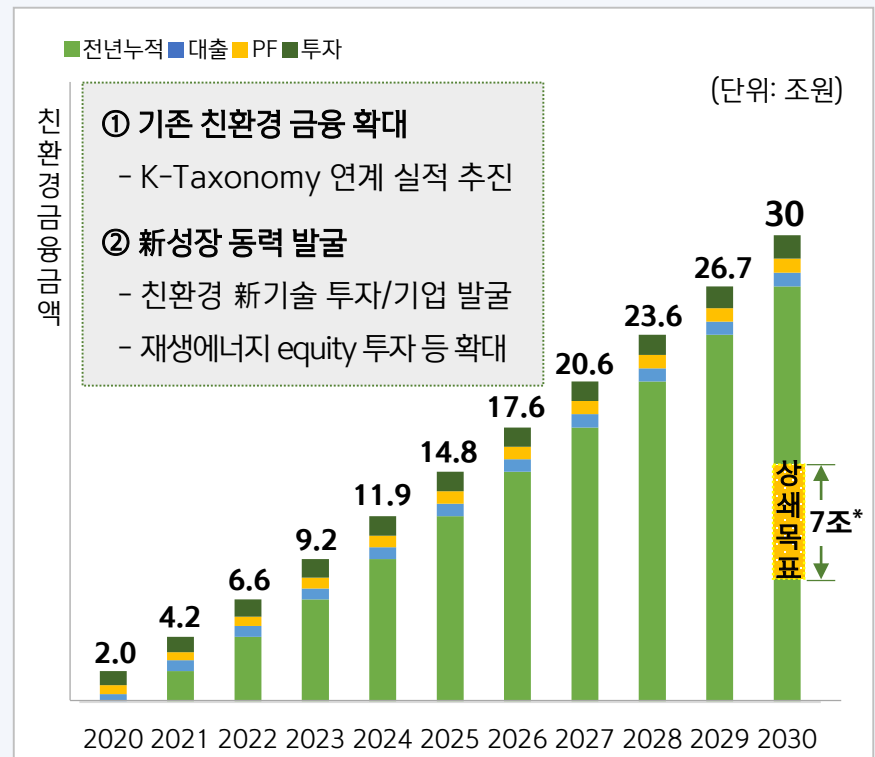
## 기후변화 대응을 위한 그룹 친환경 전략 'Zero Carbon Drive' 추진

- 2030년까지 그룹 자산 포트폴리오의 탄소 배출량 38.6% 감축 ('50년까지 Zero化)
- 2030년까지 친환경 금융 누적실적 30조원 달성 (신재생에너지 투자 확대)

### 그룹 자산 포트폴리오 탄소배출량 감축 목표



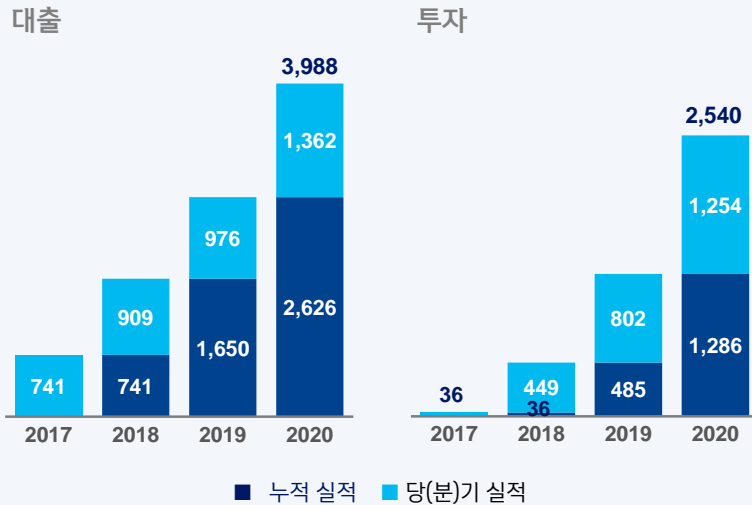
### 그룹 친환경 금융(상쇄) 목표



\* 상쇄 목표는 태양광/풍력 기반 재생에너지 PF 비중이며, 감축 노력 없이 탄소배출량을 상쇄 가능한 수준으로 추정하였음

## 친환경금융 실적

(단위: 십억원)



- 2020년 기준 친환경금융 신규금액 2조 6,160억원  
- 대출 1조 3,622억원, 투자 1조 2,538억원 (연누적)

