

# 경영실적 현황

## 1Q 2022

# 목 차

---

- I. 2022년 1분기 경영실적
- II. 참고자료

신한금융지주회사의 2022년 1분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계감사가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계감사 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

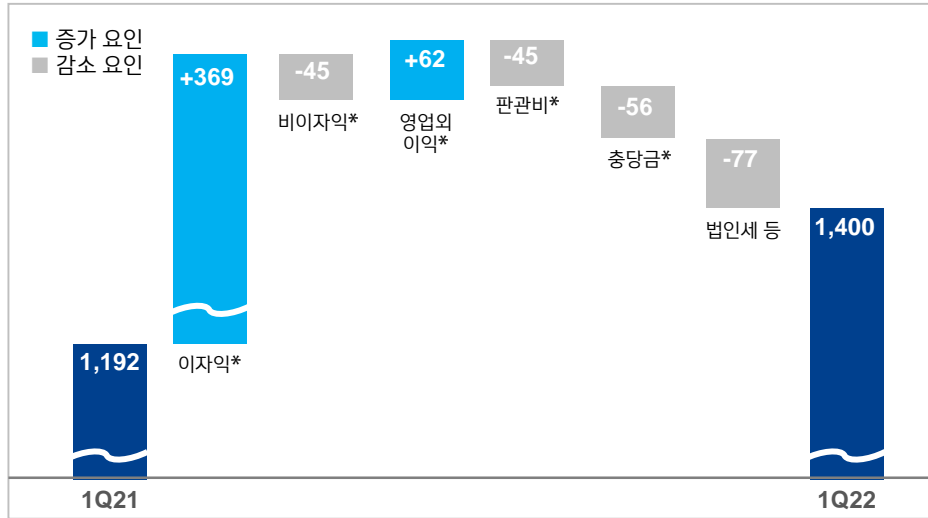
본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 ([www.shinhangroup.com](http://www.shinhangroup.com))에 게재되어 있습니다.

# 1. 2022년 1분기 경영실적



## 연결기준 증감 (전년 동기 비)

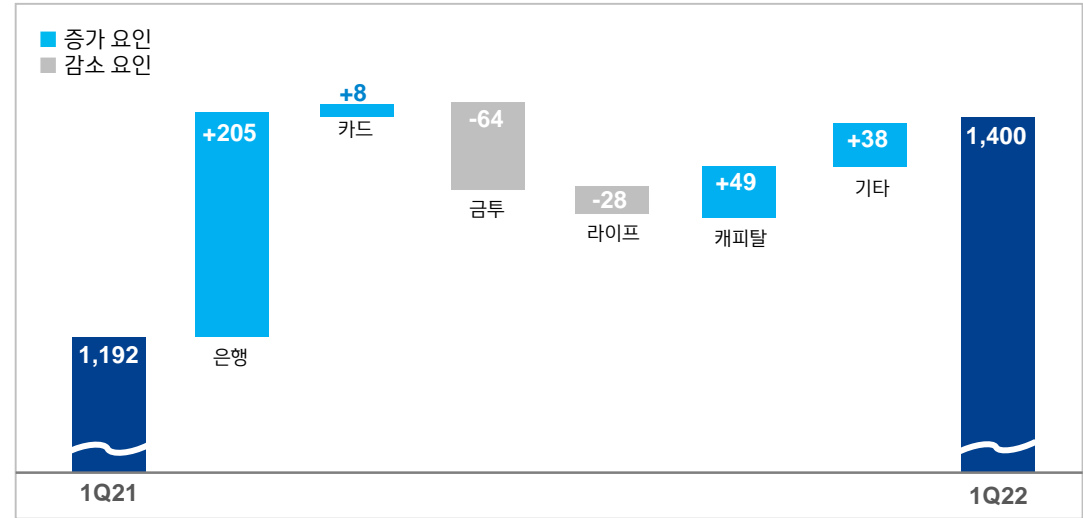
(단위: 십억원)



\* 세전이익 기준

## 자회사 별 증감 (전년 동기 비)

(단위: 십억원)



\* 세전이익 기준

### 건조한 경상 체력 개선

이자이익, 수수료이익 및 글로벌 부문의 건조한 성장으로 경상 체력 개선되며 순이익 큰 폭 증가

**1조 4,004억원**

(22년 1분기 당기순이익)

### 비이자 이익 감소하였으나 수수료는 건조하게 증가

유가증권매매 및 보험관련 이익 감소하였으나 IB 등 자본시장 영역 활성화로 수수료이익 건조한 증가

**-4.3%(+9.2%)**

(22년 1분기 비이자이익 증가율(수수료))

