

KB  
LISTED  
NYSE



세상을 바꾸는 금융

고객의 행복과 더 나은 세상을  
만들어 갑니다

# 2021년 1분기 경영실적

2021. 4



# 목 차

- I. 2021년 1분기 경영실적 Highlights
- II. Key Takeaways
- III. 세부 경영실적
- IV. 자산건전성 현황
- V. 주요 계열사 경영실적
- VI. 참고자료

## Disclaimer Statement

---

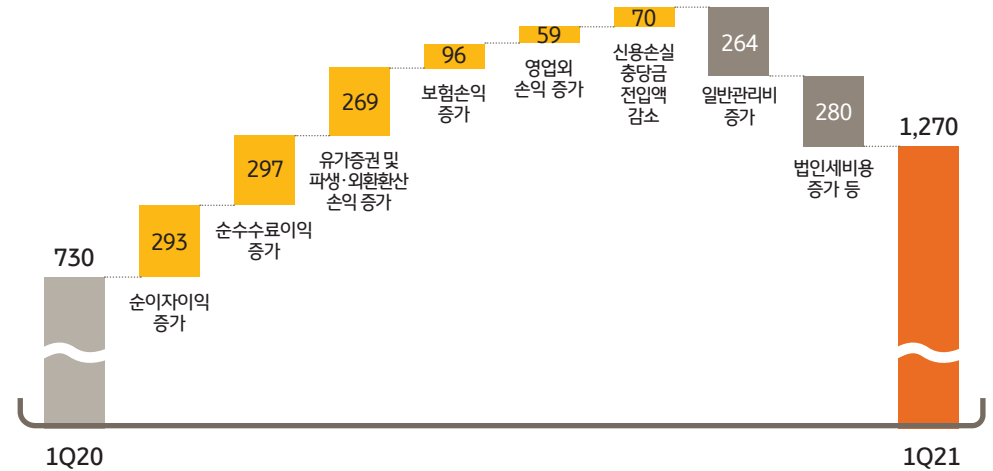
1. 본 자료에 포함된 경영실적은 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2021년 1분기 결산수치는 외부감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
2. 본 자료에 포함된 경영실적은 기업회계기준서 제1109호 금융상품(IFRS9)을 적용하여 작성하였습니다. 다만, 2017년 이전 경영실적은 IFRS9을 소급적용하여 재작성하지 않았으니 이 점 참고하시기 바랍니다.
3. 당사는 2017년까지 당기손익인식금융자산에서 발생한 이자수익을 기타영업손익항목의 당기손익인식금융상품순손익으로 분류해 왔으나 타사 실적과 비교가능성 제고를 위해 2018년부터는 이자수익으로 분류하였습니다. 이에 본 자료에 포함된 2017년 경영실적부터 소급적용하여 재작성하였으니 이 점 유의하시기 바랍니다.
4. 2017.07.07 당사는 (주)KB손해보험과 (주)KB캐피탈을 완전자회사로 편입하였으며, 이에 2017년 3분기 그룹 경영실적부터 KB손해보험과 KB캐피탈의 연결실적을 100% 포함하여 작성하였습니다.
5. 2020.08.31 당사는 푸르덴셜생명보험(주)를 완전자회사로 편입하였으며, 이에 2020년 9월 그룹 경영실적부터 푸르덴셜생명의 연결실적을 100% 포함하여 작성하였습니다.
6. 일부 항목 금액 및 합계는 반올림으로 인하여 단수차이가 발생할 수 있습니다.

# I. 2021년 1분기 경영실적 Highlights \_ 그룹 경영실적 총괄

## ● 그룹 손익현황

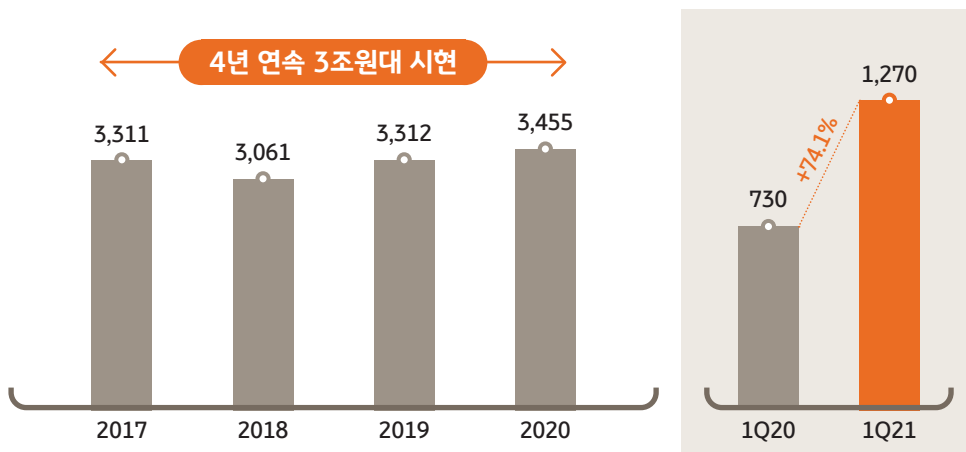
사업원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
순이자이익	2,642.3	2,349.2	12.5	2,578.9	2.5
순수수료이익	967.2	670.1	44.3	788.4	22.7
기타영업손익	33.9	-277.3	N.A.	-121.3	N.A.
총영업이익	3,643.4	2,742.0	32.9	3,246.0	12.2
일반관리비	1,722.8	1,459.2	18.1	2,187.0	-21.2
신용손실충당금전입액	173.4	243.7	-28.8	289.1	-40.0
영업이익	1,747.2	1,039.1	68.1	769.9	126.9
영업외손익	39.3	-19.7	N.A.	25.2	56.0
당기순이익	1,285.2	738.9	73.9	576.7	122.9
지배기업지분순이익	1,270.1	729.5	74.1	577.3	120.0

## ● 그룹 당기순이익 분석 (십억원)



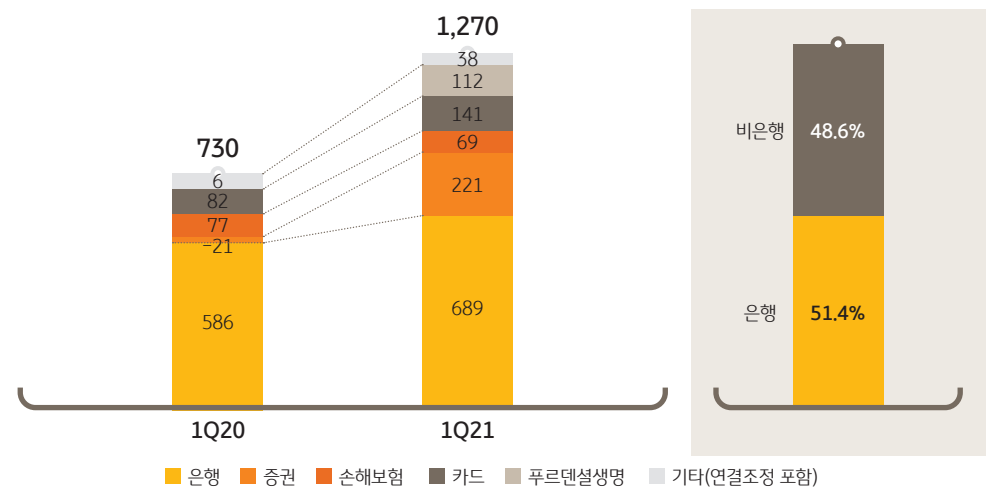
주) 변동금액은 세전기준

## ● 그룹 당기순이익 추이 (십억원)



주) 지배기업지분순이익 기준

## ● 계열사별 순이익<sup>1)</sup> 및 비은행 부문<sup>2)</sup> 기여도 (십억원)

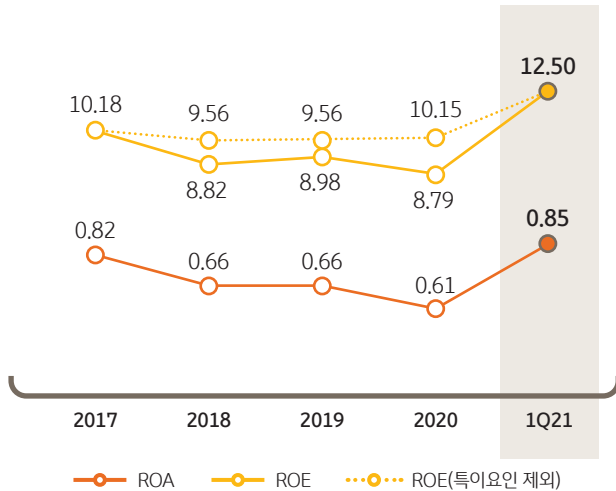


주1) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 당기순이익 기준

주2) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 당기순이익 단순합계 기준

# I. 2021년 1분기 경영실적 Highlights \_ 주요 재무지표 (1)

## 그룹 ROA·ROE (%)

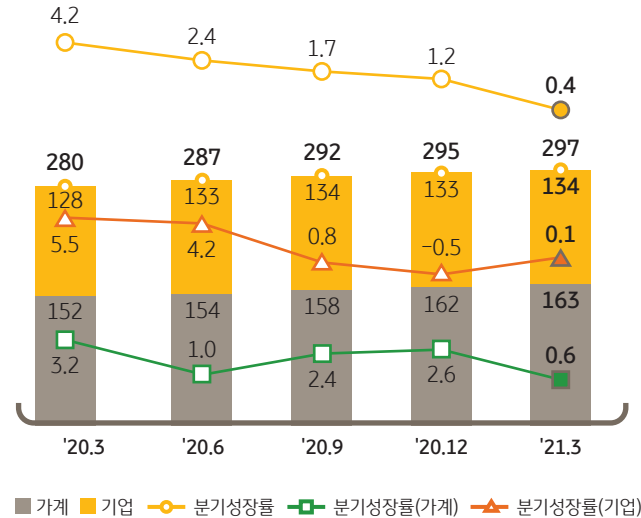


### 핵심이익 증대 및 수익기반 다변화를 통한 수익성 제고

- 2021년 1분기 그룹 ROA와 ROE는 각각 0.85%, 12.50% 기록
- 이자이익과 수수료이익 등 핵심이익 증대와 그룹차원의 수익기반 다변화를 통해 수익성 제고 및 견실한 이익체력 유지
- 은행과 비은행 부문의 균형 성장과 비즈니스 포트폴리오 다각화를 통한 수익성 제고 추진 지속

\*ROE: 신종자본증권 영향을 제외한 보통주자본 중심의 수익성 지표인 ROCE(Return on Common Equity)기준으로 산출

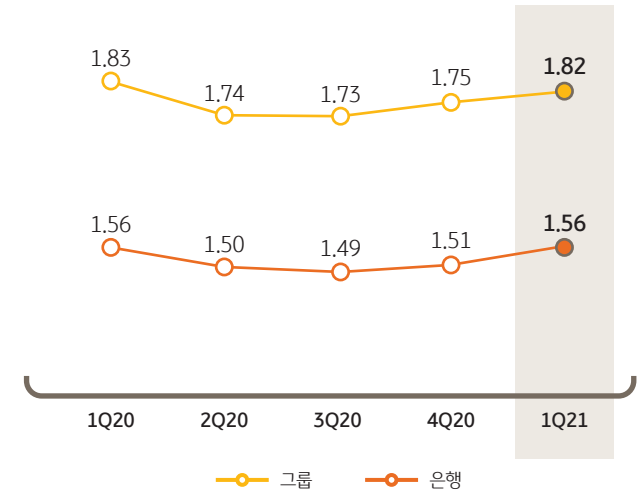
## 은행 원화대출 성장 (조원, %)



