

Maximizing Potential

DOUZONE BIZON
IR GUIDE BOOK

DOUZONE





기업을 위한 ICT, 더존

더존은 ICT회사입니다.

ICT는 기업을 만들고, 유지시키며 기업의 성공을 돕습니다.
소통과 협업이 필요할 때, 인력을 관리할 때,
제품을 만들고 서비스를 제공할 때,
그리고 자금을 운용할 때, 기업의 정보를 보호해야 할 때

당신의 기업은 더존의 ICT를 통해
기업 잠재력이 극대화되는 놀라운 경험을 하게 될 것입니다.

기업개요

NEW Business

- WEHAGO
- EBP
- D_ERP

Solution & Service

- ERP
- 그룹웨어
- 클라우드
- 정보보안
- 전자세금계산서
- 전자팩스

Appendix

- 재무현황
- 재무현황분석

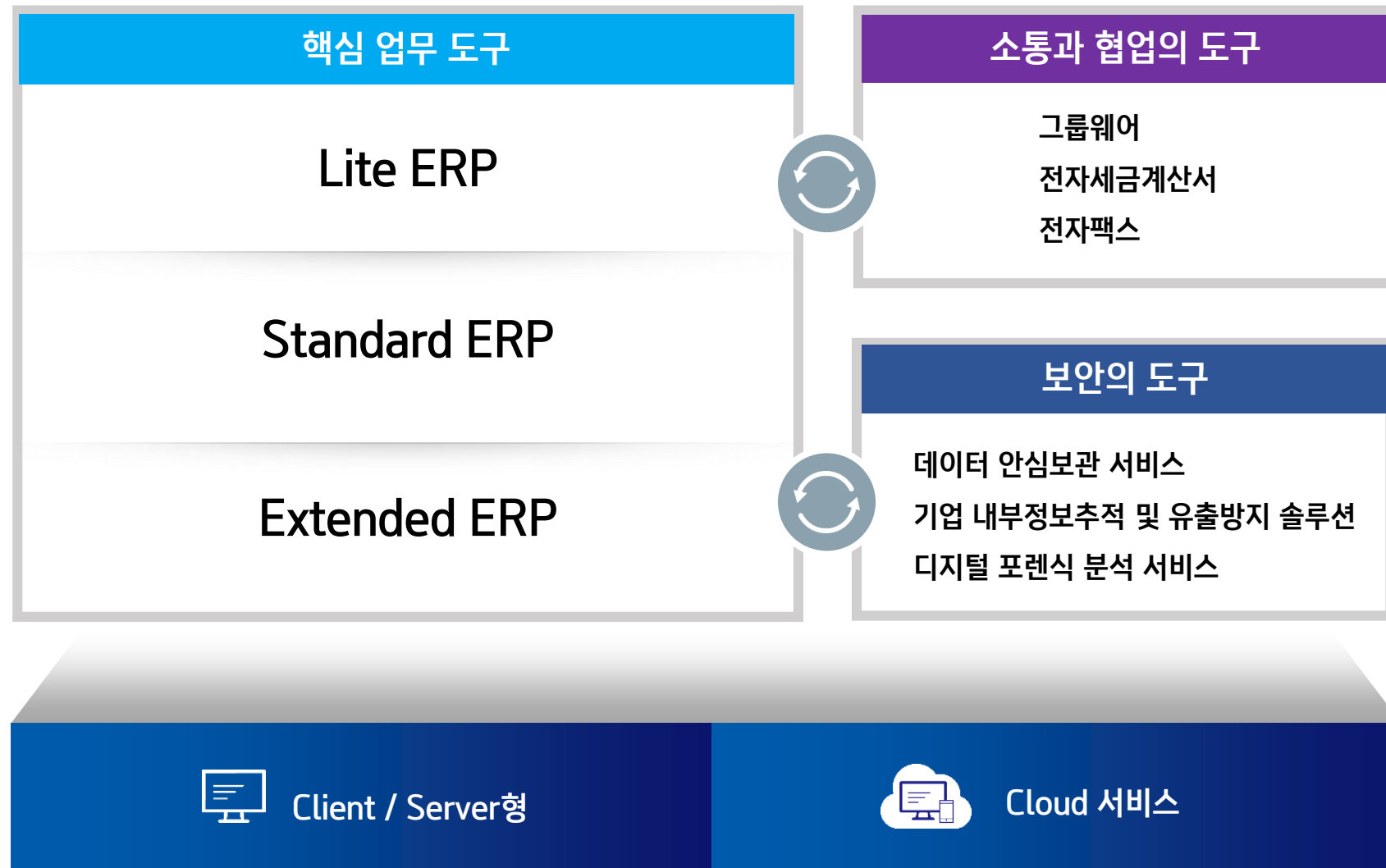
1. 기업현황



2. 주요 Solution & Service



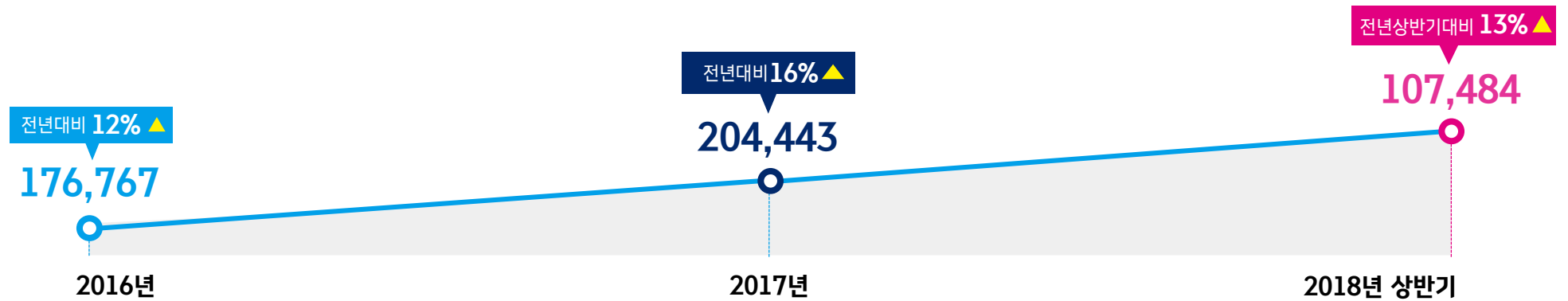
- 기업이 필요로 하는 다양한 ICT 솔루션 & 서비스를 제공하는 대한민국 대표 ICT 기업
- 주요 제품군 : ERP, 그룹웨어, 정보보안, 전자세금계산서, 전자팩스 등



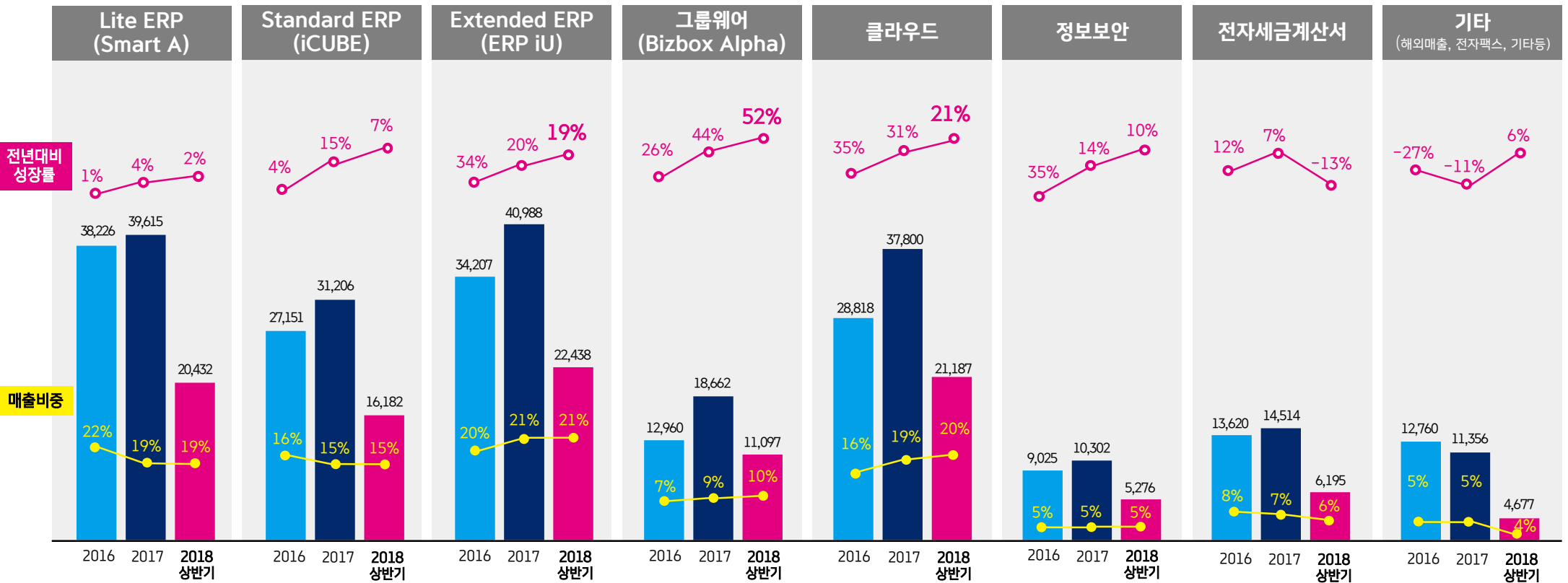
3. 주요고객 / 사업분야 / 수익모델



4. 연간 매출 현황(연결기준)



[단위 : 백만원]