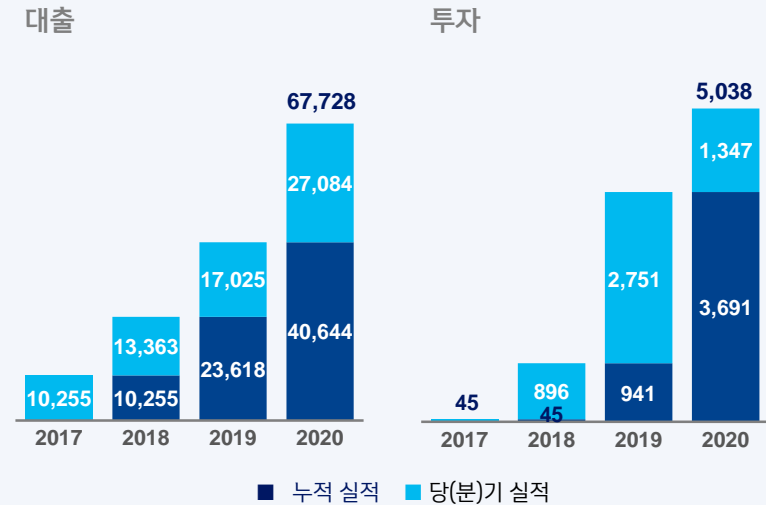
### FY2020 실적 Highlight

- 환경 금융PF 총 8,057억원 신규 약정
- 은행 녹색금융 전용상품 14종 2,267억원 신규 대출
- 친환경 전용카드 고객 사용액 2,474억원
- 재생에너지 관련 펀드 신규 판매 7,822억원



## 혁신/서민금융 실적

(단위: 십억원)



- 2020년 기준 혁신/서민금융 신규금액 28조 4,304억원  
- 대출 27조 839억원, 투자 1조 3,465억원 (연누적)

### FY2020 실적 Highlight

- 기술금융 신규 취급액 19조 8,659억원
- 일자리창출/혁신성장 협약 보증 대출 2조 8,971억원
- IP담보대출 3,351억원, 동산담보대출 1,541억원
- 서민금융대출 1조 6,407억원<sup>1</sup>







주1) 새희망홀씨대출, 햇살론, 중금리대출 등 신규액 합계



## II. 참고자료



# 그룹사별 손익

		당기순이익 (지분을 감안 전 기준)					지분율
		FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	
(단위: 십억원)							
<b>은행</b>		<b>2,095.3</b>	<b>2,357.1</b>	<b>-11.1%</b>	<b>314.5</b>	<b>628.2</b>	<b>-49.9%</b>
	신한은행	2,077.8	2,329.2	-10.8%	312.7	624.4	-49.9%
	제주은행	17.5	27.9	-37.3%	1.7	3.8	-54.8%
<b>비은행</b>		<b>1,501.1</b>	<b>1,337.6</b>	<b>12.2%</b>	<b>233.8</b>	<b>539.3</b>	<b>-56.6%</b>
<b>Consumer Finance</b> 	신한카드	606.5	508.8	19.2%	136.3	167.6	-18.7%
	신한캐피탈	160.6	126.0	27.4%	25.6	50.2	-49.0%
	신한저축은행	27.0	23.1	16.6%	3.9	8.2	-52.1%
<b>Insurance</b> 	신한생명	177.8	123.9	43.6%	6.6	79.7	-91.8%
	오렌지라이프	279.3	271.5	2.9%	66.0	75.8	-13.0%
<b>Capital Markets</b> 	신한금융투자	154.8	220.9	-29.9%	-29.8	127.5	n.a.
	신한자산운용 <sup>1)</sup>	26.7	23.1	15.5%	7.8	7.5	4.1%
	신한대체투자운용	3.4	2.1	60.1%	-1.1	2.2	n.a.
	신한리츠운용	3.8	7.4	-49.2%	1.1	3.9	-70.7%
	아시아신탁	45.8	18.1	153.0%	15.4	11.1	38.7%
	신한SI <sup>2)</sup>	0.3	-0.7	n.a.	0.1	0.1	4.5%
	신한벤처투자 <sup>3)</sup>	-1.1	-	n.a.	-1.1	-	n.a.
<b>Others</b> 	신한DS	1.9	2.1	-10.2%	1.1	1.5	-23.8%
	신한아이타스	13.0	10.8	20.3%	1.8	3.6	-49.2%
	신한신용정보	1.5	0.5	194.3%	0.0	0.4	-96.5%

주1) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주2) 신한SI, 2019년 9월 출범

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

# 신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	6,796.8	6,757.0	0.6%	1,685.9	1,695.1	-0.5%
이자부문의익 (b)	5,927.6	5,871.7	1.0%	1,498.6	1,478.4	1.4%
비이자부문의익 (c)	869.3	885.3	-1.8%	187.3	216.7	-13.6%
판매비와 관리비 (d)	3,202.9	3,142.4	1.9%	943.8	747.7	26.2%
총전영업이익 (e=a-d)	3,593.9	3,614.6	-0.6%	742.2	947.4	-21.7%
영업외이익 (f)	-130.2	-186.4	n.a.	-151.5	12.0	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	3,463.7	3,428.2	1.0%	590.7	959.4	-38.4%
대손충당금 전입액 (h)	680.2	351.3	93.6%	168.6	127.8	31.9%
세전이익 (i=g-h)	2,783.4	3,076.9	-9.5%	422.1	831.7	-49.2%
법인세	705.2	747.6	-5.7%	109.2	207.2	-47.3%
당기순이익 <sup>1</sup>	2,077.8	2,329.2	-10.8%	312.7	624.4	-49.9%