### 안전·우량 자산 중심의 질적성장 지속

- 2021년 3월말 기준 은행 원화대출금은 297조원으로 전년말 대비 0.4% 성장
- 가계대출은 전세자금대출 등 안전자산과 우량신용대출 중심으로 전년말 대비 0.6% 증가한 163조원 기록
- 기업대출은 대기업 여신상환 증가 영향으로 전년말 대비 0.1% 증가하였으나, 중소기업대출은 1.0% 증가하여 안정적 성장 지속
- 2021년은 건전성과 수익성 중심의 여신정책에 기반하여 적정 수준 성장 도모

## 순이자마진(NIM) (%)

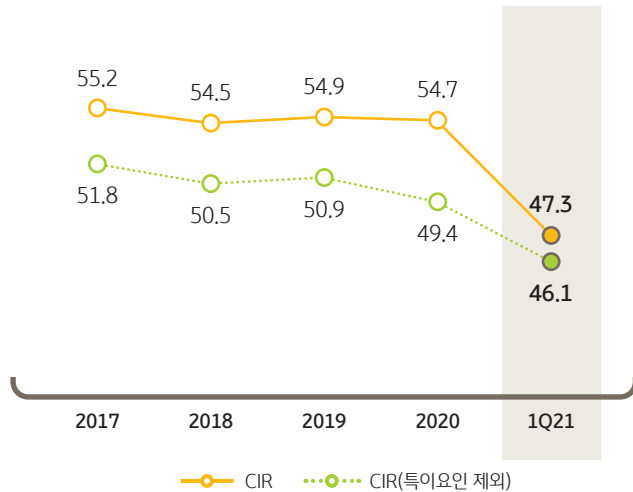


### NIM 확대에 기반한 이자이익 성장 모멘텀 가시화

- 2021년 1분기 그룹 NIM은 1.82%, 은행 NIM은 1.56%를 기록하여 2분기 연속 확대 기조가 이어지고, 전년도 연간 NIM 대비로도 각각 6bp, 5bp 상승하여 견조한 이자이익 성장 모멘텀 가시화
- 1분기 은행 NIM은 저원가성예금 증대를 통한 조달비용 부담 축소에 힘입어 전분기 대비 5bp 상승
- 1분기 그룹 NIM은 은행 NIM 상승에 할부금융 등 카드자산의 수익률 개선이 더해져 전분기 대비 7bp 상승

# I. 2021년 1분기 경영실적 Highlights \_ 주요 재무지표 (2)

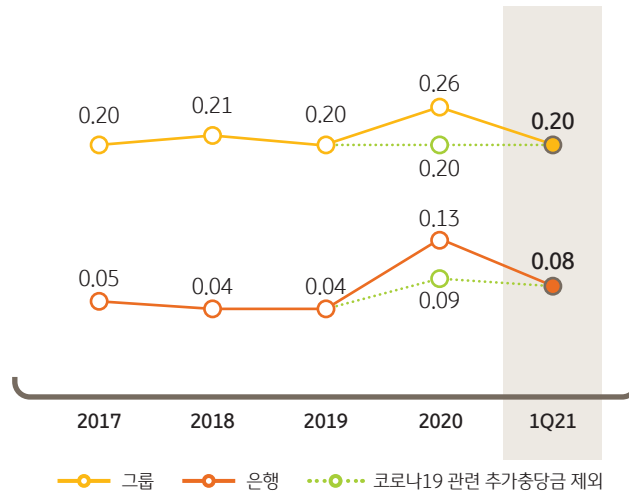
## ● 그룹 Cost-Income Ratio(CIR) (%) ●



### 견조한 수익창출력에 기반한 비용효율성 개선 지속

- 2021년 1분기 그룹 CIR은 47.3%, Digitalization 비용 등 특이요인을 제외한 경상적 CIR은 46.1%로 핵심이익 증가와 비용절감 노력의 결실로 전년도 경상적 CIR 대비로도 큰 폭 개선
- 이번 분기 사내복지기금 적립과 성과급 비용보정 요인을 감안하는 경우 비용효율성 개선세는 더욱 명확
- 은행과 비은행 계열사의 이익창출력 제고와 전사적인 비용절감 노력의 결실로 CIR 하향 안정화 지속

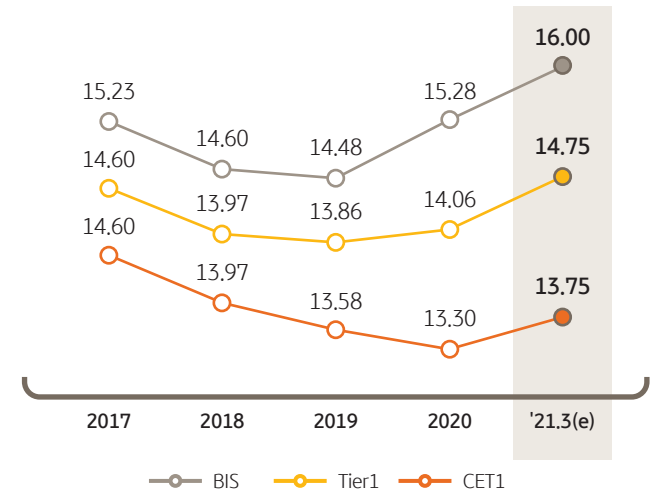
## ● 대손충당금전입비율(CCR) (%) ●



### 선도적 리스크관리 역량 입증

- 2021년 1분기 그룹 CCR은 0.20%, 은행 CCR은 0.08%로 건전성 중심의 여신정책과 상시 Credit Quality 관리에 힘입어 낮은 수준 지속
- 경기 불확실성 장기화에 따른 건전성 악화 우려에도 불구하고 안정적 자산건전성 관리와 선도적 리스크관리 역량 입증
- 코로나19 관련 불확실성이 지속되는 상황을 감안하여 선제적이고 보수적인 건전성 관리 기조 유지

## ● 그룹 자본비율 (바젤III 기준, %) ●



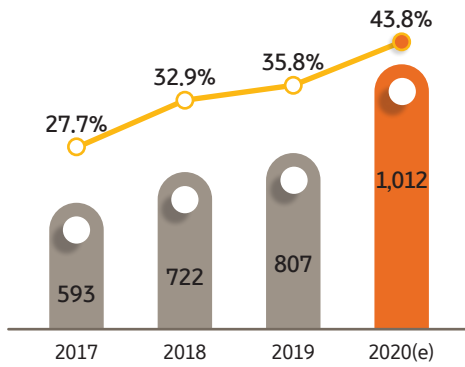
### 국내 금융권 최고 수준의 자본적정성

- 2021년 3월말 그룹 BIS비율은 16.00%, CET1비율은 13.75%로 전년말 대비 각각 0.72%p, 0.45%p 상승 예상
- 견조한 이익창출력에 기반한 보통주자본 중심의 우수한 자본력 및 신종자본증권 발행 등 전략적 자본관리를 바탕으로 자본구조 유연성 제고
- 2021년 3월말 은행 BIS비율과 CET1비율은 각각 18.53%, 15.64% 예상

## II. Key Takeaways \_ KB 비대면채널 경쟁력

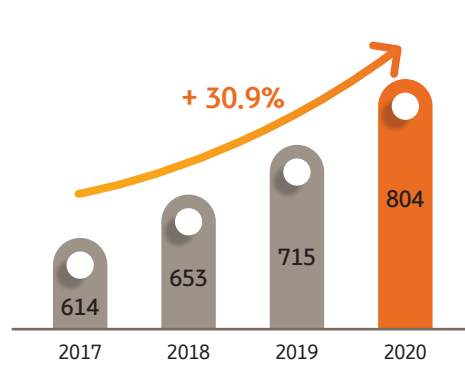
### 그룹 비대면채널의 성장

#### Digital Customer (만명)



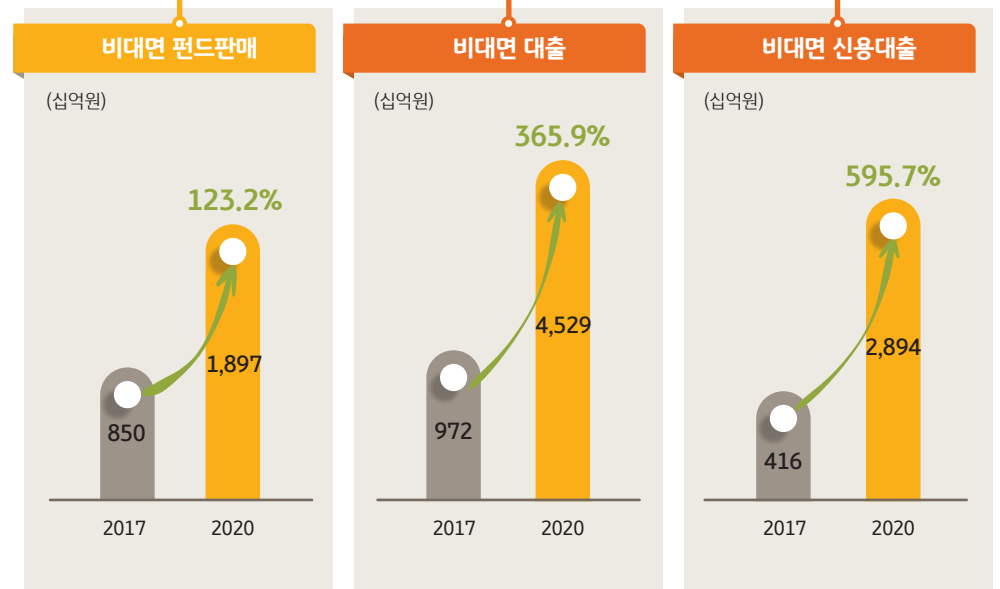
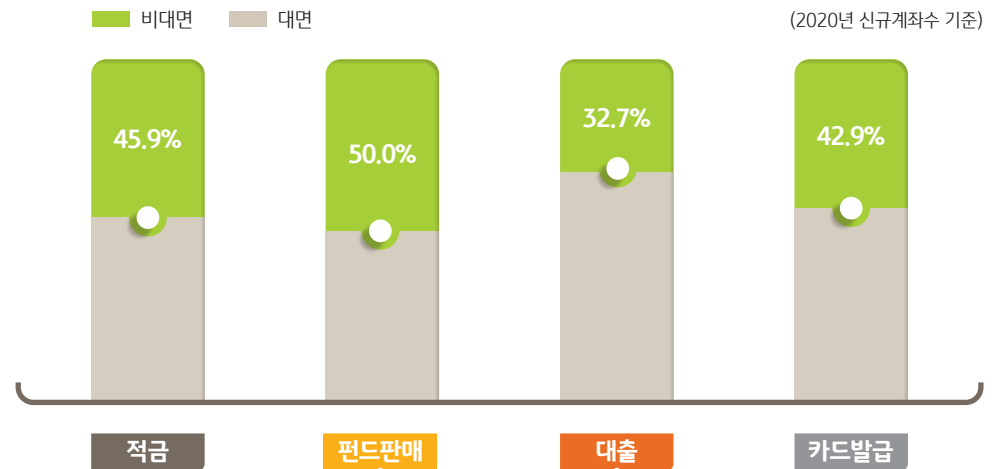
■ 디지털채널 고객수 (주) ○ 그룹 활동고객 대비 비중  
 주) 최근 6개월간 총 거래 중 50% 이상을 비대면 채널에서 거래한 개인고객수