NEW Business

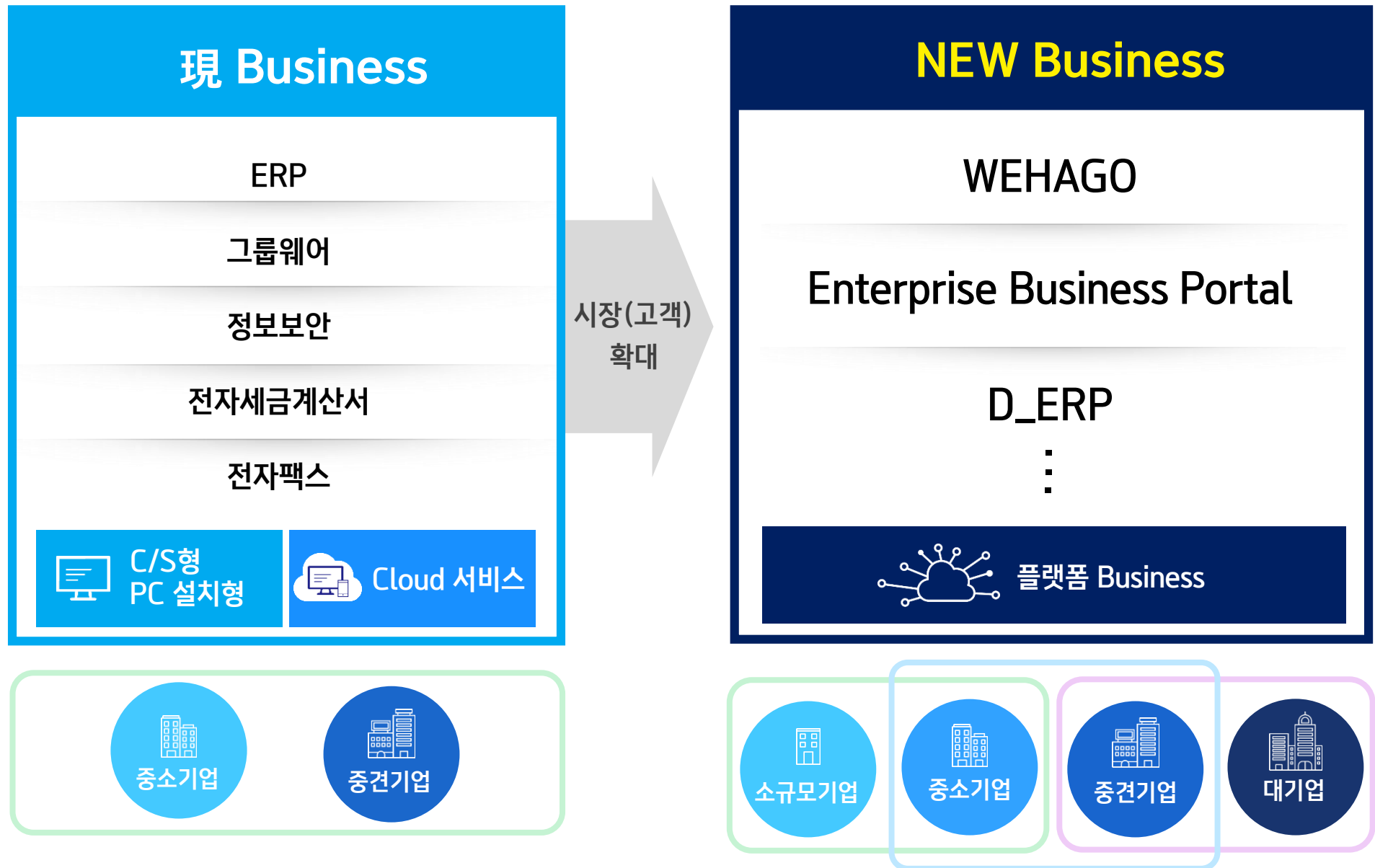
WEHAGO

EBP Enterprise Business Portal

D.ERP



1. 지금은 Business 구조의 변혁기



2. 고객(시장) 확대 전략 / 더존의 성장 전략



WEHAGO

D.ERP



EBP

(Enterprise Business Portal)

패키지 솔루션 회사 → 플랫폼 회사로 진화

DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK

WEHAGO

1. WEHAGO 개요
2. WEHAGO 목표시장
3. WEHAGO 전략적 파트너사와의 협력

1. WEHAGO 개요-1

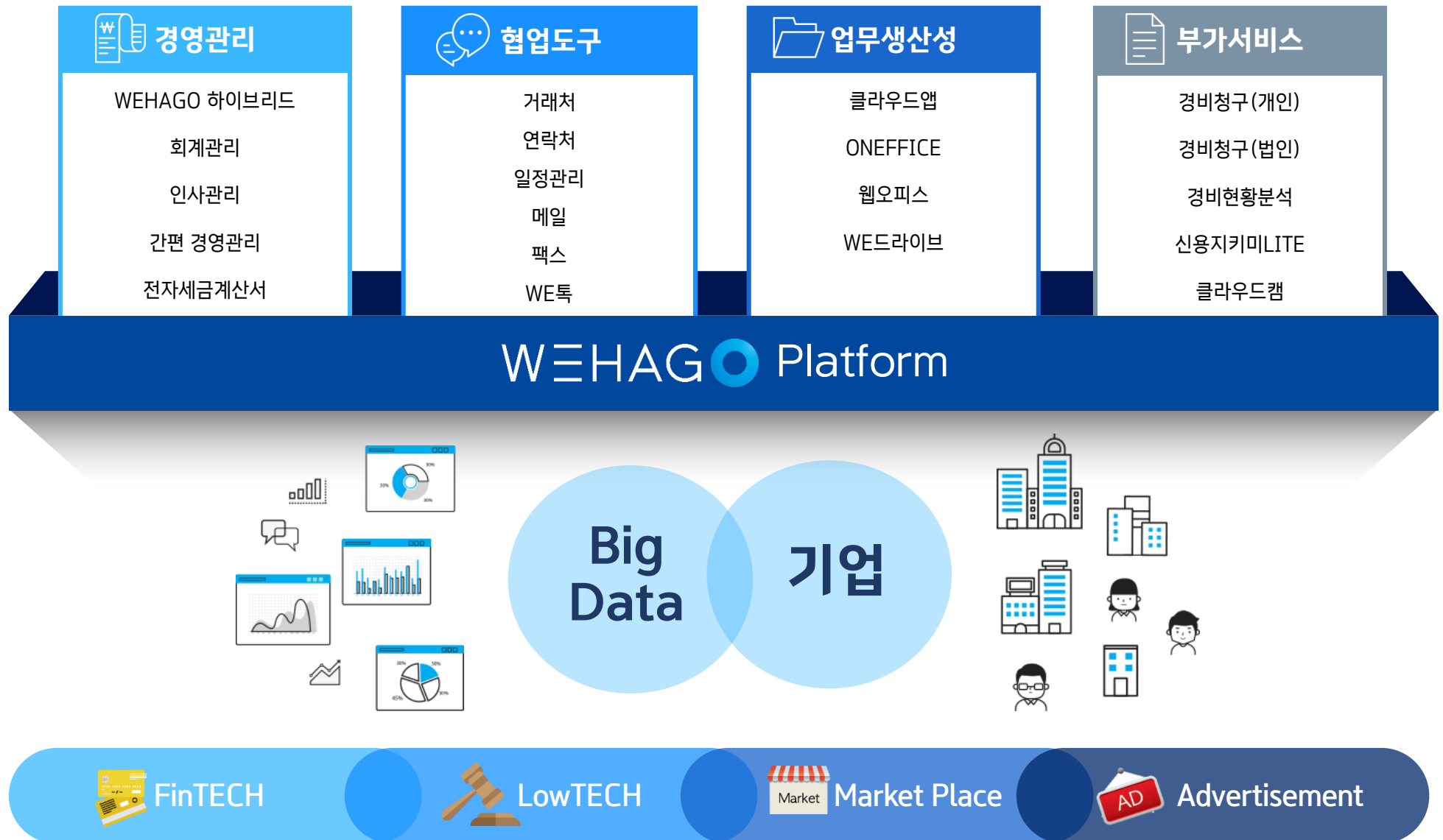


- 기업에 필요한 다양한 업무 환경을 제공하는 온라인 비즈니스 플랫폼



1. WEHAGO 개요-2

- WEHAGO의 솔루션과 서비스를 사용하는 수많은 기업과 Data를 기반으로 새로운 수익 모델 창출 가능



※ 참고(WEHAGO 화면)

WEHAGO
(주)더존비즈온

65
P
?
최민식 대리

기업에 필요한 모든 업무환경 WEHAGO

전문적인 경영관리와 쉽고 편리한 업무를 경험해보세요.

내 서비스

서비스마켓 >

경영관리

클라우드업

필요피스

나의 세무사

수입차관리

거래처

연락처

전자세금계산서

팩스

비즈니스페이스

비즈니스인사...