### 비용 효율화 노력을 통한 안정적인 수준의 CIR 유지

DT관련 비용 증가에도 불구하고 판관비 증가율은 안정적인 수준에서 관리 중

**38.1%**

(22년 1분기 그룹 영업이익경비율)

### 위기 대응을 위한 충분한 총당금 유지

불확실한 경기전망, 코로나 금융지원 종료에 대비한 추가 총당금 적립에도 불구하고 낮은 수준의 대손비용률 유지

**26bp | 745억**

(22년 1분기 그룹 대손비용률, 은행 코로나 추가 총당금)

### 주주가치 제고를 위한 자본정책 실행

분기 배당 정례화, 건조한 현금배당 확대와 자사주 소각을 포함한 주주환원 성향의 점진적 개선 노력 지속

**1,500억 | 주당400원**

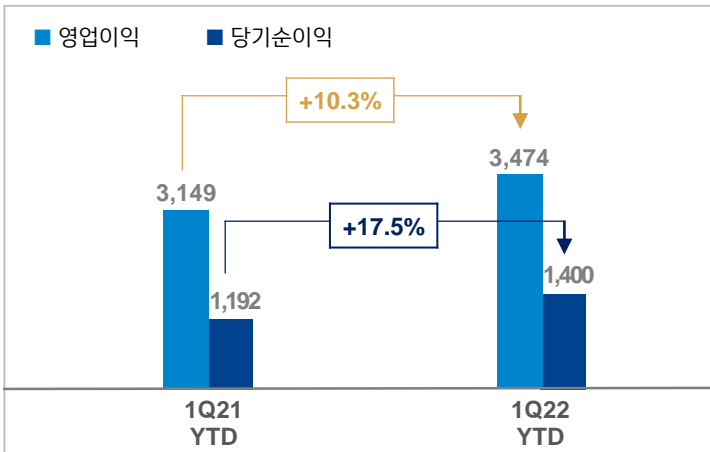
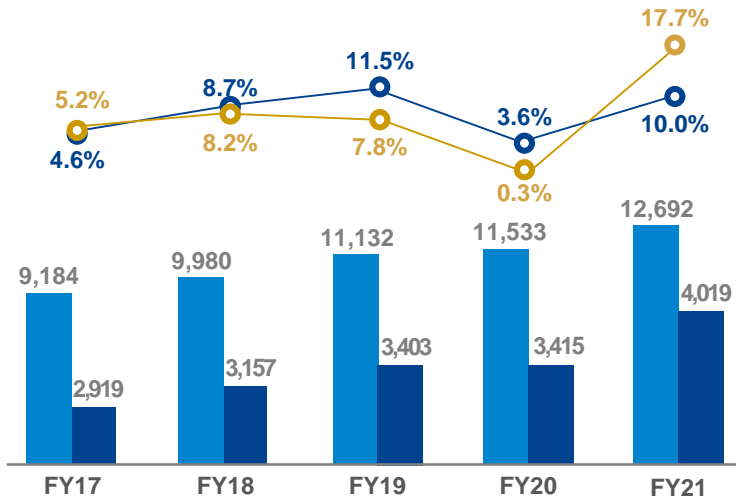
(22년 자사주 취득/소각 금액, 22년 1분기 분기 배당금)

# 2022년 1분기 주요 경영 성과

## 그룹 영업이익 및 당기순이익

(단위: 십억원)

■ 영업이익    ■ 당기순이익  
○ 영업이익 증가율    ○ 당기순이익 증가율



(단위: 십억원)	1Q22	1Q21			1Q22	4Q21		
	YTD	YTD	YoY	YoY %	YTD	YTD	QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익	3,473.9	3,149.2	324.7	10.3%	3,473.9	3,214.4	259.5	8.1%
이자부문	2,487.6	2,118.2	369.4	17.4%	2,487.6	2,398.7	88.9	3.7%
비이자부문	986.3	1,031.0	-44.7	-4.3%	986.3	815.7	170.6	20.9%
판매비와 관리비	1,324.3	1,279.0	45.3	3.5%	1,324.3	1,810.9	-486.6	-26.9%
영업이익	2,149.5	1,870.2	279.4	14.9%	2,149.5	1,403.4	746.1	53.2%
영업외이익	25.1	-37.0	62.2	n.a.	25.1	-307.4	332.6	n.a.
총당금적립전이익	2,174.7	1,833.1	341.6	18.6%	2,174.7	1,096.0	1,078.7	98.4%
대손전입액	243.6	187.8	55.8	29.7%	243.6	431.1	-187.5	-43.5%
세전이익	1,931.1	1,645.3	285.8	17.4%	1,931.1	664.9	1,266.2	190.4%
법인세	510.5	427.4	83.1	19.4%	510.5	189.9	320.5	168.8%
연결당기순이익	1,400.4	1,191.9	208.4	17.5%	1,400.4	459.8	940.6	204.6%
영업이익경비율	38.1%	40.6%		-2.5%p	38.1%	56.3%		-18.2%p
대손비용률	0.26%	0.22%		0.04%p	0.26%	0.27%		-0.01%p
ROE	12.63%	11.17%		1.46%p	12.63%	9.17%		3.46%p
그룹 CET1 비율	13.0%	13.0%		-0.05%p	13.0%	13.1%		-0.1%p