#### Digital Platform (만명)



■ KB스타뱅킹 MAU  
 주) 자체산출 기준

### 비대면채널 상품판매 비중 및 성장



주) 2020년 신규금액 기준

### KB 비대면채널 경쟁력 강화

#### MyData

- 2021년 1월 은행과 카드 MyData 사업자 본화가 취득
- 은행은 MyData를 활용하여 전문적 자산관리 Know-how와 전문화된 데이터 연계 기술, 오프라인 네트워크 등을 접목하여 Seamless한 자산관리서비스 고도화
- 카드는 MyData 기반 130여 개 금융기관의 정보를 연동한 'Liv Mate 3.0'을 통해 고객의 금융자산 현황과 소비 데이터 분석에 기반한 최적의 맞춤형 금융상품 Solution 제공

#### 모바일인증서

- 국내 금융그룹 최초 사설인증서인 "KB모바일인증서" 출시 1년 8개월 만에 누적 가입고객 730만명 돌파
- 금융기관 유일한 공공분야 전자서명 시범사업자로 선정

#### Digital Platform

- 고객중심의 UI/UX 개선, 디지털 품질관리 강화를 통해 은행의 KB스타뱅킹 앱 MAU 804만명 기록 (전년대비 +12.5%, '20년말 기준)

#### Digital Payment

- 기존 앱카드의 결제 편의성과 확장성을 높이고 송금과 환전 등 금융서비스에 멤버십 기능을 추가한 'KB Pay' 출시를 통해 급변하는 결제 시장에 신속히 대응

#### Healthcare 서비스

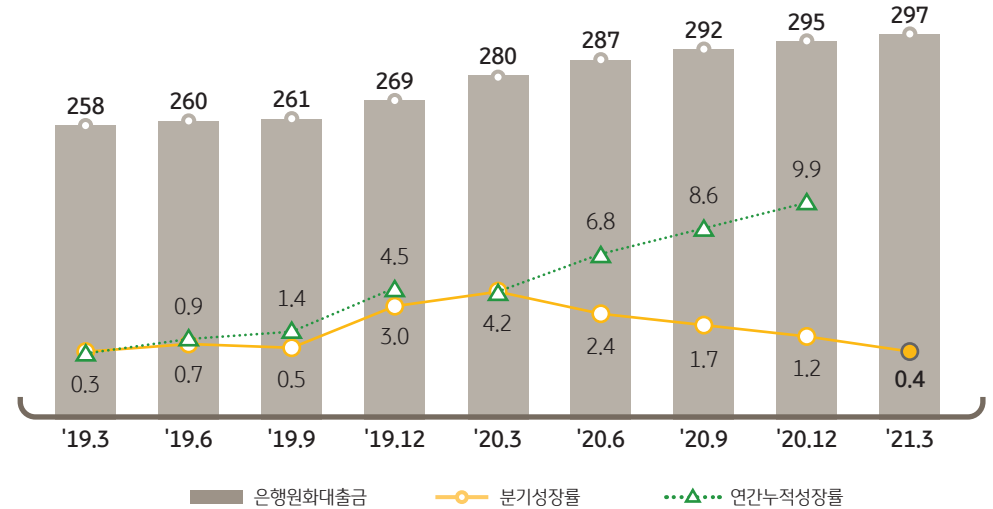
- 손해보험은 업계 최초로 '빅데이터를 활용한 자문 및 데이터셋 판매' 부수업무 자격을 획득하고 고객 건강 정보에 기반한 종합 디지털 Healthcare 서비스 구축

### III. 세부 경영실적 \_ 순이자이익

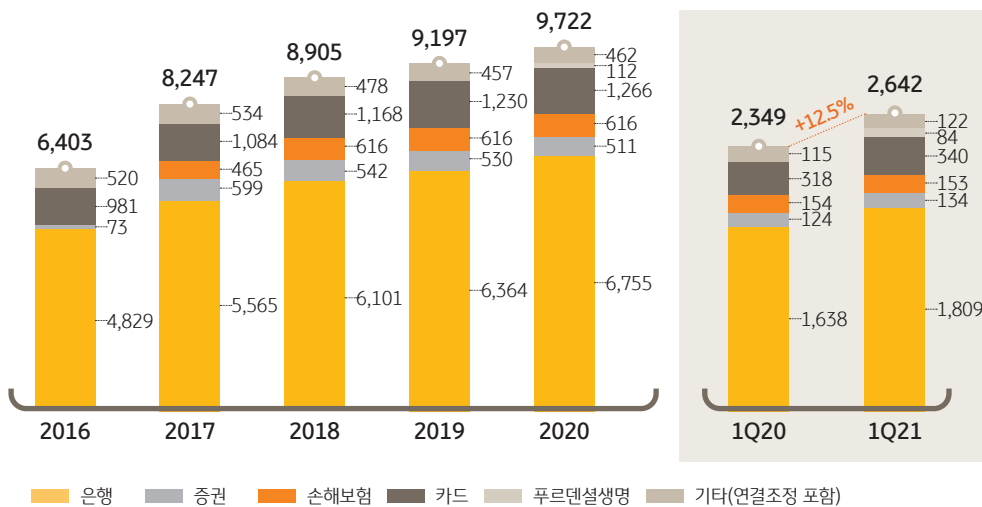
#### 그룹 순이자이익

사업원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
이자수익	3,624.9	3,620.0	0.1	3,685.2	-1.6
대출채권	3,034.8	3,003.0	1.1	3,086.4	-1.7
유가증권	516.0	511.6	0.9	522.8	-1.3
기타이자성자산	74.1	105.4	-29.7	76.0	-2.5
이자비용	982.6	1,270.8	-22.7	1,106.3	-11.2
예수부채	561.5	788.9	-28.8	664.4	-15.5
차입부채	402.6	453.9	-11.3	421.8	-4.6
기타이자성부채	18.5	28.0	-33.9	20.1	-8.0
순이자이익	2,642.3	2,349.2	12.5	2,578.9	2.5

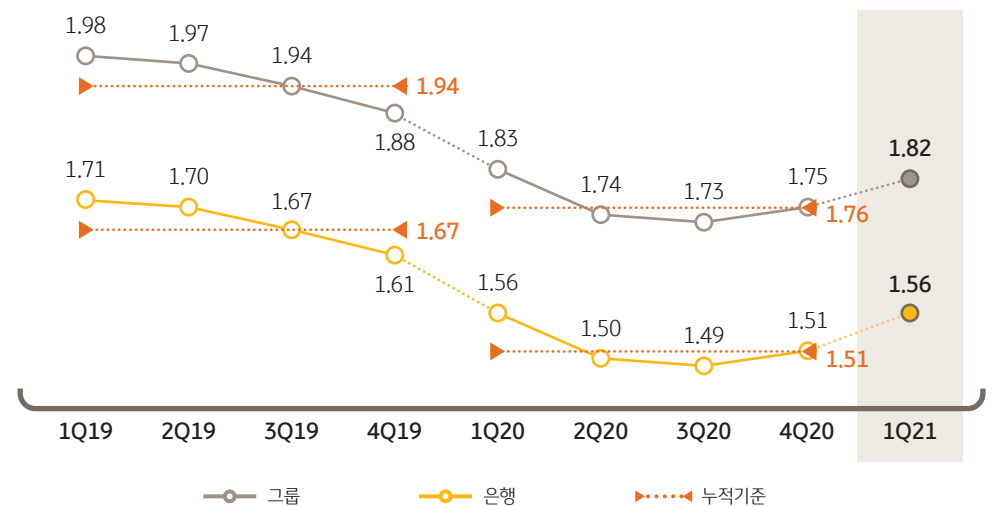
#### 여신성장 (조원, %)



#### 그룹 순이자이익 추이 (십억원)



#### NIM (%)



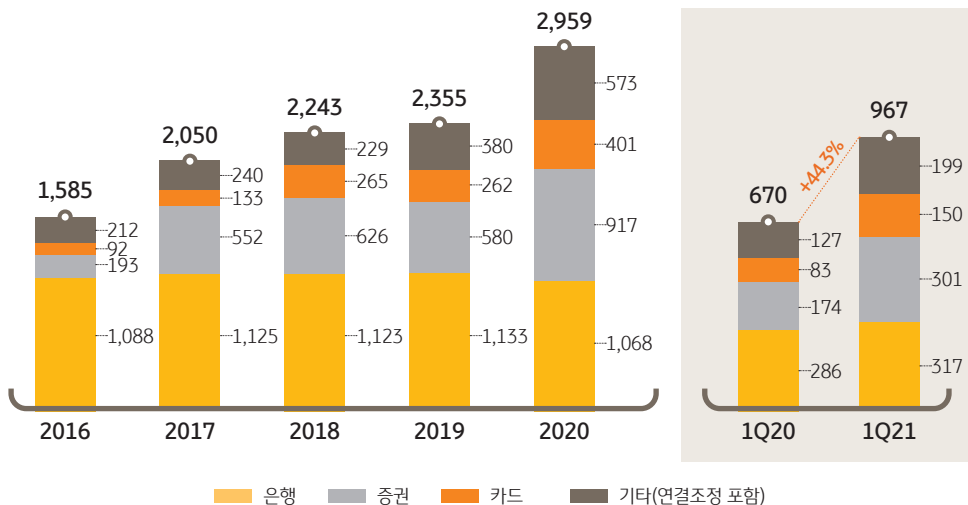
주) 계열사 수치는 각 사 그룹연결 대상 재무제표상 순이자이익 기준

### III. 세부 경영실적 \_ 비이자이익

#### 그룹 비이자이익

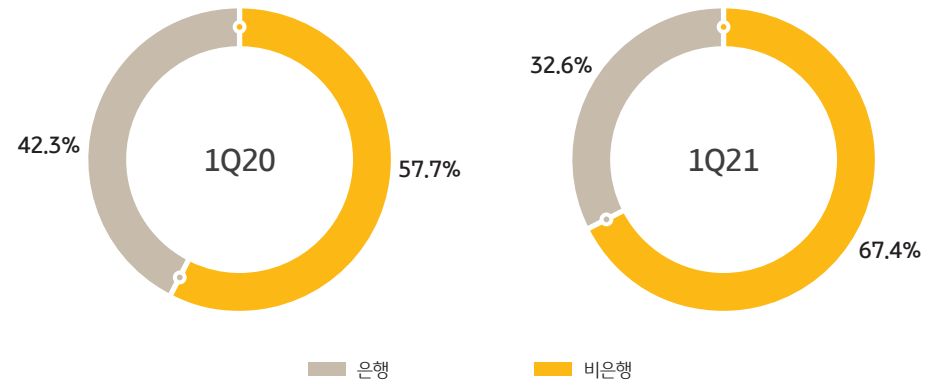
십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
순수수료이익	967.2	670.1	44.3	788.4	22.7
신용카드수수료이익	182.7	112.5	62.4	155.2	17.7
신탁이익	167.4	136.5	22.6	127.6	31.2
대리사무취급수수료 (방카슈랑스 등)	49.2	50.0	-1.6	48.6	1.2
증권대행수수료 (펀드판매 등)	49.0	40.4	21.3	45.6	7.5
Banking업무관련수수료	44.9	49.9	-10.0	46.5	-3.4
증권업수입수수료	251.4	144.8	73.6	204.9	22.7
기타수수료	222.6	136.0	63.7	160.0	39.1
기타영업손익	33.9	-277.3	N.A.	-121.3	N.A.
비이자이익	1,001.1	392.8	154.9	667.1	50.1