WE톡

일정

메일

WE드라이브

법인카드

개인카드

신용지킴이LITE

경비현황분석

클라우드업

2018.10.10 강원도 춘천시 남산면 (현재위치)

11.0°C

오후 6시

오후 9시

자정

오전 3시

오전 6시

6.0°

4.0°

3.0°

3.0°

7.0°

<< <

2018.10

> >>

일

월

화

수

목

금

토

30

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

2018.10.10(수) 일정

+

하루종일

[하계휴가]최재은

하루종일

[하계휴가]한초희, 김성환

하루종일

G [연차] 김성희

하루종일

G [하계휴가]손철준, 한초희, 김성환, 최재은, 이윤구

09:45

G

필주란 회장님 회사 투어

뉴스 >

Policy

Biz&Tax

Industry

Mobile

Real estate

Finance

Market

Op

<

>

대형 세무법인, 2012년 10곳→올해 52곳

타임라인

10.10 수요일

TODAY

3 시간전

거래처 정보 업데이트

가나다골프의 정보가 업데이트 되었습니다.

by 양효중

3 시간전

거래처 등록

(주)더존비즈온이 등록되었습니다.

by 김영승

3 시간전

거래처 등록

(주)더존비즈온이 등록되었습니다.

by 김영승

10.07 일요일

3 일전

거래처 등록

한화일앤씨(주)이 등록되었습니다.

by 송호철

10.04 목요일

6 일전

개인카드 경비청구 승인

요청한 경비청구 내역이 승인되었습니다

by 손철준

6 일전

연락처 등록

노인애님이 새로운 연락처 정보를 등록했습니다.

by

<https://www.wehago.com/#>

2. WEHAGO 목표시장



- WEHAGO 플랫폼을 통해 소규모 기업까지 서비스 이용 가능하므로, Target Pool 확장 가능

[출처 : 통계청 전국사업체조사(2015년 기준, 2017년 발표)]

	사업체 수	종업원 수
 법인	642,597 개 사	12,477,055 명
 비법인 단체	126,631 개 사	543,314 명
 개인	3,104,939 개 사	7,868,888 명
계	3,874,167 개 사	20,889,257 명

※ 비법인 단체 : 법인격이 없는 단체로 법인이 아닌 동창회, 후원회, 문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회·암자 등이다. [용어 출처 : 통계청(경제총조사)]

3. WEHAGO 전략적 파트너사와의 협력



한국경제신문 | 2018.09.19 (수)

DOUZONE · IBK 기업은행

‘WEHAGO 플랫폼’ 활용한 중소기업 금융 서비스 MOU

IBK기업은행 - 더존비즈온

중소기업 디지털 금융 구현을 위한 업무협약

2018. 9. 19 (수) DOUZONE

인공지능 기반 금융 서비스 등... WEHAGO 플랫폼 활용한 중소기업 금융 서비스 협력

더존비즈온(대표 김용우)은 IBK기업은행(은행장 김도진)과 “중소기업 디지털 금융 구현”을 위한 사업제휴 양해각서(MOU)를 체결했다고 19일 밝혔다. IBK기업은행 을지로 본점에서 개최된 협약식에는 더존비즈온 김용우 대표이사와 기업은행 김도진 은행장 등이 참석했다. 이날 협약식에서 양사는 더존비즈온의 WEHAGO(위하고) 플랫폼에 IBK기업은행의 중소기업금융 전문성을 접목해 중소기업의 금융

업무 예외를 해소하고 경영 효율성을 제고하는 등 중소기업의 디지털 금융을 구현할 수 있는 다양한 공동사업 추진에 상호 협력해 나가기로 했다. 양사는 먼저 IBK기업은행과 거래하는 중소기업들을 위해 위하고 플랫폼 내에서 특화된 금융 서비스를 제공할 예정이다. 나아가 중소기업들을 위한 인공지능 기반의 금융 서비스 등 다양한 금융지원 방안도 마련하기로 했다.

특히, 양사는 각자의 분야에서 중소기업에 대한 이해도가 높기 때문에 중소기업이 금융 업무 과정에서 겪는 다양한 문제를 최소화하고, 빅데이터 분석, 인공지능 등 최신 ICT 기술 기반의 첨단 금융 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대되고 있다. IBK기업은행 김도진 은행장은 “앞으로 중소기업금융 부문도 디지털화, 비대면

조세플러스 | 2018.09.21(금)

DOUZONE · KTNET

‘WEHAGO 플랫폼’ 전자무역 서비스 제공 협약

WEHAGO 플랫폼에서 KTNET 전자무역서비스 제공... 기업통계 정보, 전자수입인지 등 서비스 범위 단계적 확대 예정

더존비즈온(대표 김용우)은 21일 더존CT그룹, 김용우(대표)가 (한국무역정보통신(대표 김용우)과 (중소 수출입 기업)을 위한 사업제휴 양해각서(MOU)를 체결했다고 밝혔다. 한국무역정보통신(KTNET)은 국가전자무역기반사업자로서 한국무역협회의 100% 출자로 설립됐다. 복잡한 수출입 업무 전 과정을 자동화 서비스로 구현했으며, 세계 최고의 무역 커뮤니티를 통해 연평균 3억 8천만 건의 전자무역 문서를 처리하고 있다.

이번 사업제휴는 더존비즈온의 WEHAGO(위하고) 플랫폼과 KTNET의 전자무역서비스를 연계해 중소기업의 수출입 업무에 전자무역 편의를 제공하고자 추진했다.

양측은 우선 위하고 플랫폼과 전자무역서비스 연계에 필요한 구매인사 등 신항 서비스에 대한 연계 후 추진하기로 했다. 이후 수입인용장, 내국선운장, 관세환급, 무역송금, 수출입통관, FTA별금 등 추가 연계 서비스를 지속해서 발굴해나간다는 계획이다.

김용우 한국무역정보통신 대표는 “이번 협약을 계기로 중소기업도 전자무역 서비스를 통해 손쉽게 무역 업무 관련 혜택을 제공받을 수 있게 됐다”며 “향후 더존비즈온과 연계한 다양한 전자무역 서비스로 확대할 것”이라고 말했다.

김용우 더존비즈온 대표는 “위하고 플랫폼은 기업의 무역 서비스는 물론 금융, 경영관리, 통신, 신용정보 및 임직원 복지와 각종 부가 서비스에 이르기까지 외부의 분야와 전문협력



WEHAGO카드
(법인구매카드)



금융플랫폼/기능
연계



전자무역
플랫폼 연계



WEHAGO카드
(법인구매카드)



기업 인터넷
CCTV(클라우드캠)
인터넷전화

NICE 평가정보(주)



개인신용정보조회
기업정보연동



중소기업
경쟁력 강화



항공권/
숙소예약



모바일 쿠폰
(선물하기)



건강검진
/접종 예약(복지)



독서콘텐츠
(복지)

WEHAGO Platform

DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK

EBP

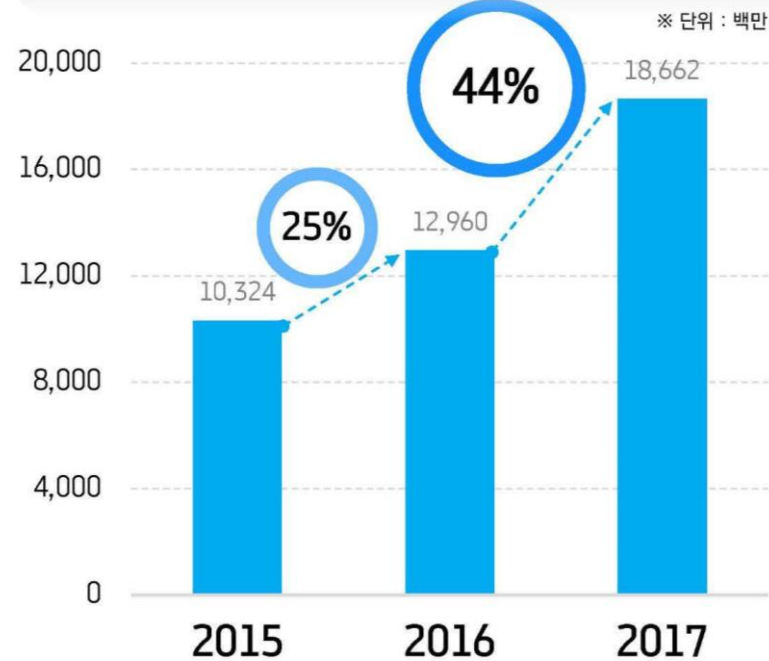
1. 그룹웨어 현황
2. 핵심타겟
3. 엔터프라이즈 포털로의 진화
4. 목표시장 및 로드맵