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	1Q18	2Q18	3Q18	4Q18	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
원화예대금리차 분기증 (a-b)	1.87	1.89	1.89	1.86	1.86	1.86	1.81	1.74	1.69	1.68	1.62	1.60
대출수익률 (a)	3.19	3.27	3.32	3.35	3.38	3.37	3.27	3.12	3.00	2.84	2.63	2.51
예수금비용률 (b)	1.32	1.38	1.43	1.49	1.52	1.51	1.46	1.38	1.30	1.16	1.01	0.91
NIM 분기증	1.61	1.63	1.62	1.61	1.61	1.58	1.53	1.46	1.41	1.39	1.36	1.34
NIM 누적	1.61	1.62	1.62	1.62	1.61	1.59	1.57	1.54	1.41	1.40	1.38	1.37

# 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)

	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
<b>비이자이익 (a+b+c)</b>	<b>869.3</b>	<b>885.3</b>	<b>-1.8%</b>	<b>187.3</b>	<b>216.7</b>	<b>-13.6%</b>
<b>수수료이익 (a)</b>	<b>987.0</b>	<b>1,117.3</b>	<b>-11.7%</b>	<b>254.9</b>	<b>236.8</b>	<b>7.7%</b>
펀드	88.5	109.3	-19.0%	22.3	23.0	-3.0%
방카수수료	45.1	56.8	-20.5%	10.0	10.3	-2.7%
외환수수료 이익	142.3	148.5	-4.2%	43.2	33.6	28.4%
신탁수수료 이익	174.1	246.1	-29.2%	49.1	41.3	18.7%
전자금융수수료	143.2	151.2	-5.3%	37.2	35.2	5.6%
투자금융수수료	92.3	107.4	-14.0%	31.7	23.9	32.5%
기타	301.4	298.0	1.1%	61.4	69.4	-11.5%
<b>유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)</b>	<b>783.8</b>	<b>673.9</b>	<b>16.3%</b>	<b>174.3</b>	<b>236.8</b>	<b>-26.4%</b>
<b>기타<sup>1</sup> (c)</b>	<b>-901.5</b>	<b>-905.9</b>	<b>n.a.</b>	<b>-241.9</b>	<b>-256.9</b>	<b>n.a.</b>
<b>판매 관리비 세부 내역</b>						
<b>판매관리비</b>	<b>3,202.9</b>	<b>3,142.4</b>	<b>1.9%</b>	<b>943.8</b>	<b>747.7</b>	<b>26.2%</b>
<b>종업원관리비용</b>	<b>1,946.3</b>	<b>1,882.5</b>	<b>3.4%</b>	<b>575.9</b>	<b>455.7</b>	<b>26.4%</b>
(명예퇴직급여)	77.7	93.7	-17.1%	76.6	0.2	n.m.
<b>감가상각비</b>	<b>411.0</b>	<b>403.9</b>	<b>1.8%</b>	<b>99.5</b>	<b>101.2</b>	<b>-1.7%</b>
<b>기타일반관리비</b>	<b>845.6</b>	<b>856.1</b>	<b>-1.2%</b>	<b>268.4</b>	<b>190.8</b>	<b>40.7%</b>
(광고선전비)	80.8	81.2	-0.5%	39.8	13.6	193.4%
(제세공과)	96.3	100.6	-4.3%	19.5	18.2	6.9%
<b>영업이익경비율</b>	<b>47.1%</b>	<b>46.5%</b>	<b>0.6%p</b>	<b>56.0%</b>	<b>44.1%</b>	<b>11.9%p</b>