#### 그룹 순수수료이익 추이 (십억원)



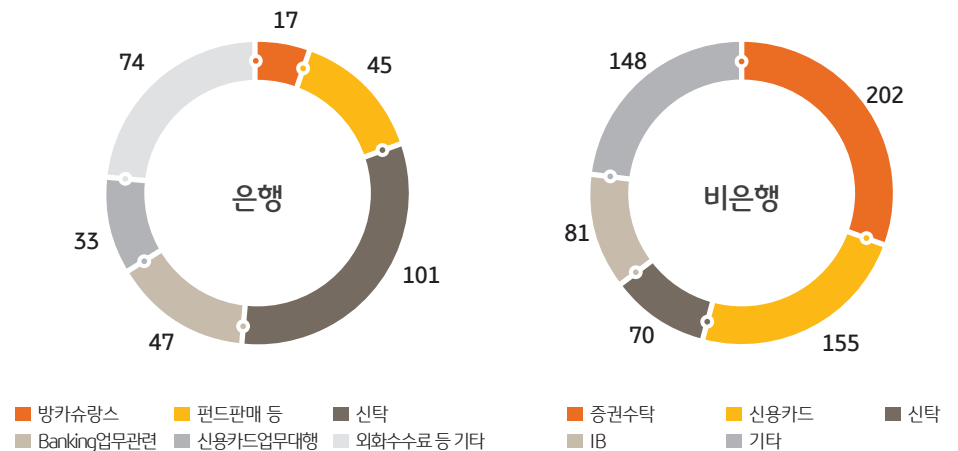
주) 계열사 수치는 각 사 그룹연결 대상 재무제표상 수수료이익 기준

#### 은행 및 비은행 부문 수수료이익 비중 (누적기준)



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 순수수료이익 단순합산 기준

#### 은행 및 비은행 부문 수수료이익 구성 (누적기준, 십억원)



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 순수수료이익 단순합산 기준



### III. 세부 경영실적 - 일반관리비 및 신용손실충당금전입액

#### 그룹 일반관리비

십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
종업원급여	1,113.9	878.5	26.8	1,465.7	-24.0
감가상각비	213.1	211.7	0.7	240.7	-11.5
물건비	340.6	316.7	7.5	422.3	-19.3
기타	55.2	52.3	5.5	58.3	-5.3
<b>일반관리비</b>	<b>1,722.8</b>	<b>1,459.2</b>	<b>18.1</b>	<b>2,187.0</b>	<b>-21.2</b>

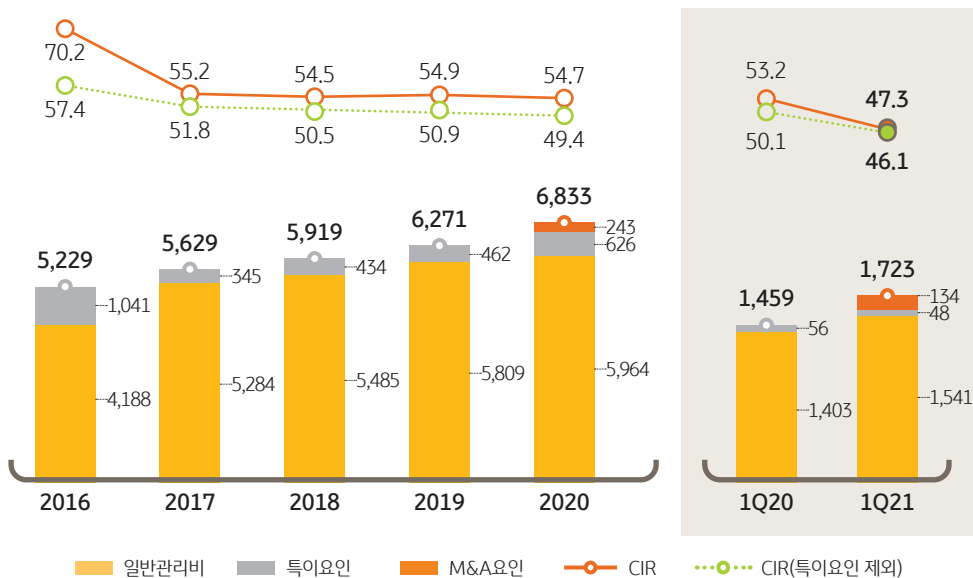
주) 2020년 4분기는 그룹 희망퇴직비용 344십억원 포함

#### 그룹 신용손실충당금전입액

십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
대손충당금	159.3	243.5	-34.6	254.4	-37.4
지급보증충당부채	28.4	-0.5	N.A.	12.5	127.2
미사용약정충당부채	-12.6	0.5	N.A.	21.9	N.A.
금융보증계약부채	-1.7	0.2	N.A.	0.3	N.A.
<b>신용손실충당금전입액</b>	<b>173.4</b>	<b>243.7</b>	<b>-28.8</b>	<b>289.1</b>	<b>-40.0</b>

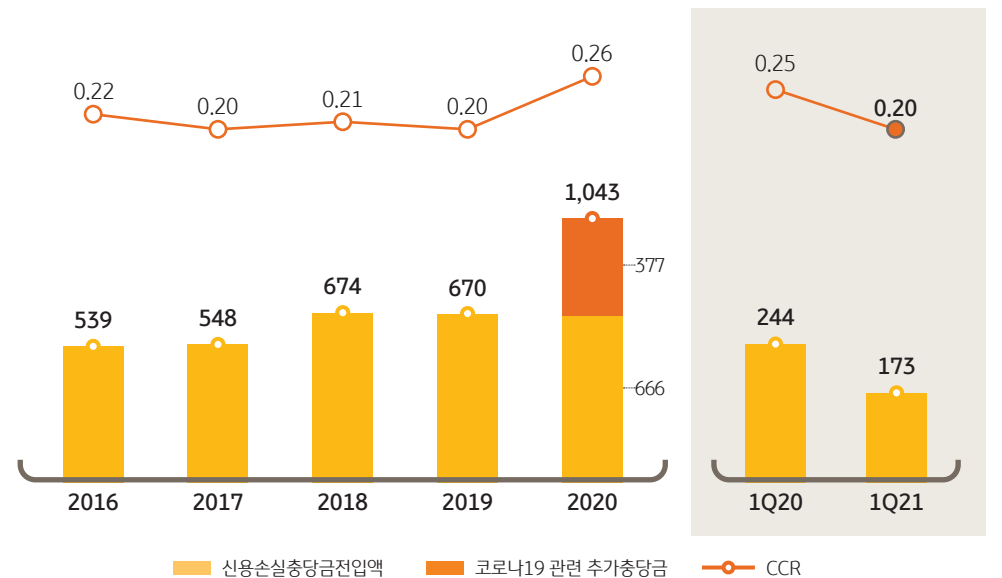
주) 2020년 4분기는 코로나19 관련 추가충당금 171십억원 포함(FLC 95, Overlay 76)

#### 그룹 일반관리비 및 CIR 추이 (십억원, %)



주) 특이요인: 희망퇴직, Digitalization 관련 비용 등  
M&A요인: Prasac, 푸르덴셜생명, 부코핀 인수 등 M&A에 따른 재무제표 연결영향

#### 그룹 신용손실충당금전입액 및 CCR 추이 (십억원, %)



### III. 세부 경영실적 - 그룹 재무상태

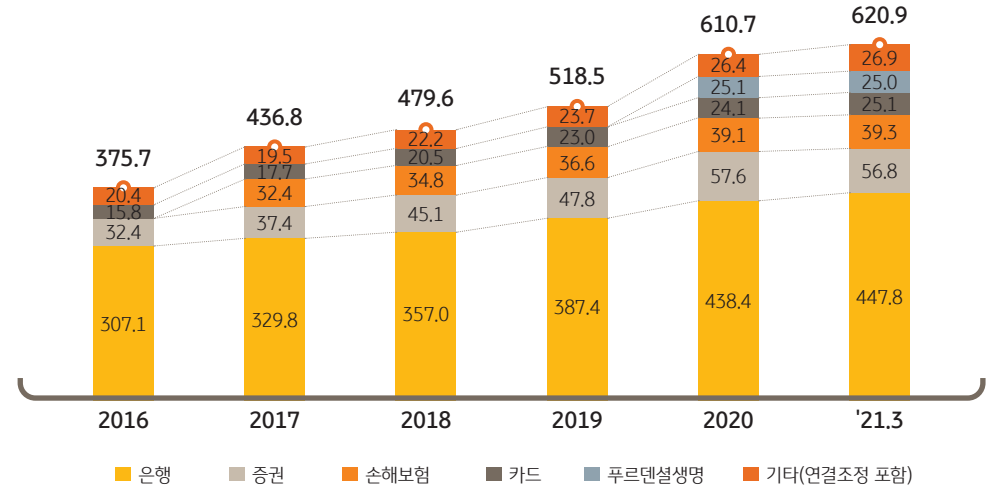
#### 그룹 재무상태

조원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
<b>자산총계</b>	<b>620.9</b>	544.9	13.9	610.7	1.7
현금 및 예치금	30.1	23.1	30.3	25.6	17.6
당기손익인식금융자산	60.2	57.1	5.4	61.0	-1.3
투자금융자산	95.9	73.5	30.5	98.7	-2.8
대출채권	383.3	351.4	9.1	377.2	1.6
유형자산	8.1	7.9	2.5	8.2	-1.2
기타자산	43.3	31.9	35.7	40.0	8.3
<b>부채총계</b>	<b>576.8</b>	506.1	14.0	567.3	1.7
당기손익인식금융부채	12.7	12.7	-	11.8	7.6
예수부채	339.0	317.8	6.7	338.6	0.1
차입부채	50.4	41.8	20.6	49.8	1.2
사채	62.2	54.2	14.8	62.8	-1.0
기타부채	112.5	79.6	41.3	104.3	7.9
<b>자본총계</b>	<b>44.1</b>	38.8	13.7	43.4	1.6
자본금	2.1	2.1	-	2.1	-
신종자본증권	2.3	0.4	475.0	1.7	35.3
자본잉여금	16.7	17.1	-2.3	16.7	-
기타포괄손익누계액	0.3	0.1	200.0	0.6	-50.0
이익잉여금	22.9	19.6	16.8	22.5	1.8
자기주식	-1.1	-1.1	-	-1.1	-
비지배지분	0.9	0.6	50.0	0.8	12.5
<b>그룹 총자산<sup>1)</sup></b>	<b>974.8</b>	810.4	20.3	940.4	3.7
관리자산(AUM) <sup>2)</sup>	<b>353.6</b>	266.6	32.6	329.2	7.4