1. 그룹웨어 현황



제품 차별화와 브랜드파워를 통해 높은 성장세 지속

그룹웨어 3개년 매출현황



모바일 트렌드에 맞춘 서비스 고도화



Bizbox Alpha 제품 안정화



ERP 커플링을 통한 시너지효과

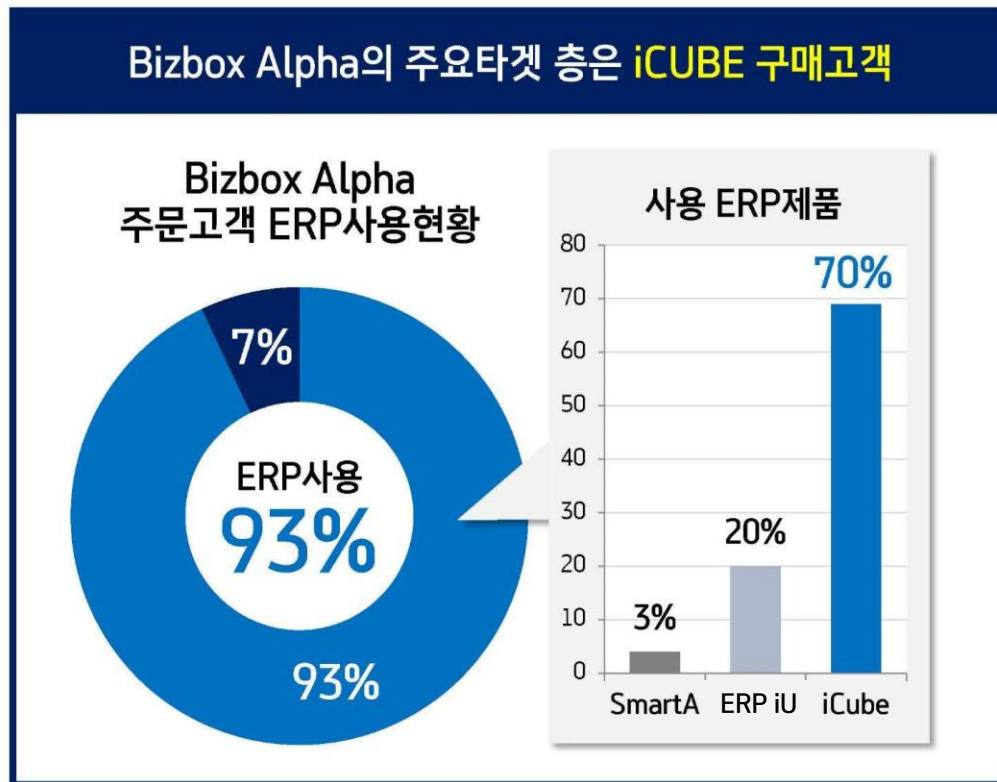


성공적인 업세일 전환

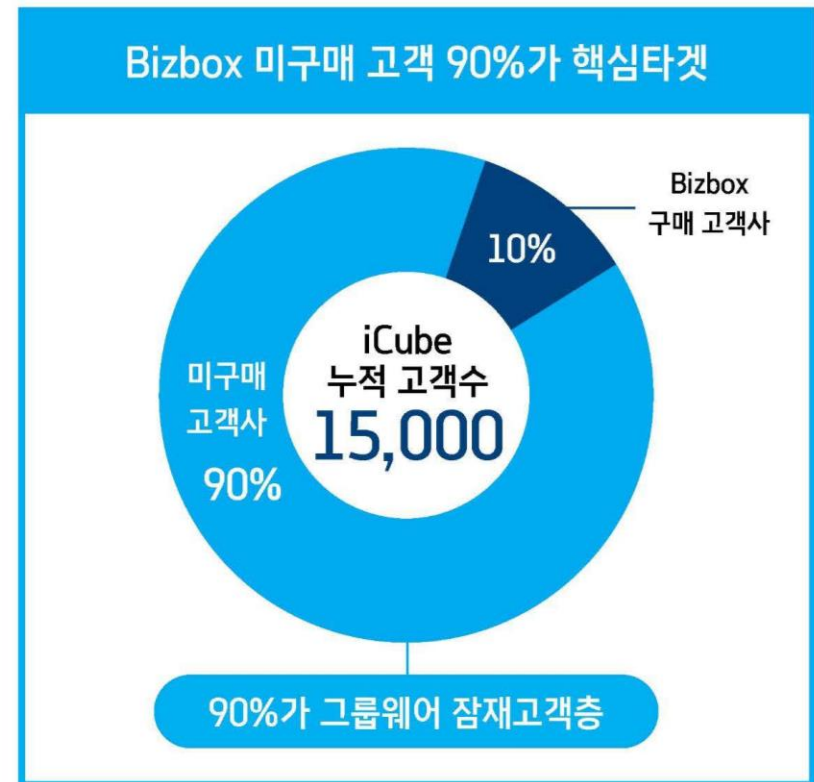
2. 핵심 타겟



iCUBE 구매고객 중 90% 잠재고객층 타겟



※ 출처 : Bizbox Alpha 주문 및 구축 현황 2018-03-09 기준



※ 출처 : iCUBE 고객리스트 | 2018-03-06 기준

3. 엔터프라이즈 포탈로의 진화



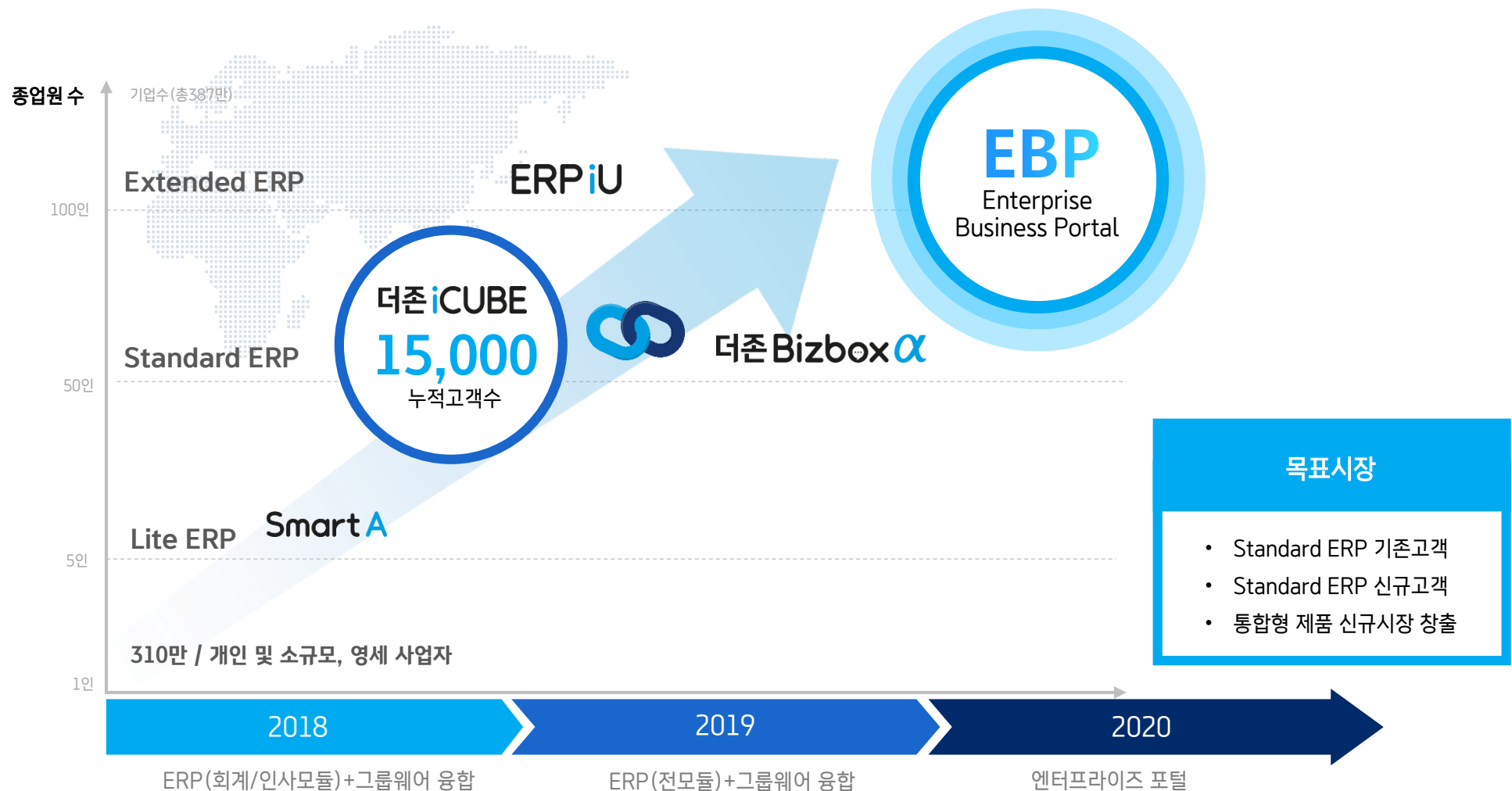
EBP는 기업의 자산과 업무를 연결하는 **핵심 플랫폼**



4. 목표시장 및 로드맵



2020년까지 Standard ERP 시장 엔터프라이즈 포털로 전환



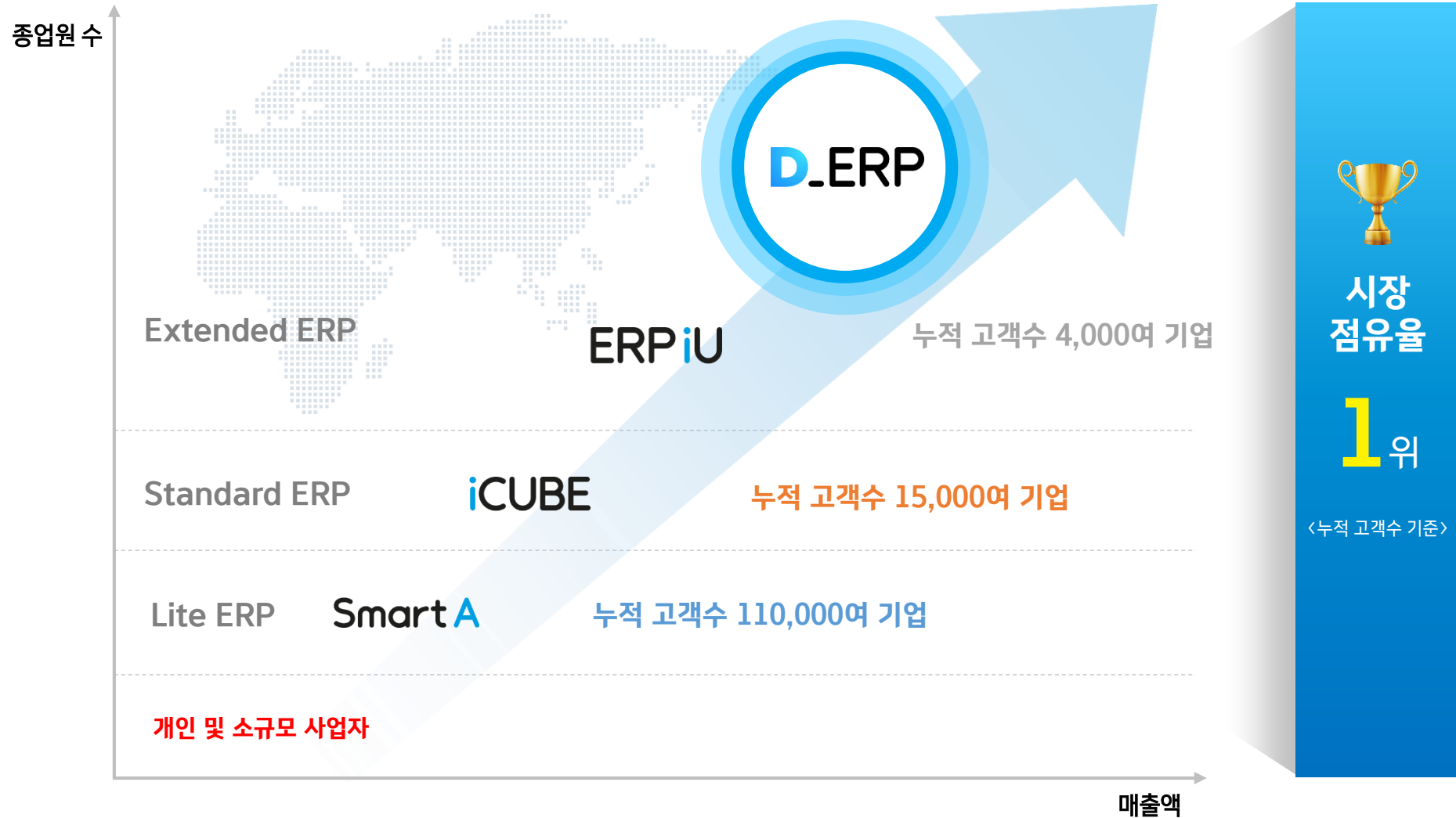
DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK