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

# 신한카드 손익

(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
<b>영업수익 (a)</b>	<b>4,102.3</b>	<b>3,894.6</b>	<b>5.3%</b>	<b>1,138.8</b>	<b>917.5</b>	<b>24.1%</b>
신용카드	3,039.2	2,953.5	2.9%	874.8	707.6	23.6%
할부금융	147.5	134.8	9.4%	39.2	37.1	5.7%
리스	270.9	187.4	44.5%	73.0	70.0	4.3%
기타	644.8	619.0	4.2%	151.8	102.8	47.6%
<b>지급이자 (b)</b>	<b>507.5</b>	<b>499.5</b>	<b>1.6%</b>	<b>126.2</b>	<b>123.3</b>	<b>2.4%</b>
<b>판관비 (c)</b>	<b>650.6</b>	<b>702.2</b>	<b>-7.4%</b>	<b>157.3</b>	<b>169.1</b>	<b>-6.9%</b>
<b>수수료 및 기타영업비용 (d)</b>	<b>1,638.7</b>	<b>1,445.5</b>	<b>13.4%</b>	<b>536.4</b>	<b>308.3</b>	<b>74.0%</b>
<b>총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)</b>	<b>1,304.6</b>	<b>1,239.0</b>	<b>5.3%</b>	<b>318.9</b>	<b>315.8</b>	<b>1.0%</b>
대손충당금 전입액 (f)	483.4	562.2	-14.0%	127.3	90.7	40.4%
세전이익 (g=e-f)	821.2	676.8	21.3%	191.6	225.2	-14.9%
법인세	214.7	167.7	28.0%	54.5	57.6	-5.4%
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>606.5</b>	<b>508.8</b>	<b>19.2%</b>	<b>136.3</b>	<b>167.6</b>	<b>-18.7%</b>
가맹점수수료율 <sup>2</sup>	1.37%	1.42%	-0.05%p	1.37%	1.36%	0.01%p
신용카드 가맹점수수료율	1.49%	1.52%	-0.03%p	1.49%	1.49%	-
연체율(1개월)	1.04%	1.26%	-0.22%p	1.04%	1.24%	-0.20%p
연체 2개월 전이율 <sup>3</sup>	0.26%	0.31%	-0.05%p	0.26%	0.27%	-0.01%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액), 개인카드 기준

주4) 수수료율, 연체율, 전이율 3Q, 4Q20 수치는 모두 연중 누계 기준

# 생명보험 손익 (신한생명)

(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
수입보험료	4,085.2	4,299.3	-5.0%	999.3	1,021.4	-2.2%
당기순이익	177.8	123.9	43.6%	6.6	79.7	-91.8%
<b>APE</b>	<b>401.9</b>	<b>401.5</b>	<b>0.1%</b>	<b>91.9</b>	<b>92.6</b>	<b>-0.8%</b>
보장성	395.3	389.7	1.5%	90.6	91.4	-0.9%
저축성, 연금	6.6	11.9	-44.6%	1.3	1.3	5.0%
<b>운용 자산</b>	<b>31,204.0</b>	<b>29,585.7</b>	<b>5.5%</b>	<b>31,204.0</b>	<b>30,637.7</b>	<b>1.8%</b>
현금 및 예금	1,040.6	490.1	112.3%	1,040.6	738.1	41.0%
채권	16,209.1	14,787.0	9.6%	16,209.1	15,728.4	3.1%
대출	6,575.0	6,203.0	6.0%	6,575.0	6,346.5	3.6%
주식	151.8	109.0	39.3%	151.8	146.5	3.7%
기타	7,227.5	7,996.6	-9.6%	7,227.5	7,678.2	-5.9%
<b>주요지표</b>						
재적 FC (명)	7,494	7,172	4.5%	7,494	7,423	1.0%
손해율 <sup>1</sup>	91.3%	92.9%	-1.6%p	93.2%	87.9%	5.3%p
사업비율	8.6%	9.3%	-0.7%p	5.6%	10.5%	-4.9%p
투자이익률 <sup>2</sup>	3.10%	3.21%	-0.12%p	3.10%	3.22%	-0.12%p

주1) 누계 손해율은 직전 1년 기준, 분기 손해율은 해당 분기 손해율

주2) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS9 수치 적용

# 생명보험 손익 (오렌지라이프)

(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
수입보험료	3,854.7	4,079.1	-5.5%	913.1	1,091.2	-16.3%
당기순이익	279.3	271.5	2.9%	66.0	75.8	-13.0%
<b>APE</b>	<b>519.6</b>	<b>584.5</b>	<b>-11.1%</b>	<b>112.6</b>	<b>172.8</b>	<b>-34.9%</b>
보장성	309.0	354.1	-12.7%	80.9	82.7	-2.1%
저축성, 연금	210.6	230.4	-8.6%	31.6	90.2	-64.9%
<b>운용 자산</b>	<b>27,011.1</b>	<b>26,243.5</b>	<b>2.9%</b>	<b>27,011.1</b>	<b>26,988.2</b>	<b>0.1%</b>
현금 및 예금	661.1	472.3	40.0%	661.1	534.4	23.7%
채권	21,875.7	21,315.8	2.6%	21,875.7	21,893.6	-0.1%
대출	2,446.0	2,355.3	3.9%	2,446.0	2,254.7	8.5%
주식	22.2	124.9	-82.2%	22.2	152.3	-85.4%
기타	2,006.1	1,975.3	1.6%	2,006.1	2,153.2	-6.8%
<b>주요지표</b>						
재적 FC (명)	5,305	4,983	6.5%	5,305	5,084	4.3%
손해율 <sup>1</sup>	75.8%	76.4%	-0.6%p	73.4%	73.5%	-0.1%p
사업비율	8.8%	9.6%	-0.8%p	8.3%	8.4%	-0.1%p
투자이익률 <sup>2</sup>	3.41%	3.56%	-0.15%p	3.41%	3.49%	-0.08%p