주1) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 자산총계와 관리자산(AUM) 단순합계

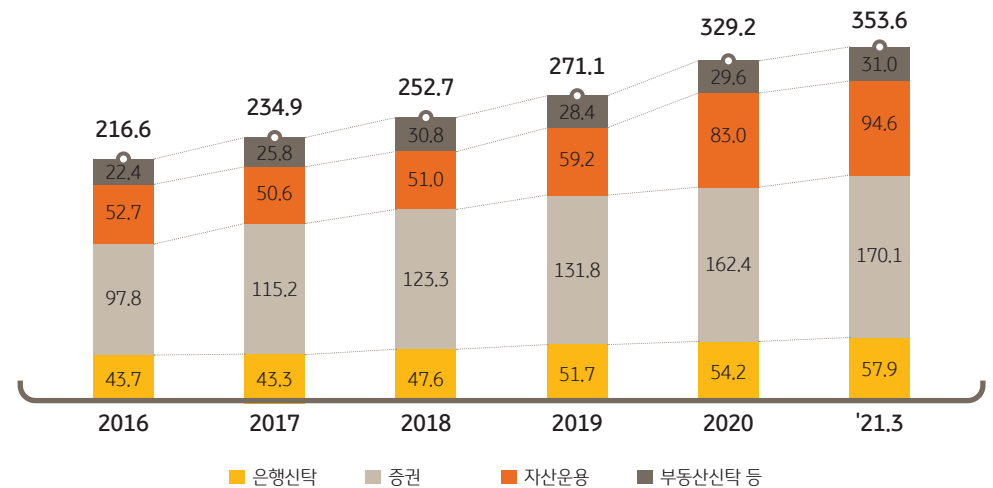
주2) 은행 비연결 신탁자산 포함

#### 그룹 자산총계 추이 (조원)



주) 각 계열사 수치는 그룹연결 대상 재무제표 기준

#### 그룹 관리자산(AUM) 추이 (조원)



### III. 세부 경영실적 - 운용 및 조달 현황

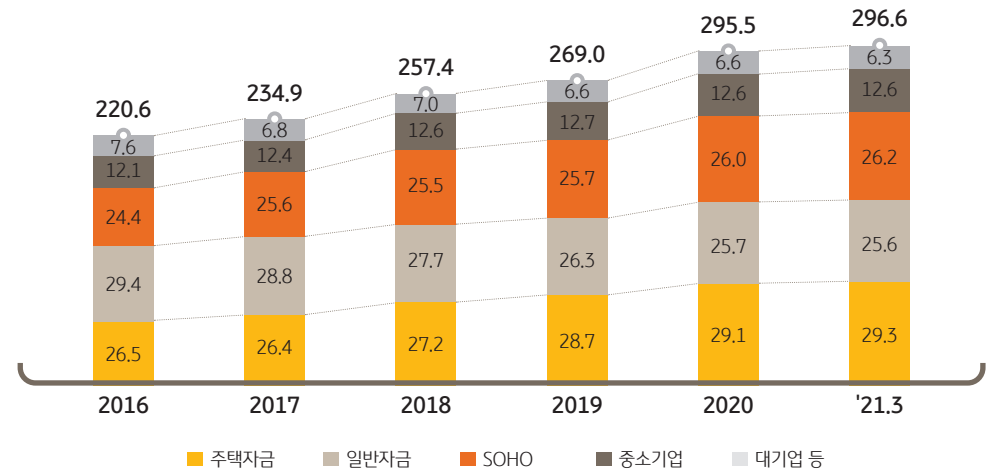
#### 은행 원화대출금

조원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
가계	162.9	152.6	6.7	161.9	0.6
주택자금	86.9	82.1	5.8	86.0	1.0
일반자금	76.0	70.5	7.8	75.9	0.1
[주택담보]	30.2	31.0	-2.6	30.5	-1.0
기업	133.7	127.8	4.6	133.6	0.1
중소기업	115.2	106.4	8.3	114.1	1.0
[SOHO]	77.7	70.8	9.7	76.8	1.2
대기업 등	18.5	21.4	-13.6	19.5	-5.1
합계	296.6	280.4	5.8	295.5	0.4

#### 은행 원화예수금 및 원화발행채권

조원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
원화예수금	304.1	290.4	4.7	302.5	0.5
핵심예금	162.1	130.0	24.7	155.9	4.0
저축성예금	139.3	156.8	-11.2	144.2	-3.4
[정기예금]	126.9	144.1	-11.9	131.2	-3.3
CD, RP, etc.	2.7	3.6	-25.0	2.4	12.5
원화발행채권	18.1	15.0	20.7	19.2	-5.7
합계	322.2	305.4	5.5	321.7	0.2

#### 은행 원화대출금 추이 및 구성 (조원, %)



#### 카드채권

조원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
신용카드	19.2	17.7	8.5	18.7	2.7
신용판매	12.4	11.1	11.7	12.0	3.3
[할부]	5.3	4.9	8.2	5.4	-1.9
카드론	5.8	5.5	5.5	5.6	3.6
현금서비스	1.0	1.1	-9.1	1.1	-9.1
할부금융 및 기타	4.2	3.5	20.0	4.2	-
합계	23.4	21.2	10.4	22.9	2.2

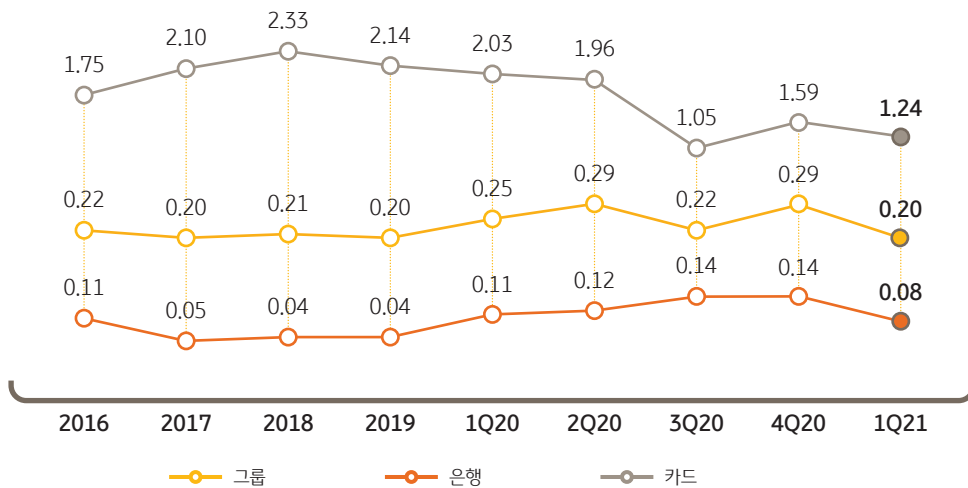
# IV. 자산건전성 현황 \_ 그룹총괄

## 그룹 자산건전성

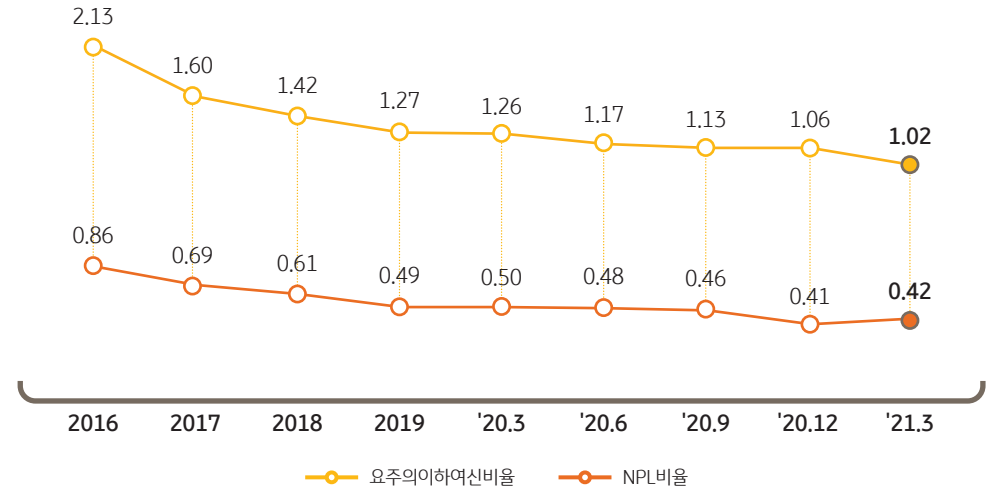
십억원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	369,244.0	348,356.8	6.0	366,427.8	0.8
요주의	2,224.1	2,630.1	-15.4	2,379.2	-6.5
고정	676.8	704.7	-4.0	653.5	3.6
회수의문	578.0	711.4	-18.8	557.1	3.8
추정손실	286.2	341.9	-16.3	280.4	2.1
고정이하여신(NPL) (A)	1,541.0	1,758.0	-12.3	1,491.0	3.4
NPL비율	0.42%	0.50%	-0.08%p	0.41%	0.01%p
대손충당금적립액 (B)	2,501.7	2,485.1	0.7	2,513.6	-0.5
NPL Coverage Ratio I (B/A)	162.3%	141.4%	20.9%p	168.6%	-6.3%p
대손준비금 (C)	2,683.8	2,675.2	0.3	2,643.1	1.5
NPL Coverage Ratio II [(B+C)/A]	336.5%	293.5%	43.0%p	345.9%	-9.4%p

주) 각 계열사 수치 단순합산 기준(해외현지법인, 국외지분투자회사, 연결 SPC 등 제외)

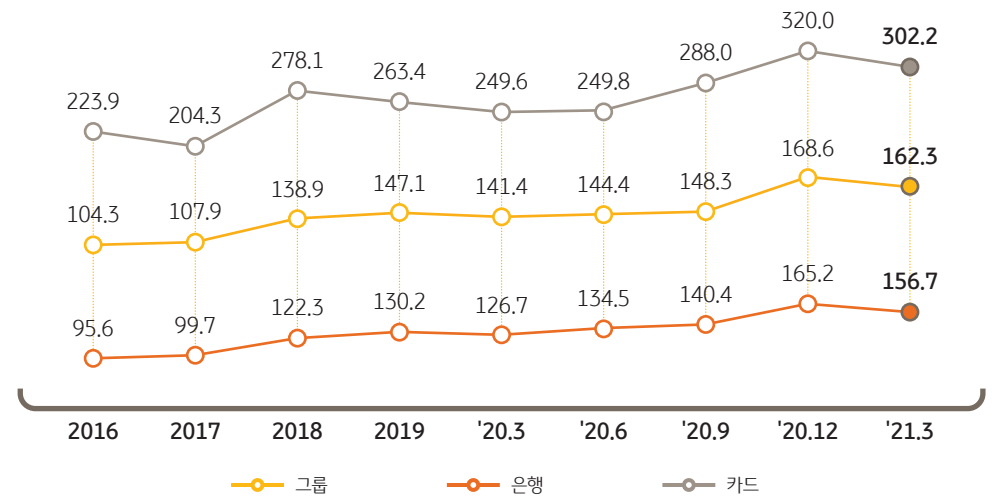
## 그룹 CCR (%)



## 요주의이하여신비율 / NPL비율 (%)



## NPL Coverage Ratio I (%)



# IV. 자산건전성 현황 \_ 은행 및 카드

## 은행 자산건전성

십억원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	317,098.4	302,292.4	4.9	315,280.9	0.6
요주의	899.7	1,195.8	-24.8	1,019.5	-11.8
고정	526.1	608.7	-13.6	498.2	5.6
회수의문	278.4	348.0	-20.0	270.1	3.1
추정손실	113.1	135.8	-16.7	103.7	9.0
NPL비율	0.29%	0.36%	-0.07%p	0.28%	0.01%p
NPL Coverage Ratio	156.7%	126.7%	30.0%p	165.2%	-8.5%p

주) 개별기준

## 카드 자산건전성

십억원, %	2021.3	2020.3	YoY	2020.12	YTD
무수익자산정대상여신	23,393.7	21,235.6	10.2	22,861.3	2.3
요주의	836.1	838.2	-0.3	846.8	-1.3
고정	3.8	3.1	22.6	3.7	2.7
회수의문	174.0	236.7	-26.5	162.1	7.3
추정손실	66.5	80.9	-17.8	70.3	-5.4
NPL비율	1.04%	1.51%	-0.47%p	1.03%	0.01%p
NPL Coverage Ratio	302.2%	249.6%	52.6%p	320.0%	-17.8%p