D_ERP

1. ERP Line-up
2. D_ERP가 왜 대기업에 적합한가?
3. D_ERP Roadmap

1. ERP - Line up



2. D_ERP가 왜 대기업에 적합한가?



기업환경 변화에
신속대응 가능

플랫폼화 된 ERP로 Digital
Transformation(DX) 전환에 적합

대기업 업무전반 혁신을 위한
기능을 제공하고 확장이 용이

법규 규제에 관한 이슈 신속반영
(최상의 IT환경 유지)



업무의 효율성과
외부시스템 연동

사용자의 편의성을 고려한
최상의 UI/UX로 고객만족도 증대

API로 개발된 ERP로 외부시스템
또는 레거시 시스템 연동이 용이

외부 기관(규제기관, 금융기관,
고객, 협력사 등)과의 시스템 연계됨



운영 비용의
경제성으로 수익창출

그룹사 통합 Cloud 전환 가능하고
유지보수 비용이 외산 대비 저렴

소스뱅크 및 서식뱅크를 통한
시스템을 간편하게 변경 활용

경제적인 맞춤형 서비스로 IT운영사의
수익 증대(CORE는 더존이 제공)

D_ERP가 왜 대기업에 적합한가?

3. D_ERP Roadmap





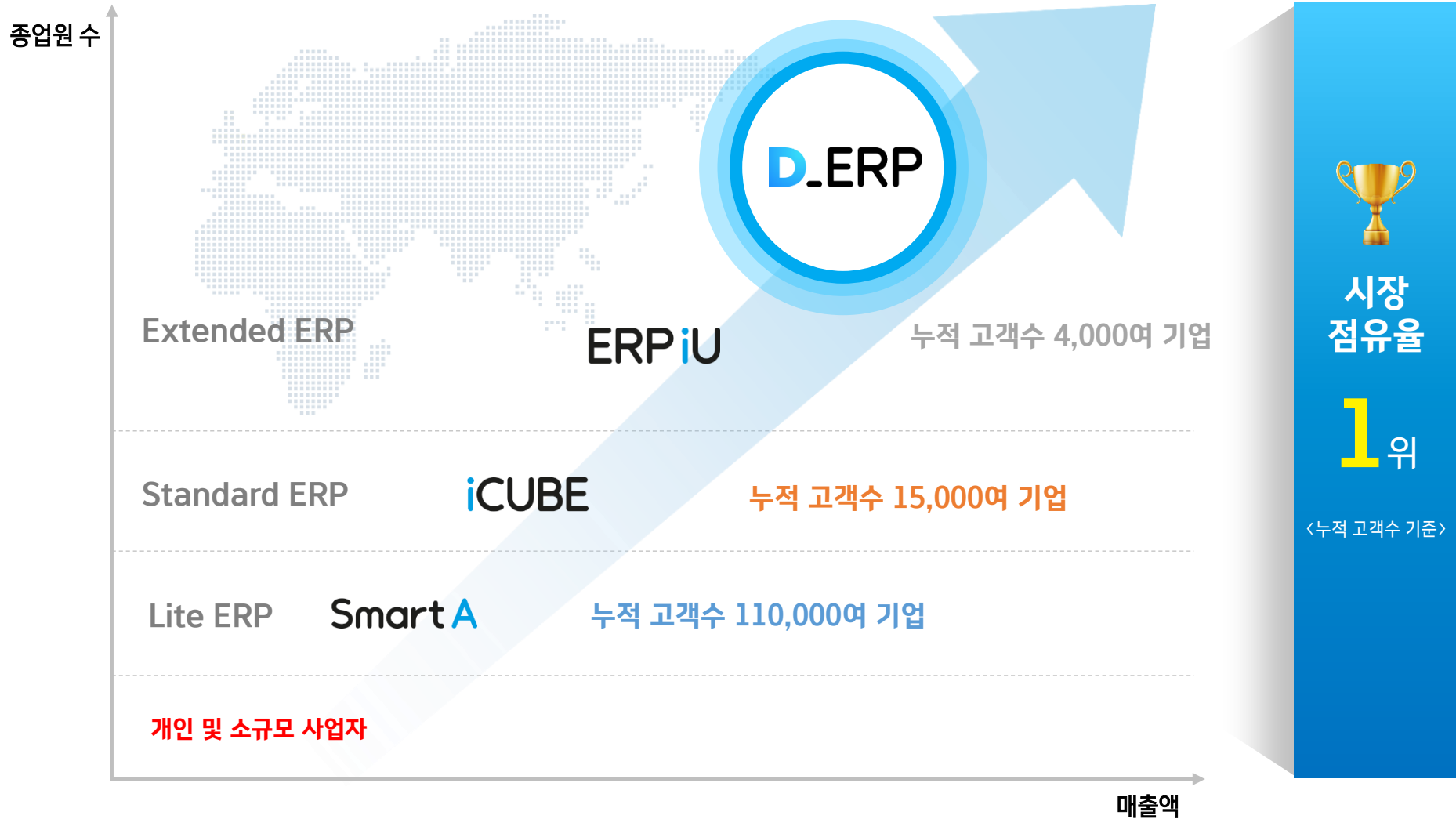
Solution & Service

DOUZONE BIZON
IR GUIDE BOOK

ERP

1. ERP 솔루션 Line-up
2. Lite ERP 시장현황
3. Standard / Extended ERP 시장현황

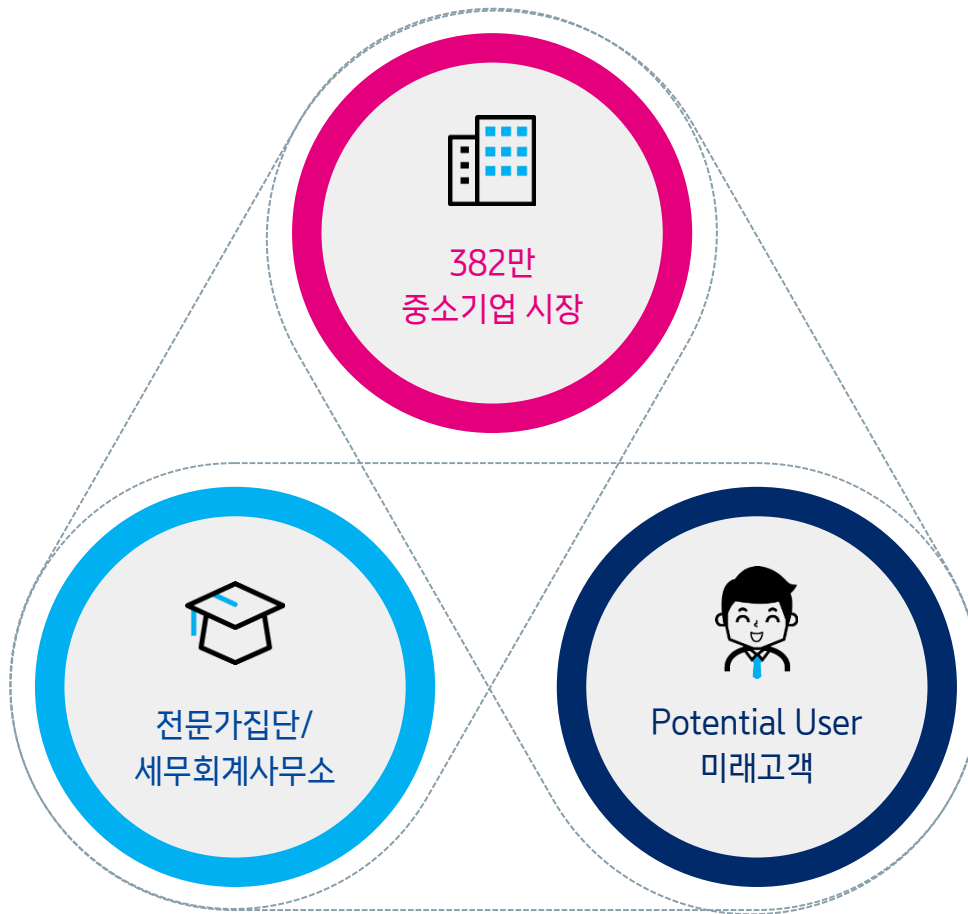
1. ERP 솔루션 Line-up



2. Lite ERP 시장 현황 - Smart A



- 중소기업 시장에서의 독보적인 시장점유율 및 전문가 단체와의 확고한 협력으로 잠재고객 양성과정을 전략적으로 구현
- 지난 20여 년간 확보한 고객 인프라와 독자적 기술 노하우 등으로 높은 진입장벽 구축



382만 중소기업 시장

Smart A 시장(종업원 수 : 5~50인 이하)

시장 규모 : 69만 추산

누적 고객 기업수 : 11만(16%-Penetration rate)

신설 법인수 : 연간 6만~8만 추산

잠재 시장(종업원 수 : 1~4인)

시장 규모 : 312만(유효수요 : 100만)