주1) 누계 손해율은 직전 1년 기준, 분기 손해율은 해당 분기 손해율

주2) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS9 수치 적용

# 신한금융투자 손익

(단위: 십억원)	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %
<b>영업수익</b>	<b>1,220.0</b>	<b>882.9</b>	<b>38.2%</b>	<b>364.1</b>	<b>362.2</b>	<b>0.5%</b>
수수료수익	740.6	508.8	45.6%	203.7	215.1	-5.3%
위탁수수료	459.5	200.3	129.3%	118.2	142.9	-17.3%
금융상품	87.0	126.7	-31.4%	20.4	22.9	-10.6%
IB	158.6	117.7	34.7%	60.1	41.4	45.1%
기타	35.5	63.9	-44.4%	5.0	7.9	-37.0%
자기매매	574.3	476.0	20.6%	179.1	127.0	41.0%
기타	-94.9	-102.0	n.a.	-18.8	20.1	n.a.
<b>영업비용</b>	<b>840.3</b>	<b>643.4</b>	<b>30.6%</b>	<b>192.9</b>	<b>209.6</b>	<b>-8.0%</b>
판관비	592.4	521.6	13.6%	163.2	151.5	7.7%
수수료비용	142.1	123.2	15.3%	32.6	36.7	-11.2%
대손상각비	105.8	-1.3	n.a.	-2.9	21.4	n.a.
<b>영업이익</b>	<b>379.8</b>	<b>239.4</b>	<b>58.6%</b>	<b>171.2</b>	<b>152.5</b>	<b>12.2%</b>
<b>당기순이익</b>	<b>154.8</b>	<b>220.9</b>	<b>-29.9%</b>	<b>-29.8</b>	<b>127.5</b>	<b>n.a.</b>
<b>금융상품자산<sup>1)</sup> (기말 기준, 조원)</b>	<b>100.1</b>	<b>102.2</b>	<b>-2.1%</b>	<b>100.1</b>	<b>104.0</b>	<b>-3.8%</b>
수익증권	48.7	46.3	5.3%	48.7	49.3	-1.1%
신탁	25.0	33.2	-24.7%	25.0	28.8	-13.1%
ELS	2.8	3.1	-8.7%	2.8	3.2	-11.1%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	23.5	19.6	19.8%	23.5	22.8	3.1%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함



# 그룹 자산 현황

(단위: 십억원)

	2020.12	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	2020.12 비중 (%)
<b>은행</b>	<b>523,700.1</b>	<b>483,644.9</b>	<b>8.3%</b>	<b>512,097.6</b>	<b>2.3%</b>	<b>62.8%</b>
신한은행	517,111.1	477,289.6	8.3%	505,487.8	2.3%	62.1%
제주은행	6,589.0	6,355.3	3.7%	6,609.8	-0.3%	0.7%
<b>비은행</b>	<b>309,638.6</b>	<b>278,401.9</b>	<b>11.2%</b>	<b>308,093.3</b>	<b>0.4%</b>	<b>37.2%</b>
<b>Consumer Finance</b>						
신한카드	34,885.2	32,917.9	6.0%	34,484.4	1.2%	4.2%
신한캐피탈	8,901.3	7,566.4	17.6%	9,516.8	-6.5%	1.1%
신한저축은행	1,842.2	1,602.9	14.9%	1,720.8	7.1%	0.2%
<b>Insurance</b>						
신한생명	36,777.5	34,133.6	7.7%	35,647.0	3.2%	4.4%
오렌지라이프	33,813.6	32,841.4	3.0%	33,434.8	1.1%	4.1%
<b>Capital Markets</b>						
신한금융투자	71,874.1	73,589.7	-2.3%	76,937.4	-6.6%	8.6%
신한자산운용 <sup>2)</sup>	58,869.2	50,466.9	16.6%	57,596.5	2.2%	7.1%
신한대체투자운용	5,499.5	4,114.3	33.7%	5,265.7	4.4%	0.7%
신한리츠운용	2,270.8	1,071.6	111.9%	1,876.5	21.0%	0.3%
아시아신탁	49,717.1	36,560.7	36.0%	47,985.7	3.6%	6.0%
신한SI	42.9	42.4	1.2%	42.4	1.1%	0.0%
신한벤처투자 <sup>3)</sup>	527.3	-	n.a	537.1	-1.8%	0.1%
<b>Others</b>						
신한DS	95.1	89.1	6.7%	96.2	-1.1%	0.0%
신한아이타스	87.4	77.1	13.4%	83.9	4.1%	0.0%
신한신용정보	27.8	25.3	9.9%	28.2	-1.3%	0.0%
기타	4,407.4	3,302.6	33.5%	3,303.0	33.4%	0.5%

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한BNPP자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용 AUM 포함