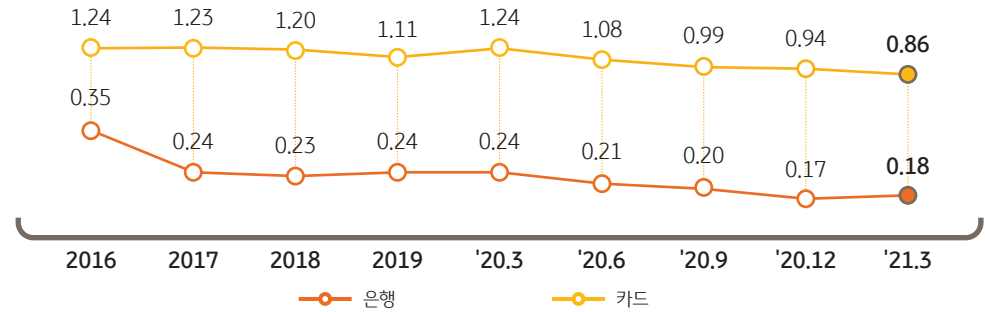
주) 개별기준

## 은행 및 카드 대손충당금전입액

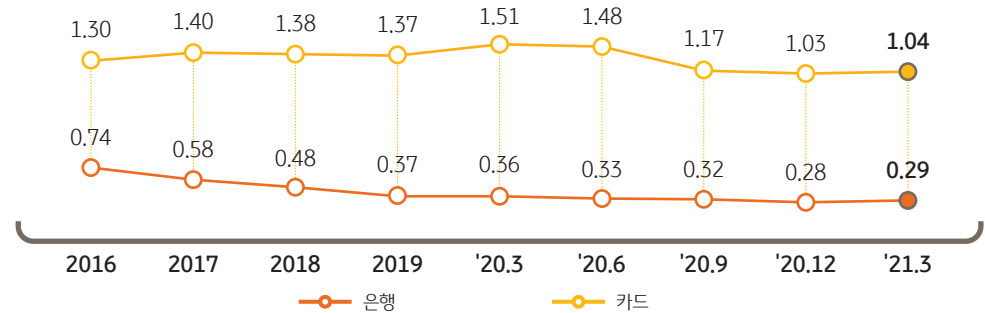
십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
은행	66.2	78.7	-15.9	110.5	-40.1
가계	27.2	67.4	-59.6	55.4	-50.9
기업	39.0	11.3	245.1	55.1	-29.2
카드	68.5	109.0	-37.2	90.3	-24.1

주) 2020년 4분기는 코로나19 관련 추가충당금 포함(그룹기준 171십억원)

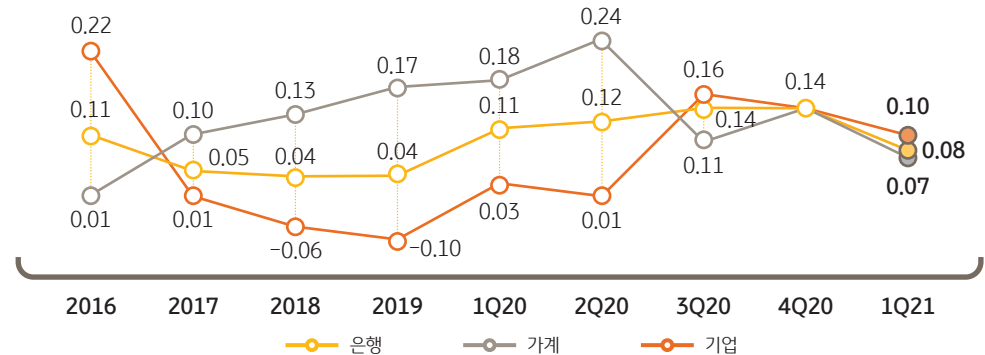
## 연체율 (%)



## NPL비율 (%)



## 은행 부문별 CCR (%)



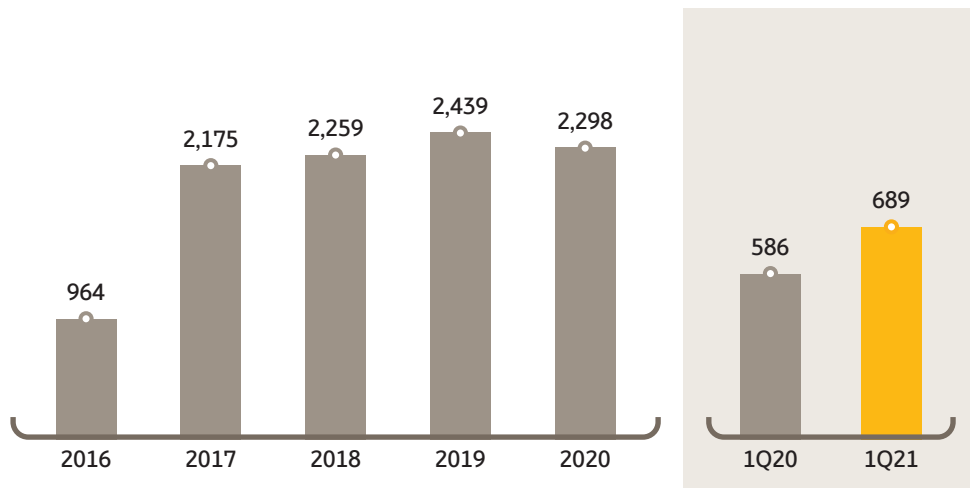
# V. 주요 계열사 경영실적 \_ KB국민은행

## 은행 손익요약<sup>1)</sup>

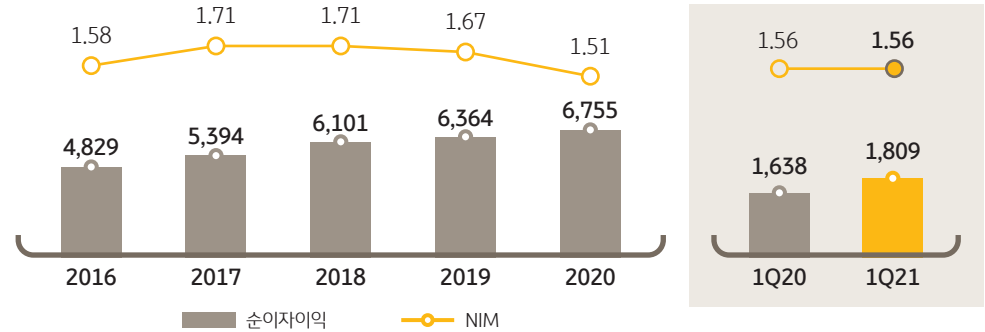
십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
순이자이익	1,809.0	1,637.5	10.5	1,761.9	2.7
순수수료이익	317.0	285.8	10.9	254.7	24.5
기타영업손익	-93.3	-126.9	N.A.	23.9	N.A.
총영업이익	2,032.7	1,796.4	13.2	2,040.5	-0.4
일반관리비	1,024.6	887.2	15.5	1,386.1	-26.1
신용손실충당금전입액	56.7	76.6	-26.0	150.9	-62.4
영업이익	951.4	832.6	14.3	503.5	89.0
영업외손익	19.9	-35.2	N.A.	49.9	-60.1
당기순이익 <sup>2)</sup>	688.6	586.3	17.4	415.8	65.6

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

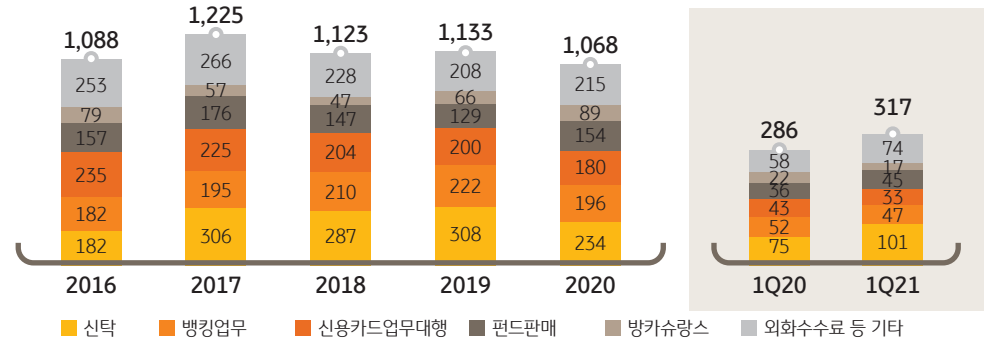
## 당기순이익 추이 (십억원)



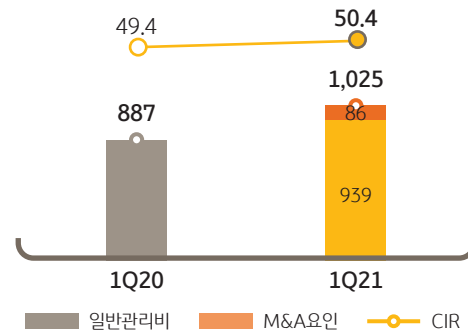
## 순이자이익 및 NIM 추이 (십억원, %)



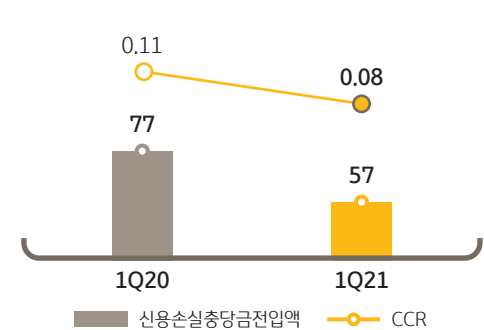
## 순수수료이익 추이 (십억원)



## CIR (십억원, %)



## CCR (십억원, %)



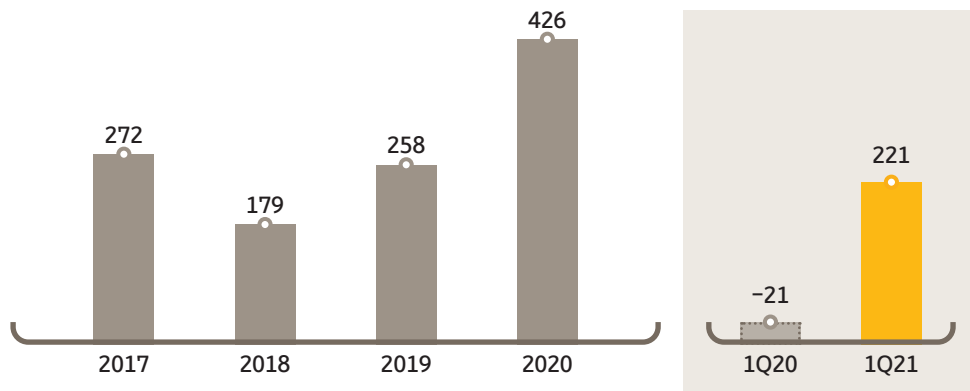
# V. 주요 계열사 경영실적 \_ KB증권

## 증권 손익요약<sup>1)</sup>

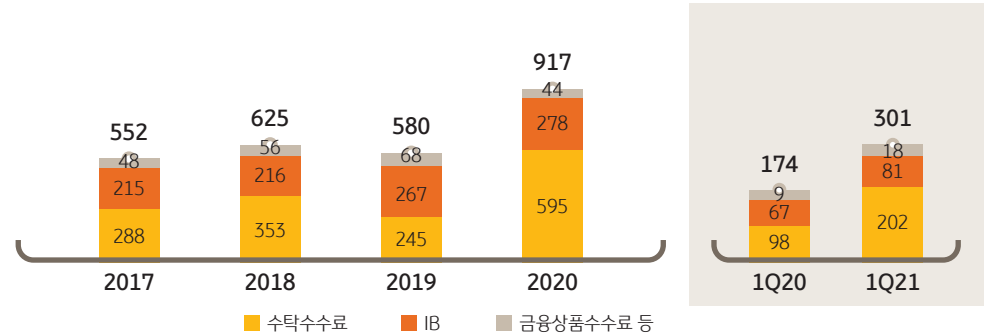
십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
순수수료수익	301.0	174.3	72.7	236.7	27.2
수탁수수료	202.2	98.1	106.1	167.5	20.7
IB수수료	81.1	66.6	21.8	63.7	27.3
금융상품수수료	15.2	14.0	8.6	15.7	-3.2
기타수수료	2.5	-4.4	N.A.	-10.2	N.A.
이자이익	133.6	124.2	7.6	133.5	0.1
상품운용손익	76.7	-124.6	N.A.	21.1	263.5
일반관리비	222.7	181.7	22.6	256.4	-13.1
신용손실충당금전입액	0.9	20.8	-95.7	0.3	200.0
영업이익	287.7	-28.6	N.A.	134.6	113.7
영업외손익	7.1	2.9	144.8	-18.6	N.A.
당기순이익 <sup>2)</sup>	221.1	-21.4	N.A.	87.1	153.8