전문가집단 / 세무회계사무소

전국 약 9천여 개 세무회계 사무소

Smart A 사용률

90% 이상 / 200만 수임업체 / 간접고객 확보



Potential User / 미래고객

한국공인회계사 주관 국가공인 AT 자격시험 솔루션

대한상공회의소 주관 전산회계운용사 시험 솔루션

Smart A로 국가공인자격시험 시행

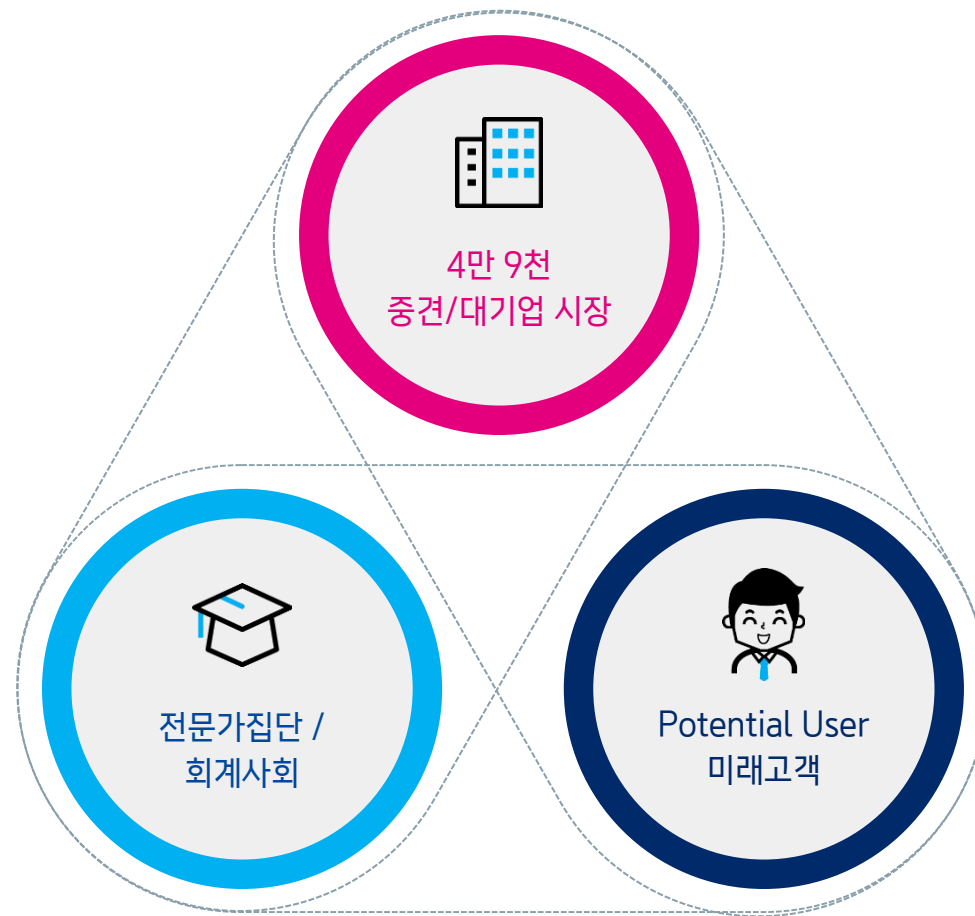
(전국 학교 Smart A 보급률 98%)

※ 기업체 수 출처 : 통계청 전국 사업체 조사(2017년 발표, 2015년 기준)

3. Standard / Extended ERP 시장 현황 - iCUBE, ERP iU



- 기존 고객 : 상위 ERP 업그레이드 및 User, 모듈 추가 등을 통해 지속적으로 매출 증가 추세
- 신규 고객 : 중견/대기업 시장의 Needs에 부합하는 성능과 품질 경쟁력 강화로 신규 도입 확대



4만 9천여 중견 / 대기업시장

ERP 시장(종업원 수 : 50인 이상)

시장 규모 : 4만 9천 추산

누적 고객 기업수 : 1만 9천여 개(39%-Penetration rate)



전문가집단 / 한국공인회계사회

한국공인회계사회와 긴밀한 업무 공조

ERP 솔루션의 다양한 구축과 성공 사례를 통한 안정적인 시스템 제공



Potential User / 미래고객

한국생산성본부주관 국가공인 ERP 정보관리사 시험

총 65회 시험(2017년 12월 말 기준)

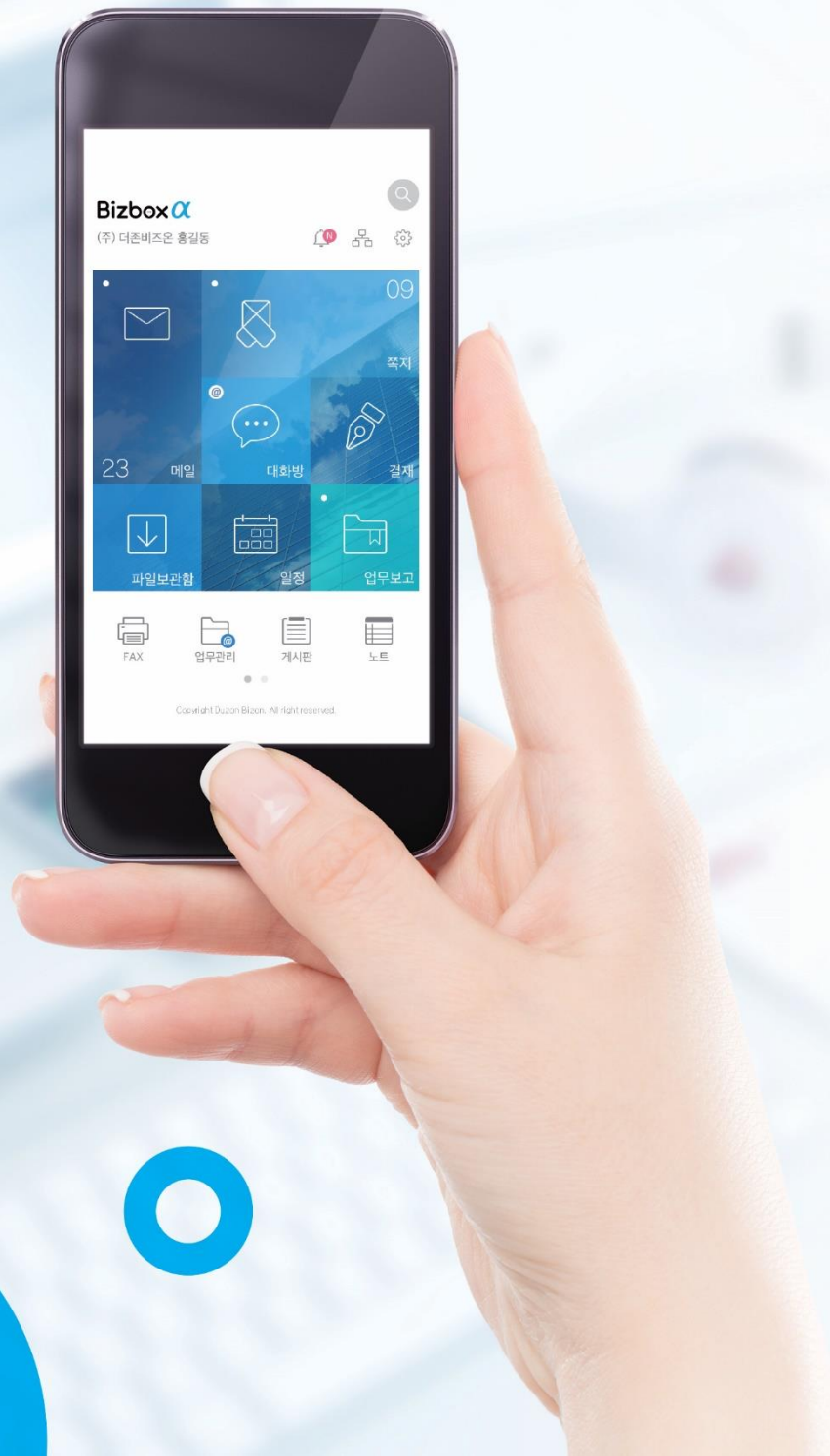
누적 응시생 수 : 223,297명

(2013년부터 2017년 말까지 누적 응시생)

응시자 95% 더존 ERP로 응시

※ 기업체 수 출처 : 통계청 전국 사업체 조사(2017년 발표, 2015년 기준)

DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK



그룹웨어

1. 그룹웨어 개요
2. 그룹웨어 영업 전략

1. 그룹웨어 개요

- 그룹웨어 : 기업 내부의 원활한 소통과 외부와의 협업을 위한 필수 커뮤니케이션 솔루션
- 차별화된 문서관리 기능 및 ERP 연동 기능 기본 탑재, 강력한 암호화로 보안성까지 강화된 ‘지식자산관리 플랫폼’으로 진화



2. 그룹웨어 영업 전략



- 신제품 Bizbox Alpha 출시로 ERP 연동 신기능 강조 등 기존 사용자들이 월등한 기능을 체험할 수 있는 Up-sell 마케팅 전개
- ERP 사용 고객 중 더존 그룹웨어 사용 유무에 따른 접근 전략 전개 및 ERP 신규 영업 시 그룹웨어 동시 영업 진행

1

신제품 이전
그룹웨어 사용 고객 대상
신제품으로의
Up-sell 영업 진행

구 그룹웨어1
(Bizbox B1, B2, B3)
고객 대상 단종 안내 완료
(2018년 8월 31일 단종 예정)

Up-sell 대상
고객 수

560여개

구 그룹웨어2
(Bizbox suite, NP)
단종 예정
(일정미정)