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

# 신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2020.12	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	2020.12 비중 (%)
<b>원화대출금 계</b>	<b>248,808</b>	<b>225,002</b>	<b>10.6%</b>	<b>242,284</b>	<b>2.9%</b>	<b>100.0%</b>
가계	126,262	115,875	9.0%	120,984	4.6%	50.7%
주택담보	53,355	54,605	-2.3%	52,353	1.8%	21.4%
일반자금 <sup>1</sup>	72,907	61,270	19.0%	68,631	7.0%	29.3%
기업	122,546	109,127	12.3%	121,300	1.1%	49.3%
중소기업	103,974	91,162	14.1%	101,558	2.6%	41.8%
(SOHO)	54,387	46,785	16.3%	52,680	3.6%	21.9%
대기업 등	18,572	17,965	3.4%	19,741	-6.5%	7.5%
외화대출금	13,320	10,779	23.6%	13,322	-0.0%	
<b>원화예수금 계</b>	<b>260,212</b>	<b>232,997</b>	<b>11.7%</b>	<b>251,704</b>	<b>3.7%</b>	<b>100.0%</b>
유동성 핵심 예금	131,223	101,700	29.0%	124,221	6.9%	50.4%
요구불예금	40,743	30,455	33.8%	39,747	3.3%	15.7%
저축 + 기업자유	90,481	71,245	27.0%	84,474	8.4%	34.8%
저축성예금	128,989	131,297	-1.8%	127,482	1.1%	49.6%
정기예금	120,018	122,073	-1.7%	118,489	1.3%	46.1%
적립식 + 기타	8,971	9,225	-2.7%	8,993	-0.2%	3.4%
양도성예금증서	4,870	8,602	-43.4%	6,249	-16.0%	
원화발행금융채권	25,507	28,813	-11.5%	23,500	7.0%	
<b>예대율<sup>2</sup></b>	<b>98.2%</b>	<b>95.4%</b>	<b>2.8%p</b>	<b>98.0%</b>	<b>0.2%p</b>	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

# 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원)	2020.12	비중 (%)	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	연체율				
							2019.12	2020.03	2020.06	2020.09	2020.12
주택담보대출	53,355	42.3%	54,605	-2.3%	52,353	1.9%	0.13%	0.14%	0.14%	0.12%	0.10%
일반자금대출	72,907	57.7%	61,270	19.0%	68,631	6.2%	0.43%	0.52%	0.56%	0.44%	0.41%
우량신용	29,739	23.6%	20,712	43.6%	28,023	6.1%					
담보(예금 등)	8,583	6.8%	8,660	-0.9%	8,357	2.7%					
전세자금	24,766	19.6%	19,393	27.7%	23,141	7.0%					
기타 <sup>1</sup>	9,819	7.8%	12,504	-21.5%	9,109	7.8%					
<b>가계대출 총계</b>	<b>126,262</b>	<b>100.0%</b>	<b>115,875</b>	<b>9.0%</b>	<b>120,984</b>	<b>4.4%</b>	<b>0.23%</b>	<b>0.26%</b>	<b>0.28%</b>	<b>0.23%</b>	<b>0.21%</b>
주택담보대출 LTV (%)	45.6%		49.6%	-4.0%p	46.4%	-0.8%p	49.6%	48.5%	47.8%	46.4%	45.6%

참고) 4Q20 담보대출 비중 71% (부동산 41%, 보증서 29%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 29%  
 주1) 신용대출 등

(단위: 십억원)	2020.12	비중 (%)	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	연체율				
							2019.12	2020.03	2020.06	2020.09	2020.12
<b>대기업<sup>2</sup></b>	<b>14,262</b>	<b>100.0%</b>	<b>14,027</b>	<b>1.7%</b>	<b>15,413</b>	<b>-7.5%</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.14%</b>	<b>0.06%</b>	<b>0.15%</b>	<b>0.11%</b>
제조업	5,924	41.5%	5,666	4.6%	6,636	-10.7%	0.39%	0.32%	0.06%	0.35%	0.17%
석유화학	896	6.3%	959	-6.5%	1,124	-20.2%	2.24%	1.35%	0.27%	0.29%	0.36%
금속제조	255	1.8%	214	18.9%	267	-4.5%	-	-	-	-	-
자동차	1,279	9.0%	1,161	10.2%	1,321	-3.2%	-	-	-	1.49%	0.54%
금융 및 보험업	2,988	21.0%	2,919	2.4%	3,161	-5.5%	-	-	-	-	-
건설업	380	2.7%	659	-42.3%	474	-19.8%	-	-	-	-	-
부동산 및 임대업	361	2.5%	353	2.1%	342	5.3%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	1,770	12.4%	1,927	-8.1%	1,951	-9.3%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	378	2.7%	337	12.1%	419	-9.7%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