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업자본순이익

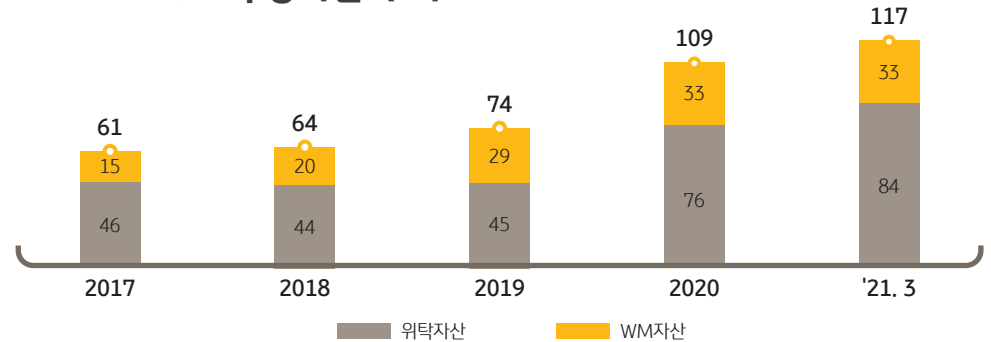
## 당기순이익 추이 (십억원)



## 순수수료이익 추이 (십억원)

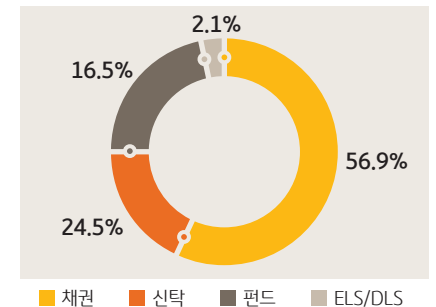


## Retail 고객 총자산 추이 (조원)



## WM 금융상품자산

조원	2021.3	2020	2019
채권	19.0	19.3	14.1
신탁	8.2	7.4	6.1
펀드	5.5	5.5	6.7
ELS/DLS	0.7	0.9	1.5
합계	33.4	33.1	28.4



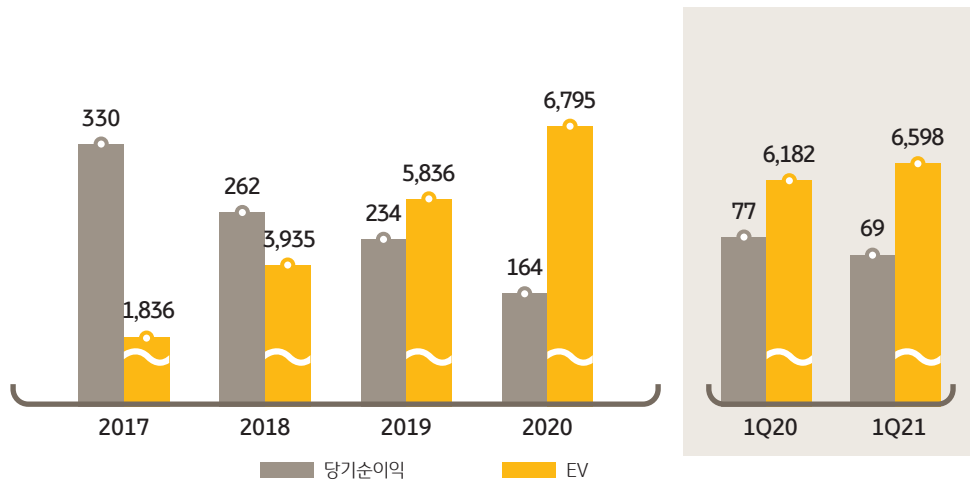
# V. 주요 계열사 경영실적 - KB손해보험

## 손해보험 손익요약<sup>1)</sup>

십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
원수보험료	2,891.0	2,737.5	5.6	2,779.3	4.0
경과보험료	2,498.2	2,334.8	7.0	2,467.4	1.2
손해율	83.6%	86.6%	-3.0%p	86.0%	-2.4%p
사업비율	21.1%	20.7%	0.4%p	22.4%	-1.3%p
보험영업손익	-117.6	-170.1	N.A.	-207.9	N.A.
투자영업손익	212.0	255.8	-17.1	196.8	7.7
당기순이익 <sup>2)</sup>	68.8	77.2	-10.9	-22.7	N.A.
RBC비율	163.8%	189.1%	-25.3%p	175.8%	-12.0%p

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업자분순이익

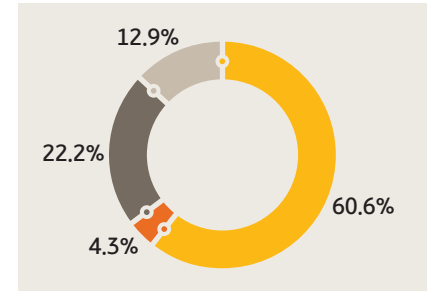
## 당기순이익 및 EV 추이<sup>주)</sup> (십억원)



주) EV는 동일 Assumption Set 적용

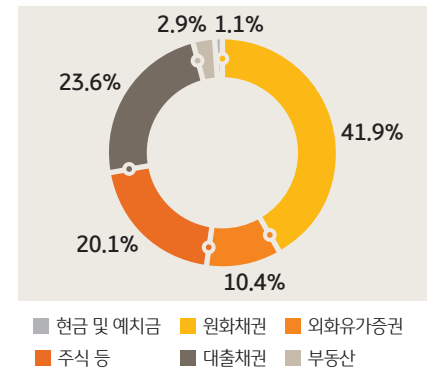
## 원수보험료

십억원	1Q21	2020	2019
장기보험	1,876.8	7,290.7	7,083.3
보장성보험	1,752.1	6,703.8	6,362.8
저축성보험	124.7	586.9	720.5
자동차보험	641.9	2,610.6	2,206.7
일반보험	372.3	1,073.8	982.8
합계	2,891.0	10,975.1	10,272.8

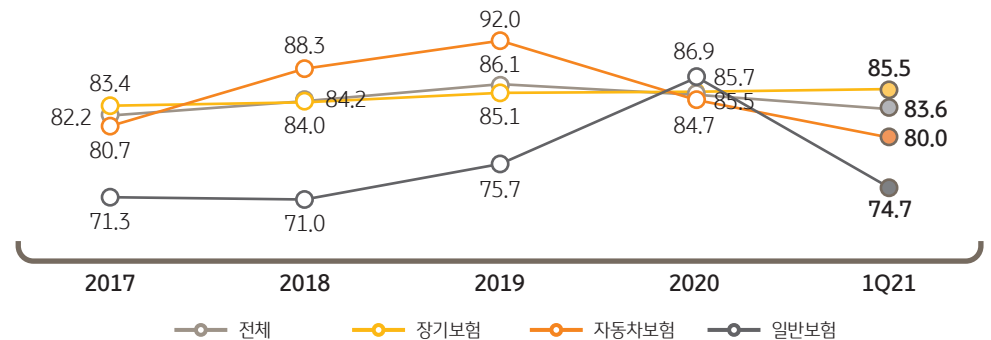


## 자산운용

십억원	2021.3	2020	2019
현금 및 예치금	334.0	554.2	559.2
유가증권	22,486.2	22,435.4	20,633.0
원화채권	13,025.4	12,678.7	10,715.7
외화유가증권	3,210.9	3,187.9	4,243.2
주식 등	6,249.9	6,568.8	5,674.1
대출채권	7,340.3	7,080.9	6,872.1
부동산	911.7	917.8	943.1
합계	31,072.2	30,988.3	29,007.4



## 손해율 (%)





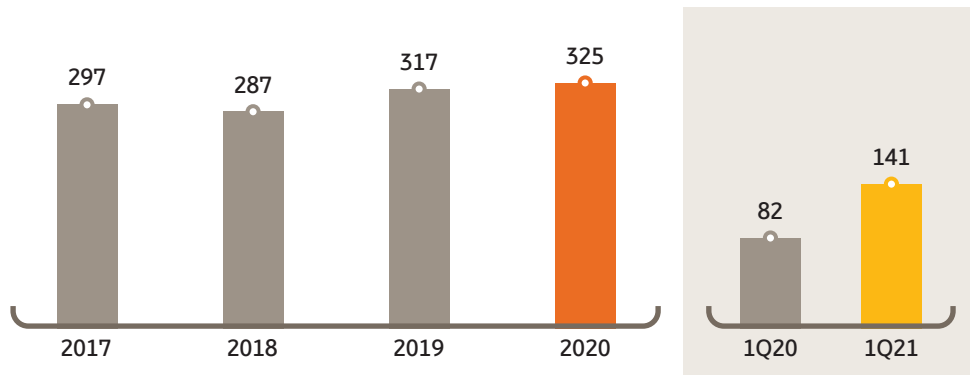
# V. 주요 계열사 경영실적 \_ KB국민카드

## 카드 손익요약<sup>1)</sup>

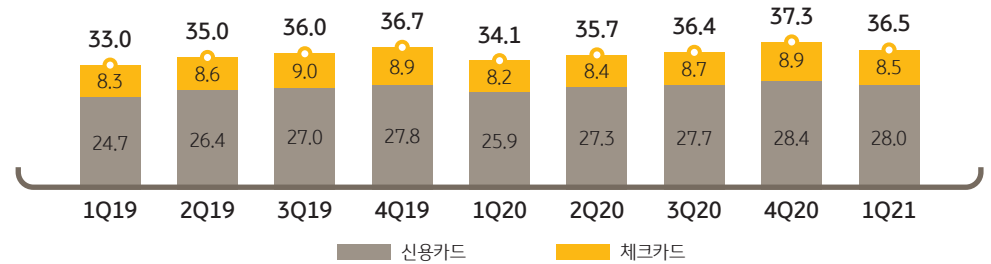
십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
영업수익	1,066.1	989.0	7.8	1,035.6	2.9
카드	899.9	860.6	4.6	905.0	-0.6
할부금융 및 리스	39.4	24.1	63.5	36.8	7.1
기타	126.8	104.3	21.6	93.8	35.2
영업비용	657.7	650.2	1.2	675.8	-2.7
이자비용	91.5	90.9	0.7	93.7	-2.3
수수료 및 기타영업비용	566.2	559.3	1.2	582.1	-2.7
총영업이익	408.4	338.8	20.5	359.8	13.5
일반관리비	142.4	111.7	27.5	165.5	-14.0
신용손실충당금전입액	79.0	116.1	-32.0	99.6	-20.7
영업이익	187.0	111.0	68.5	94.7	97.5
영업외손익	-1.1	-0.8	N.A.	-2.2	N.A.
당기순이익 <sup>2)</sup>	141.5	82.1	72.4	69.5	103.6