- 그룹 이자이익은 전년도 높은 대출 성장에 따른 기저효과와 유동성핵심예금 증가 및 금리상승에 따른 마진 개선으로 전년 동기 대비 +17.4% 증가
- 그룹 비이자이익은 수수료이익이 전년 동기 대비 +9.2% 증가하며 견조한 성장세를 시현하였으나 유가증권 및 외환/파생 이익과 보험관련 이익의 감소로 전년 동기 대비 4.3% 감소
- 판관비는 안정적 수준에서 관리되며 전년 동기 대비 +3.5% 증가
- 그룹 대손전입액은 코로나 유예차주에 대한 추가 총당금 745억 적립으로 전년 동기 대비 29.7% 증가
- 영업외이익은 전년 동기 발생한 투자상품 관련 손실 626억 소멸 효과
- 그룹 당기순이익은 높은 영업이익 증가와 안정적 비용 관리로 1분기 중 역대 최대 수준인 1조 4,004억 실현

주) 연간과 분기 그래프의 증 비율 상이

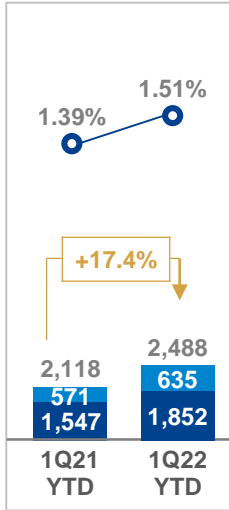
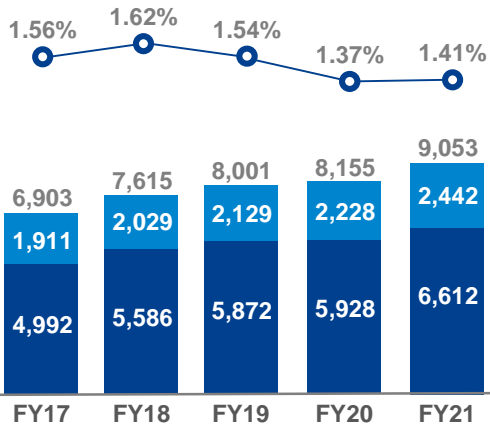


# 그룹 이자이익

## 그룹 이자이익 및 NIM

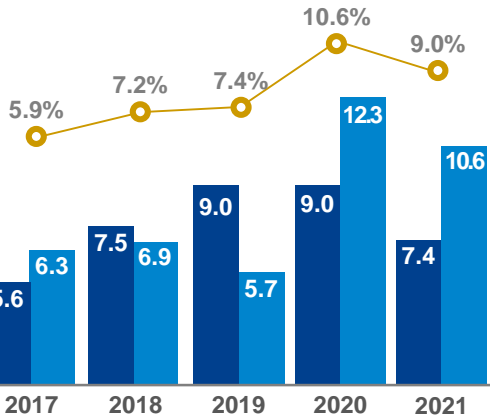
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ● 은행 NIM



## 은행 대출 성장

■ 가계대출 YTD ■ 기업대출 YTD  
● 원화대출 YTD (전년말 대비)



주) 연간 그래프의 총 비율 상이

## 그룹 이자이익 세부

(단위: 조원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY%	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ%
이자수익 소계 (a)	4,161.6	3,522.7	638.9	18.1	4,161.6	3,913.6	248.0	6.3
대출채권	3,389.3	2,842.9	546.3	19.2	3,389.3	3,179.3	209.9	6.6
유가증권	723.7	637.8	85.9	13.5	723.7	695.5	28.2	4.1
기타	48.6	41.9	6.7	15.9	48.6	38.8	9.8	25.3
이자비용 소계 (b)	1,674.0	1,404.5	269.5	19.2	1,674.0	1,514.9	159.1	10.5
예수금	726.0	528.1	197.9	37.5	726.0	613.5	112.5	18.3
금융채/차입금	501.4	423.9	77.5	18.3	501.4	460.3	41.2	8.9
기타	25.0	14.3	10.7	74.8	25.0	19.5	5.5	28.0
책임준비금 필요이자	421.5	438.2	-16.6	-3.8	421.5	421.5	-0.0	-0.0
이자이익 (a-b)	2,487.6	2,118.2	369.4	17.4	2,487.6	2,398.7	88.9	3.7