# 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원)	2020.12	비중 (%)	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	연체율				
							2019.12	2020.03	2020.06	2020.09	2020.12
<b>중소기업 총계</b>	<b>103,995</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,185</b>	<b>14.0%</b>	<b>101,580</b>	<b>2.4%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.41%</b>	<b>0.39%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.30%</b>
SOHO	54,387	52.3%	46,785	16.3%	52,680	3.2%	0.20%	0.22%	0.22%	0.18%	0.15%
중소기업 - 외감	17,097	16.4%	15,543	10.0%	17,287	-1.1%	0.18%	0.22%	0.37%	0.19%	0.21%
중소기업 - 비외감	32,510	31.3%	28,856	12.7%	31,612	2.8%	0.59%	0.80%	0.66%	0.60%	0.58%
<b>업종 구분</b>											
<b>중소기업 총계</b>	<b>103,995</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,185</b>	<b>14.0%</b>	<b>101,580</b>	<b>2.4%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.41%</b>	<b>0.39%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.30%</b>
제조업	29,650	28.5%	26,872	10.3%	29,295	1.2%	0.59%	0.73%	0.61%	0.52%	0.54%
건설업	2,281	2.2%	2,025	12.6%	2,305	-1.0%	0.63%	0.76%	0.64%	0.31%	0.39%
부동산 및 임대업	28,272	27.2%	25,251	12.0%	27,725	2.0%	0.08%	0.09%	0.08%	0.08%	0.05%
도매 및 소매업	17,121	16.5%	14,550	17.7%	16,502	3.7%	0.29%	0.41%	0.36%	0.32%	0.32%
숙박 및 음식점업	7,490	7.2%	6,323	18.5%	7,253	3.3%	0.25%	0.25%	0.67%	0.20%	0.17%
기타	19,181	18.4%	16,163	18.7%	18,499	3.7%					
<b>SOHO</b>	<b>54,387</b>	<b>100.0%</b>	<b>46,785</b>	<b>16.3%</b>	<b>52,680</b>	<b>3.2%</b>	<b>0.20%</b>	<b>0.22%</b>	<b>0.22%</b>	<b>0.18%</b>	<b>0.15%</b>
제조업	6,628	12.2%	6,086	8.9%	6,504	1.9%	0.42%	0.49%	0.42%	0.40%	0.38%
건설업	603	1.1%	473	27.5%	583	3.5%	0.51%	0.46%	0.43%	0.29%	0.25%
부동산 및 임대업	22,832	42.0%	20,527	11.2%	22,428	1.8%	0.07%	0.09%	0.08%	0.09%	0.05%
도매 및 소매업	8,764	16.1%	7,268	20.6%	8,368	4.7%	0.28%	0.34%	0.36%	0.24%	0.22%
숙박 및 음식점업	6,362	11.7%	5,181	22.8%	6,107	4.2%	0.29%	0.27%	0.36%	0.21%	0.18%
기타	9,199	16.9%	7,251	26.9%	8,690	5.9%					

참고) 4Q20 총 SME 중 담보대출 비중 77% (부동산 59%, 보증서 15%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 84% (부동산 68%, 보증서 13%, 예금 등 3%)

# 신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)

	2020.12	2019.12	YTD %	2020.09	QoQ %	FY20 비중 (%)
<b>영업자산</b>	<b>31,963.9</b>	<b>30,180.3</b>	<b>5.9%</b>	<b>30,631.6</b>	<b>4.3%</b>	<b>100.0%</b>
신용판매대금	14,602.3	15,184.4	-3.8%	14,739.9	-0.9%	45.7%
단기카드대출	1,571.0	1,864.1	-15.7%	1,578.0	-0.4%	4.9%
장기카드대출	7,371.7	6,760.9	9.0%	7,020.1	5.0%	23.1%
(대환론)	307.1	269.2	14.1%	302.3	1.6%	1.0%
할부금융	3,591.5	3,211.8	11.8%	3,475.1	3.4%	11.2%
리스 등	4,827.3	3,159.1	52.8%	3,818.6	26.4%	15.1%
<b>조달합계</b>	<b>24,011.4</b>	<b>21,670.2</b>	<b>10.8%</b>	<b>23,037.0</b>	<b>4.2%</b>	<b>100.0%</b>
회사채	16,700.2	14,945.0	11.7%	15,945.0	4.7%	69.6%
ABS	2,936.0	3,357.0	-12.5%	3,078.6	-4.6%	12.2%
CP	2,340.0	1,850.0	26.5%	2,320.0	0.9%	9.7%
기타	2,035.2	1,518.1	34.1%	1,693.5	20.2%	8.5%

(단위: 십억원)