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업자본순이익

## 당기순이익 추이 (십억원)

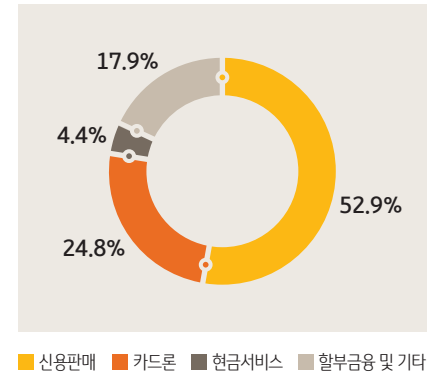


## 카드 이용금액 추이 (조원)



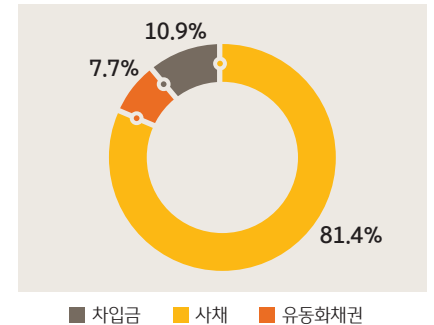
## 카드자산 현황

십억원	2021.3	2020	2019
신용카드	19,193.9	18,706.4	18,591.9
신용판매	12,363.0	12,029.8	12,038.2
할부	5,297.9	5,379.3	5,127.4
카드론	5,791.0	5,622.6	5,345.4
현금서비스	1,039.9	1,054.0	1,208.2
할부금융 및 기타	4,196.0	4,151.0	3,312.6
합계	23,389.9	22,857.4	21,904.5



## 조달 현황

십억원	2021.3	2020	2019
차입금	1,954.6	988.8	1,129.2
사채	14,543.1	14,366.8	13,353.2
유동화채권	1,381.7	1,507.5	1,460.3
합계	17,879.4	16,863.1	15,942.7



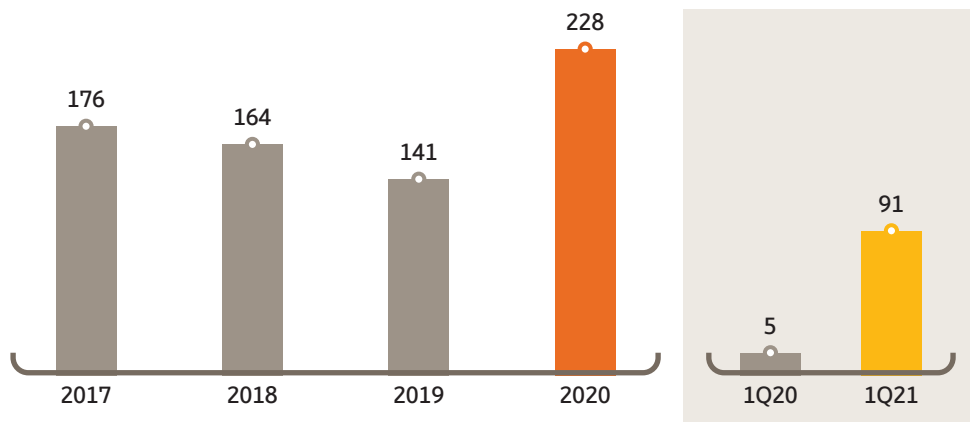
# V. 주요 계열사 경영실적 - 푸르덴셜생명

## 푸르덴셜생명 손익요약<sup>1)</sup>

십억원, %	1Q21	1Q20	YoY	4Q20	QoQ
순이자이익	84.3	-	-	84.9	-0.7
순수수료이익	-1.8	-	-	-2.1	N.A.
기타영업손익	96.2	-	-	44.2	117.6
총영업이익	178.7	-	-	127.0	40.7
일반관리비	29.6	-	-	49.9	-40.7
신용손실충당금전입액	0.0	-	-	0.2	N.A.
영업이익	149.1	-	-	76.9	93.9
영업외손익	0.1	-	-	-0.1	N.A.
당기순이익 <sup>2)</sup>	112.1	-	-	44.6	151.3
RBC비율	380.7%	-	-	428.9%	-48.2%p

주1) 그룹 연결재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

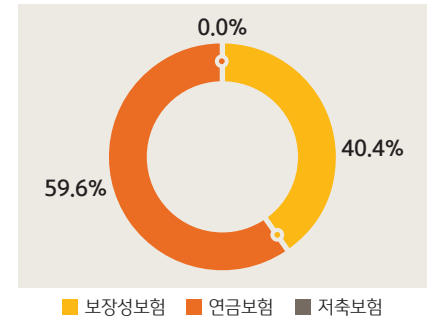
## 당기순이익 추이<sup>주)</sup> (십억원)



주) 비교가능성을 고려하여 푸르덴셜생명 자체 개별재무제표 기준으로 작성 (그룹 연결재무제표 기준인 상단 실적과 상이)

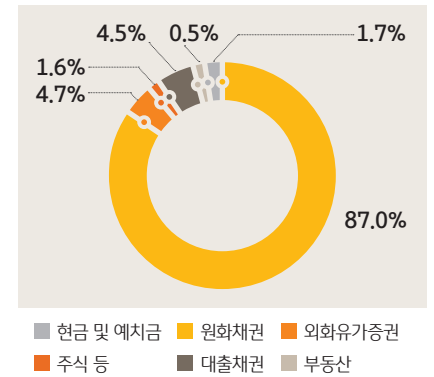
## 신계약 연납화보험료(APE)

십억원	1Q21	2020	2019
보장성보험	25.6	113.8	129.7
연금보험	37.7	120.4	122.6
저축보험	0.0	0.3	0.6
합계	63.3	234.5	252.9

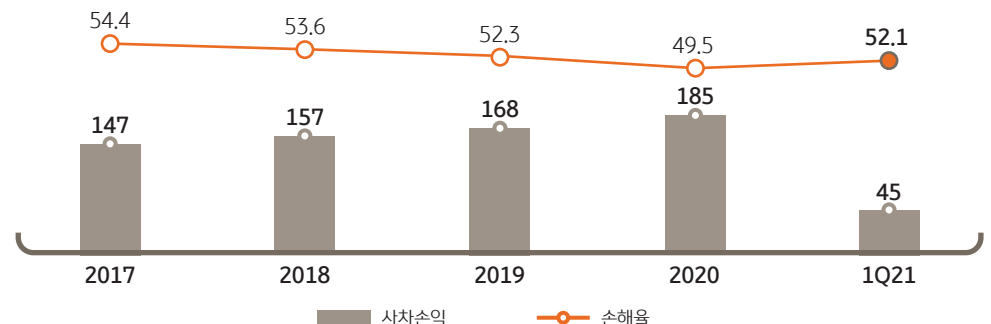


## 자산운용

십억원	2021.3	2020	2019
현금 및 예치금	286.4	367.5	241.4
유가증권	16,039.5	16,334.2	15,091.5
원화채권	14,952.0	15,110.6	14,197.6
외화유가증권	810.8	869.6	585.7
주식 등	276.7	354.0	308.2
대출채권	768.2	760.9	995.2
부동산	90.6	91.1	93.2
합계	17,184.7	17,553.7	16,421.3



## 사차손익 및 손해율 (십억원, %)



## VI. 참고자료 \_ 그룹 계열사별 재무현황<sup>주)</sup> (2021년 1분기)

십억원	소유지분율	자산총계	자본총계	당기순이익	ROA	ROE
KB국민은행	100.0%	447,815.5	30,174.2	688.6	0.63%	9.30%
KB증권	100.0%	56,757.5	5,162.5	221.1	1.57%	17.55%
KB손해보험	100.0%	39,264.1	3,831.9	68.8	0.71%	7.14%
KB국민카드	100.0%	25,106.7	4,258.7	141.5	2.35%	13.51%
푸르덴셜생명	100.0%	24,969.0	2,206.2	112.1	1.82%	19.57%
KB자산운용	100.0%	312.2	187.9	19.9	24.92%	39.27%
KB캐피탈	100.0%	12,901.3	1,479.0	53.9	1.72%	15.14%
KB생명보험	100.0%	10,698.6	527.0	-1.5	N.A.	N.A.
KB부동산신탁	100.0%	438.2	321.6	27.1	25.10%	33.76%
KB저축은행	100.0%	2,084.2	231.9	6.4	1.31%	11.35%
KB인베스트먼트	100.0%	836.5	224.0	3.9	1.88%	6.97%
KB데이터시스템	100.0%	39.9	16.0	- 1.4	N.A.	N.A.
KB신용정보	100.0%	27.3	16.0	0.1	1.47%	2.54%

주) 각 사 그룹연결 대상 재무제표 기준

## VI. 참고자료 \_ 그룹 계열사별 손익현황 (연결기준)

사업원	그룹실적	1Q21								
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	푸르덴셜생명	KB자산운용	KB캐피탈	KB생명보험	기타 <sup>주)</sup>
순이자이익	2,642.3	1,809.0	133.6	153.4	339.6	84.3	0.3	81.2	40.1	0.8
순수수료이익	967.2	317.0	301.0	-41.3	149.6	-1.8	38.0	169.3	-3.8	39.2
기타영업손익	33.9	-93.3	76.7	190.4	-80.8	96.2	4.5	-120.5	-14.3	-25.0
총영업이익	3,643.4	2,032.7	511.3	302.5	408.4	178.7	42.8	130.0	22.0	15.0
일반관리비	1,722.8	1,024.6	222.7	209.1	142.4	29.6	15.9	29.2	18.6	30.7
신용손실충당금전입액	173.4	56.7	0.9	-0.1	79.0	0.0	0.1	28.3	0.2	8.3
영업이익	1,747.2	951.4	287.7	93.5	187.0	149.1	26.8	72.5	3.2	-24.0
영업외손익	39.3	19.9	7.1	0.9	-1.1	0.1	-0.1	0.3	-0.1	12.3
당기순이익	1,285.2	690.6	221.1	68.8	142.4	112.1	19.9	54.7	-1.5	-22.9
지배기업지분순이익	1,270.1	688.6	221.1	68.8	141.5	112.1	19.9	53.9	-1.5	-34.3

사업원	그룹실적	1Q20								
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	푸르덴셜생명	KB자산운용	KB캐피탈	KB생명보험	기타 <sup>주)</sup>
순이자이익	2,349.2	1,637.5	124.2	154.4	318.2	-	0.2	80.5	36.2	-2.0
순수수료이익	670.1	285.8	174.3	-40.7	82.9	-	29.5	112.1	-3.5	29.7
기타영업손익	-277.3	-126.9	-124.6	195.2	-62.3	-	-10.1	-86.1	-8.8	-53.7
총영업이익	2,742.0	1,796.4	173.9	308.9	338.8	-	19.6	106.5	23.9	-26.0
일반관리비	1,459.2	887.2	181.7	211.9	111.7	-	12.7	25.4	17.4	11.2
신용손실충당금전입액	243.7	76.6	20.8	-2.5	116.1	-	0.0	28.3	-1.1	5.5
영업이익	1,039.1	832.6	-28.6	99.5	111.0	-	6.9	52.8	7.6	-42.7
영업외손익	-19.7	-35.2	2.9	5.5	-0.8	-	-0.2	-0.1	-0.1	8.3
당기순이익	738.9	586.3	-21.4	77.2	82.1	-	4.4	40.0	5.9	-35.6
지배기업지분순이익	729.5	586.3	-21.4	77.2	82.1	-	4.4	39.3	5.9	-44.3

주) 지주회사 및 기타계열사, 연결조정 등 포함

 KB 금융그룹