## 금리 및 NIM 추이

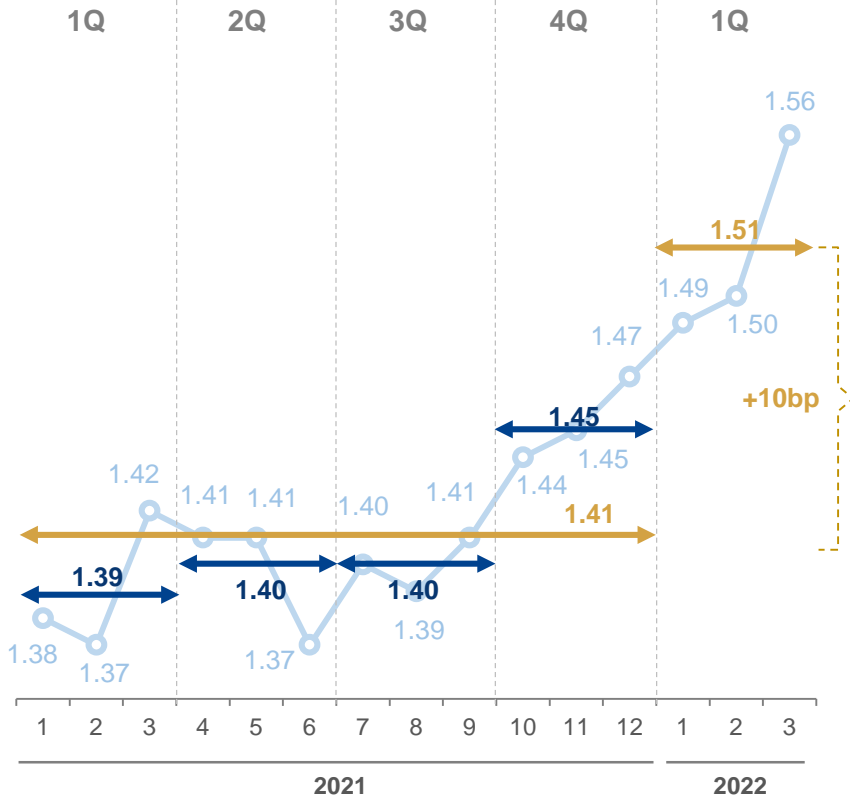
(%)	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	1Q22
기준금리	0.50	0.50	0.50	0.75	1.00	1.25
국고3년 (평균)	0.97	1.13	1.45	1.59	1.80	2.66
은행 원화에대금리차 _분기중 (a-b)	1.60	1.68	1.70	1.70	1.79	1.87
대출수익률(a)	2.51	2.48	2.46	2.47	2.65	2.89
예수금비용률(b)	0.91	0.81	0.76	0.77	0.86	1.01
NIM 그룹 (분기중)	1.76	1.81	1.81	1.79	1.83	1.89
NIM 은행 (분기중)	1.34	1.39	1.40	1.40	1.45	1.51
NIM 그룹 (기중)	1.80	1.81	1.81	1.80	1.81	1.89
NIM 은행 (기중)	1.37	1.39	1.39	1.40	1.41	1.51

- 그룹 이자이익은 이자부자산이 전년 동기 대비 6.3% 증가하고 은행 마진이 12bp 개선되면서 전년 동기 대비 17.4% 증가
- 은행 NIM은 시장금리 상승에 따른 대출수익률 개선과 유동성핵심예금이 전년말 대비 +2.8% 증가하며 예수금비용률이 안정적으로 관리되어 전분기 대비 +6bp 상승한 1.51% 기록
- 특히 3월 중 금리가 큰폭으로 상승하며 대출자산의 리프라이싱 효과로 3월 월중 NIM 큰폭 개선
- 은행 가계대출은 1분기 중 계절적 요인, 가계부채 관리강화 기조 및 급격한 금리 상승에 따른 수요 감소 등으로 역성장 하였으나 1분기 중 유동화 1.6조원 감안 시 소폭 증가
- 기업대출 중심의 우량자산 및 수익성 확보를 통한 적정 성장 지속 추진
- 은행 기업대출은 보증서 등 담보 위주의 개인사업자, 비외감 중심으로 1.9% 성장