	FY20	FY19	YoY %	4Q20	3Q20	QoQ %	FY20 비중 (%)
<b>취급액</b>	<b>186,734.7</b>	<b>185,591.1</b>	<b>0.6%</b>	<b>48,034.3</b>	<b>47,330.7</b>	<b>1.5%</b>	<b>100.0%</b>
일시불	134,009.0	132,034.2	1.5%	33,963.0	34,081.4	-0.3%	71.8%
(체크카드)	31,619.3	29,983.6	5.5%	7,585.9	7,760.7	-2.3%	16.9%
할부	23,527.0	24,451.9	-3.8%	6,140.3	6,073.5	1.1%	12.6%
단기카드대출	13,073.2	14,622.0	-10.6%	3,230.4	3,173.7	1.8%	7.0%
장기카드대출	10,977.3	9,714.8	13.0%	3,185.9	2,841.9	12.1%	5.9%
기타	5,148.2	4,768.2	8.0%	1,514.8	1,160.2	30.6%	2.8%

# 자산건전성

		(단위: 십억원)	총여신 <sup>1</sup>					고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
				정상	요주의	고정	회수의문				
그룹	2020.12	341,897	337,753	2,238	906	367	633	1,906	0.56%	2,833	149%
	2019.12	312,243	308,565	2,040	621	404	613	1,638	0.52%	2,488	152%
	YTD %	9.5%	9.5%	9.7%	45.9%	-9.1%	3.2%	16.4%	0.03%p	13.9%	-3%p
	2020.09	334,412	330,142	2,458	728	502	582	1,812	0.54%	2,740	151%
	QoQ %	2.2%	2.3%	-8.9%	24.5%	-26.9%	8.7%	5.2%	0.02%p	3.4%	-3%p
은행	2020.12	279,487	277,541	936	531	203	277	1,010	0.36%	1,444	143%
	2019.12	254,065	251,969	960	566	217	353	1,136	0.45%	1,317	116%
	YTD %	10.0%	10.1%	-2.5%	-6.1%	-6.8%	-21.6%	-11.1%	-0.09%p	9.7%	27%p
	2020.09	272,035	269,976	982	570	233	274	1,077	0.40%	1,422	132%
	QoQ %	2.7%	2.8%	-4.7%	-6.8%	-13.0%	0.8%	-6.2%	-0.03%p	1.6%	11%p
카드	2020.12	32,812	31,551	911	-	133	216	349	1.06%	1,009	289%
	2019.12	30,597	29,414	838	-	146	199	345	1.13%	961	278%
	YTD %	7.2%	7.3%	8.8%	n.a.	-9.0%	8.8%	1.2%	-0.06%p	5.0%	10%p
	2020.09	32,119	30,917	839	-	121	242	363	1.13%	988	272%
	QoQ %	2.2%	2.1%	8.6%	n.a.	10.2%	-10.6%	-3.7%	-0.06%p	2.3%	17%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한생명, 오렌지라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

# 대손충당금 및 상각 현황

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	FY19	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19
신한은행 <sup>1</sup>	592.4	96.8	239.3	118.1	138.1	284.3	75.9	135.0	64.4	9.0
가계	210.4	47.6	49.0	58.2	55.5	217.2	52.8	57.9	53.3	53.3
기업	382.0	49.2	190.3	59.9	82.6	67.0	23.1	77.1	11.2	-44.3
신한카드 <sup>1</sup>	483.4	161.8	103.7	90.7	127.3	562.2	157.4	129.0	141.1	134.6
대손충당금 전입액 계	1,075.8	258.6	343.0	208.8	265.4	846.4	233.3	263.9	205.6	143.6
대손비용률 <sup>2</sup>										
그룹	0.41%	0.35%	0.50%	0.42%	0.41%	0.30%	0.34%	0.35%	0.33%	0.30%
은행	0.24%	0.16%	0.29%	0.25%	0.24%	0.14%	0.15%	0.19%	0.16%	0.14%
카드	1.47%	2.15%	1.70%	1.48%	1.47%	1.84%	2.28%	1.99%	1.91%	1.84%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준

주2) 대손비용률은 기중 기준

## 대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	FY19	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19
신한은행	788.1	134.6	186.1	277.7	189.7	860.6	197.9	197.7	151.7	313.2
상각	455.1	88.8	74.4	174.8	117.2	448.6	82.7	107.7	80.3	177.8
가계	206.0	37.5	23.5	88.5	56.5	223.4	47.8	59.3	29.5	86.8
기업	249.1	51.4	50.9	86.2	60.7	225.2	34.9	48.4	50.8	91.0
매각	333.0	45.8	111.8	102.9	72.6	411.9	115.2	89.9	71.4	135.4
가계	68.7	19.1	16.7	14.7	18.2	92.4	21.9	19.8	20.5	30.2
기업	264.3	26.7	95.1	88.2	54.4	319.5	93.2	70.1	51.0	105.2
신한카드	595.4	147.6	163.1	136.2	148.4	636.4	157.2	124.4	155.7	199.1
합계	1,383.5	282.2	349.3	413.9	338.2	1,496.9	355.1	322.1	307.5	512.3

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준