Up-sell 대상
고객 수

600여개

2

ERP(iCUBE, ERP iU)
신규 영업 시
그룹웨어
동시 영업 진행

ERP
신규 고객 수
월평균

100여개

3

ERP(iCUBE, ERP iU)
유지보수 고객 중
당사 그룹웨어 미사용
고객 대상 영업 진행

미사용
고객 수

9,000여개

DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK



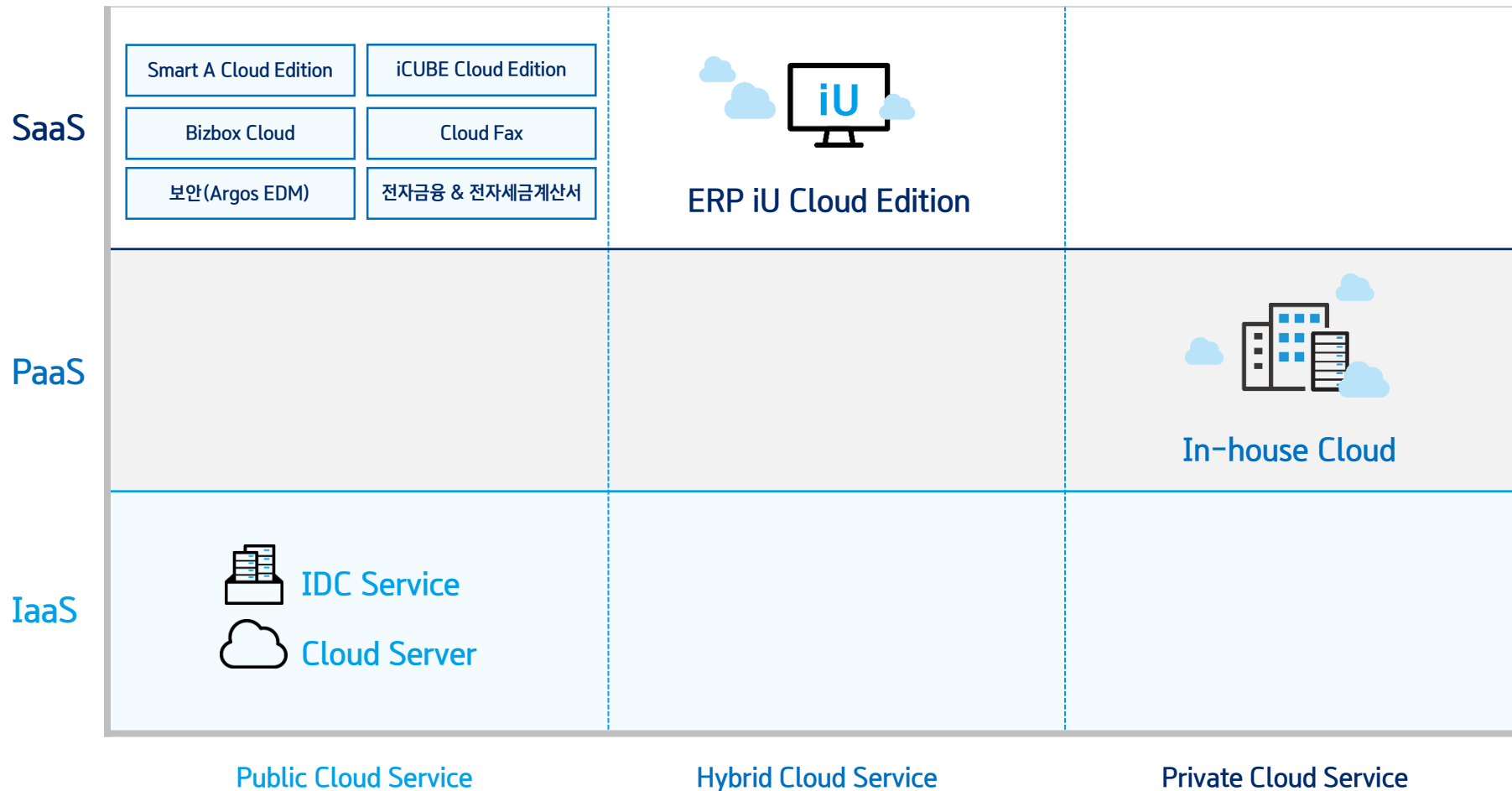
클라우드

1. 클라우드 서비스 Line-up
2. 클라우드 서비스 고객 현황

1. 클라우드 서비스 Line-up



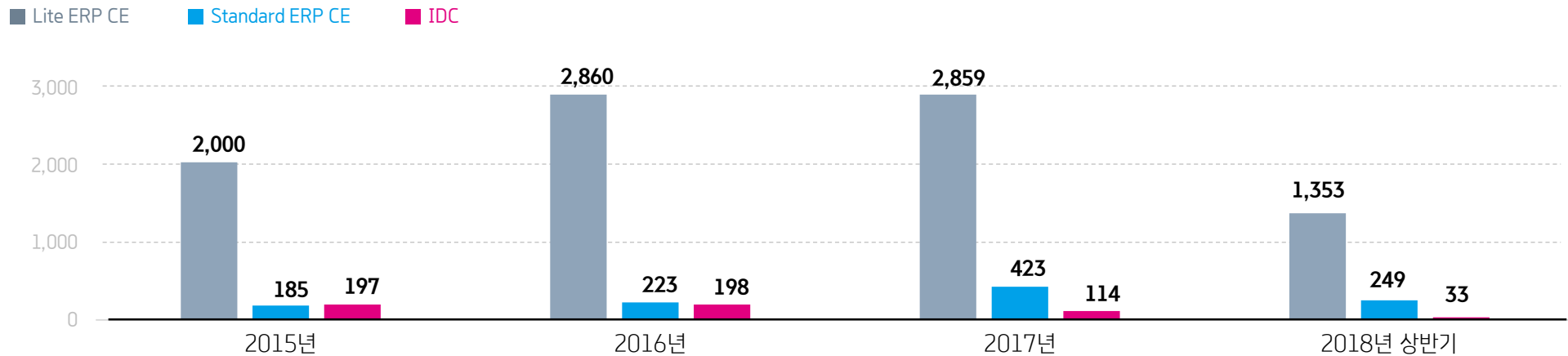
- Public Cloud Service : 클라우드 센터의 ICT 자원과 인력을 활용하여 전문 서비스 제공
- Hybrid Cloud Service : 클라우드 센터의 ICT자원과 인력은 활용하면서 데이터는 기업 내부에서 관리하는 방식으로 제공
- Private Cloud Service : 기업 내부에 클라우드 업무 환경을 맞춤형으로 구축하여 전용 서비스 제공



2. 클라우드 서비스 고객 현황



- 클라우드 서비스 고객의 지속적인 성장세는 연관 사업의 동반 상승 효과를 견인하는 촉매제 역할
- 매출 상승이 곧 영업이익을 견인하는 선순환적 사업 구조에 기인한 높은 ‘레버리지 효과’



[단위 : 개, %]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년상반기	누적 고객사 수
Lite ERP CE	2,000	2,860	2,859	1,353	10,853
Standard ERP CE	185	223	423	249	1,024
IDC	197	198	114	33	1,084
총 합계	2,382	3,281	3,396	1,635	12,961

주1) 누적 고객사 수 : 2018년 06월 30일 기준 / 서비스 해지 건수 반영

주2) 연도별 제품 고객 현황은 신규 고객 현황임

주3) CE : Cloud Edition

DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK

정보보안

1. 정보보안 개요

1. 정보보안 개요



- 더존 D-클라우드센터 내 융합보안관제센터를 통해 기업의 정보자산보호와 정보유출방지를 위한 통합 정보보안 서비스 제공
- 최첨단 정보보안 기술이 집약된 디지털포렌식 기반의 보관, 감시, 추적, 통제, 분석이 가능한 통합정보보호 플랫폼 구축





DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK

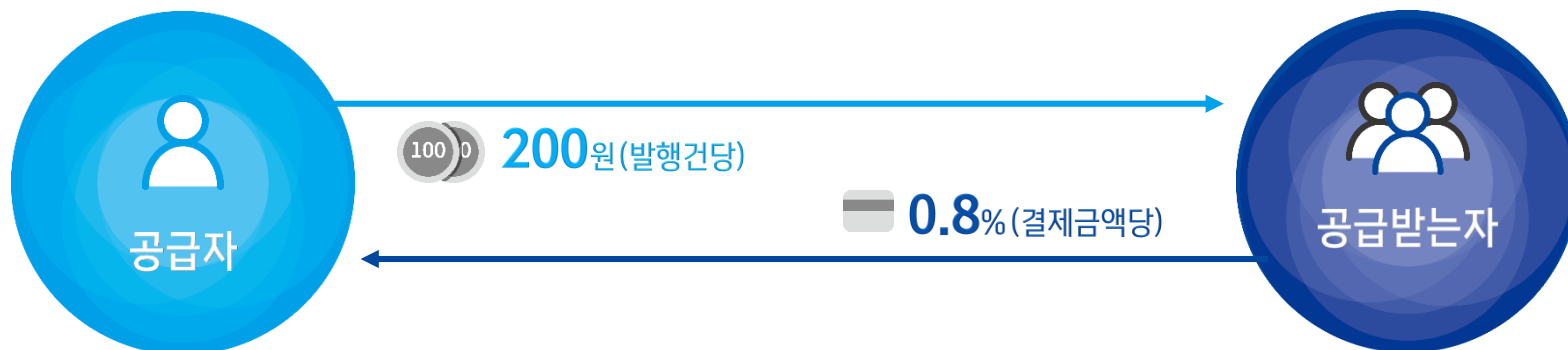
전자세금계산서

1. 전자세금계산서 서비스 개요

1. 전자세금계산서 서비스 개요

- 대한민국 전자세금계산서 서비스 기업 중 최대 발행량 및 고객사 보유
- 더존 ERP 프로그램과의 완벽한 연동 및 전자세금계산서 발행 뿐만 아니라 온라인으로 바로 수금할 수 있는 결제 서비스도 제공

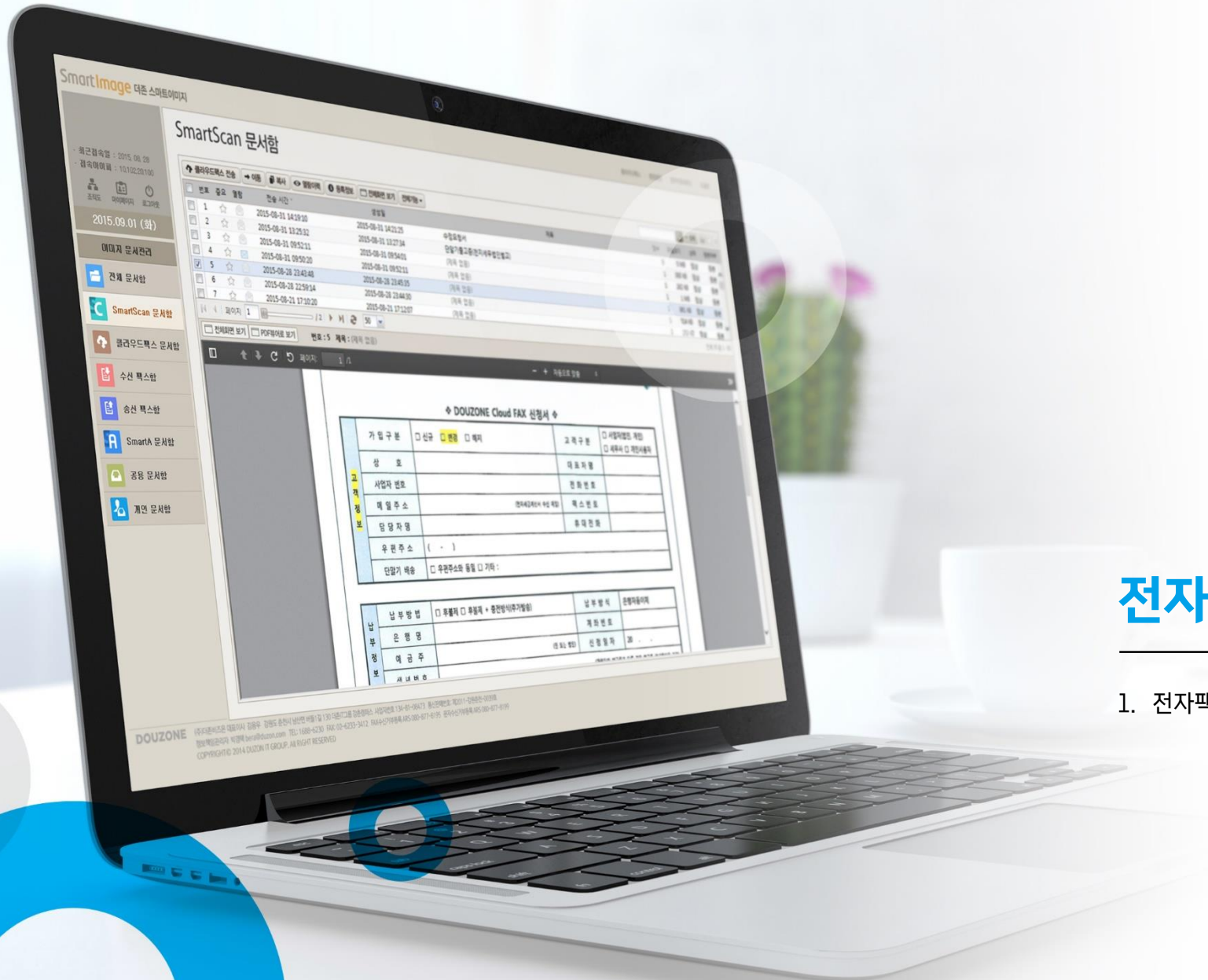
전자세금계산서 서비스 Bill36524	더존 ERP 프로그램과의 완벽한 연동은 물론 모바일에서도 사용 가능한 스마트한 전자세금계산서 서비스
온라인 수금 서비스 BaroPay	전자세금계산서, 전자청구서에 탑재되어, 별도의 오프라인 청구 절차 없이 계좌이체나 신용카드로 거래대금을 편리하게 수금할 수 있는 전자결제 서비스
모바일 고지 / 수납 서비스 GIRO36524	기존의 종이 고지서는 물론 휴대폰으로 요금 청구내역을 발송하고, 휴대폰 및 전국의 편의점을 통해 다양한 결제 방식으로 납부 가능한 수납 서비스



DOUZONE BIZON IR GUIDE BOOK

전자팩스

1. 전자팩스 개요



1. 전자팩스 개요

- 종이, 토너 등 소모품 비용과 시간, 전력 낭비를 줄이고 문서관리 및 보안 문제도 해결해주는 신개념 팩스 솔루션
- 각종 국내외 특허와 인증 획득으로 검증된 전자팩스 분야 최고의 기술력 보유 및 모바일까지 연동되는 높은 편의성 제공

구축형 전자팩스 솔루션 그린 팩스	개인정보보호법 시행에 따른 팩스 문서의 보안문제와 에너지 목표관리제의 이행까지 모두 해결 가능한 전자팩스 솔루션
클라우드형 전자팩스 서비스 클라우드 팩스	종이, 토너, 전력 낭비를 줄이고, PC와 스마트폰에서 팩스 문서 송수신이 가능하고 더존 ERP 연동으로 프로그램 화면 그대로 팩스 발송이 가능한 클라우드 전자팩스 서비스

■ 국내/외 특허 및 수많은 수상내역과 국가 공인기관에서 인증한 높은 기술력 보유

 미국, 일본, 중국 팩스관련 7개 해외특허 보유	 국내유일 조달청 나라장터 종합쇼핑몰 등록	 업계 최초 행자부 행망용 S/W 등록	 지식경제부 장관상 수상	 업계 최초 정통부 GS인증 (Good Software)	 녹색인증 기술획득 (GT-10-00167)
---	---	--	---	---	--



Appendix

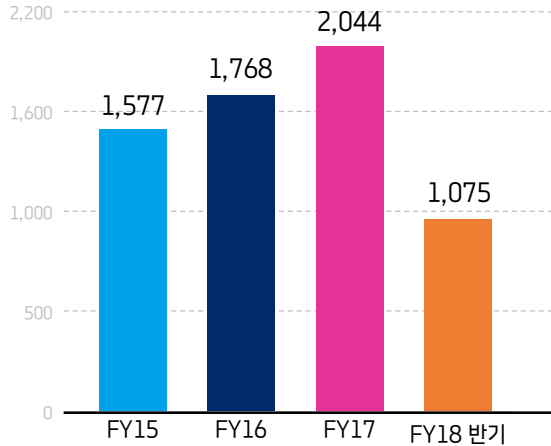
1. 재무현황

1. 재무현황



[단위 : 억원, 연결기준]

매출액(YoY)



• FY15

어닝 서프라이즈 기록 시장 컨센서스 상회, ERP를 중심으로 정보보안, 그룹웨어, 전자금융 등 통합 시스템 공급 수주 증가

• FY16

‘어닝 서프라이즈’ 기록, 해외 프로젝트의 기고효과에도 불구하고 뚜렷한 매출실적 성장

• FY17

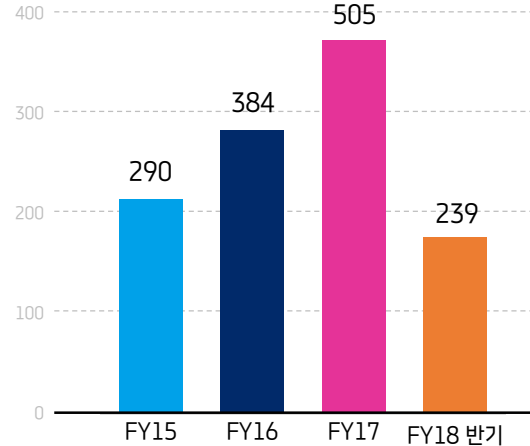
매출 2,044억원 달성. 확장형 ERP의 성장에 따른 유지보수 성장과 전 사업의 동반 성장으로 인한 선순환구조

• FY18 상반기

매출 1,075억원 달성. 주력 사업인 ERP의 안정 성과 클라우드 사업의 지속적인 성장, 그룹웨어, 보안, 전자금융 등 다른 사업 분야도 고르게 선전하며 실적 상승.

[단위 : 억원, 연결기준]

영업이익(YoY)



• FY15

고정비 성격의 비용구조로 매출의 호조가 영업이익 상승으로 이어지는 선순환 효과 발생
전년대비 41.5% 영업이익 증가

• FY16

레버리지 효과로 영업이익 상승
전년대비 32.4% 증가

• FY17

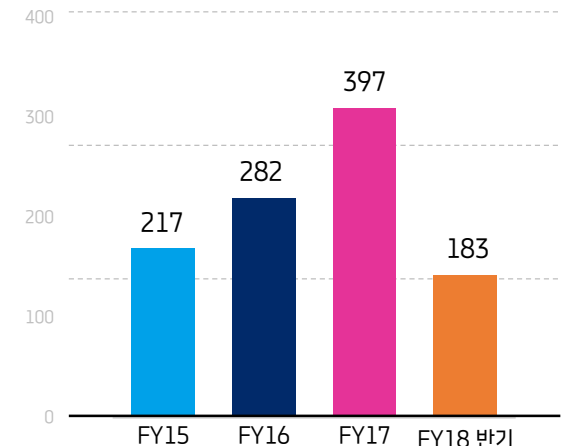
레버리지 효과로 영업이익 상승
전년대비 31.5% 증가
영업이익률 24.7%

• FY18 상반기

신규 사업 추진에 따라 R&D 투자로 인한 인건비 증가 등 비용 상승. 영업이익률 22.2%

[단위 : 억원, 연결기준]

당기순이익(YoY)



• FY15

영업외비용에 2014년 소규모 합병 등에 의한 영업권손상차손 일부 반영
현금배당 1주당 220원

• FY16

법인세 감면효과의 감소(전액 감면에서 당기부터 50% 감면 적용), 현금배당 1주당 290원

• FY17

법인세 감면효과의 감소(2017년까지 감면 적용), 법인세율 17.8%, 현금배당 진행 1주당 400원 (배당성향 30.5%_별도기준)

• FY18 상반기

18년도 상반기 법인세율 24.4%(연결기준)
당기순이익률 17.0%

Thank you

DOUZONE