# [참고1] 신한은행 마진/운용/조달 현황

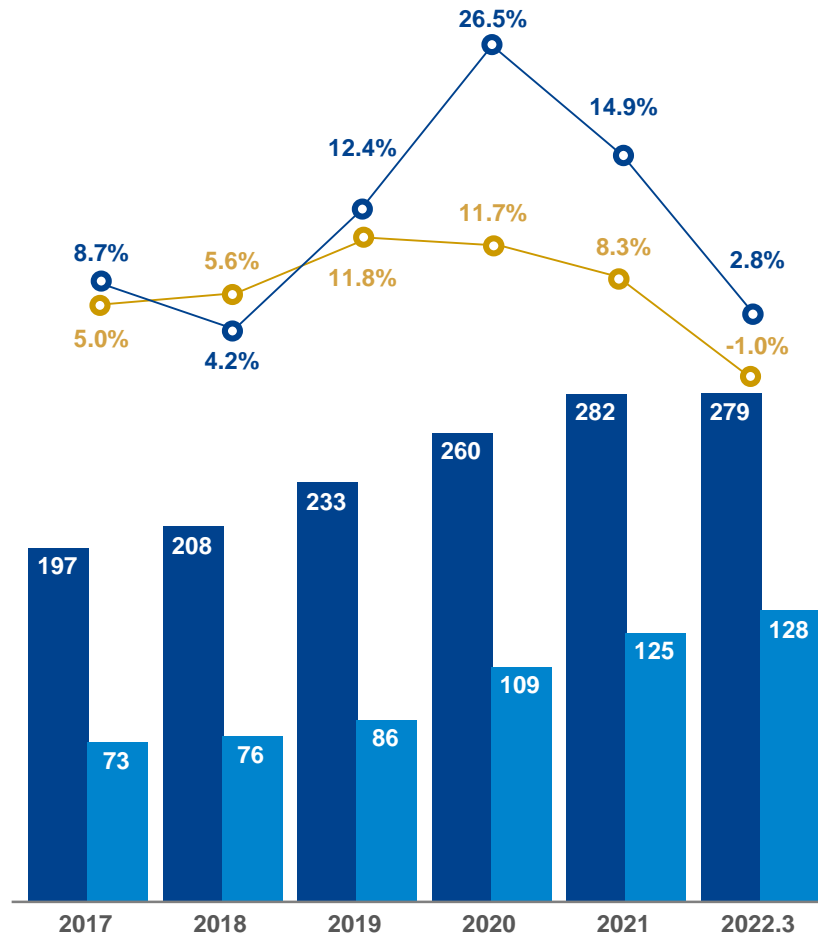
## 신한은행 NIM 추이 (단위: %)

- 기중 NIM
- 분기중 NIM
- 월중 NIM

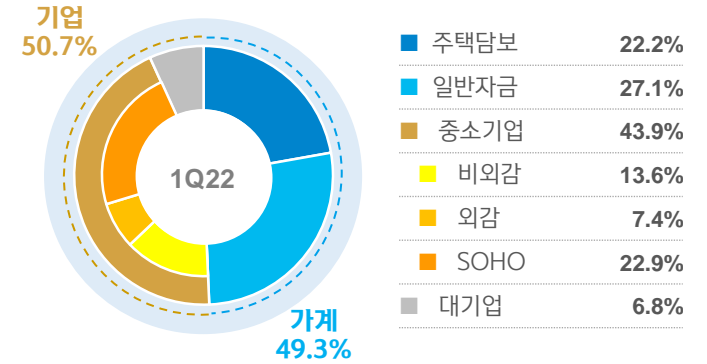


## 유동성핵심예금 추이 (단위: %, 조원)

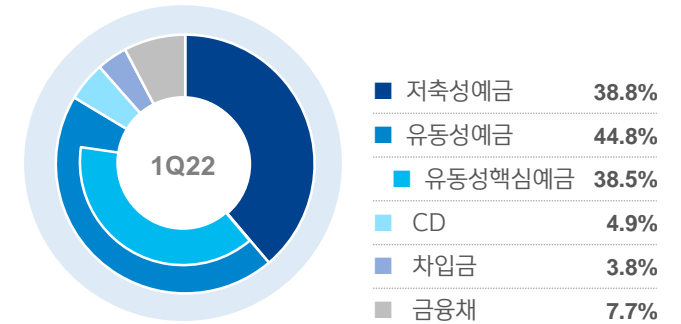
- 원화예수금
- 원화예수금 증감률 (전년말 대비)
- 유동성핵심예금
- 유동성핵심예금 증감률



## 대출 구성비 (단위: %)



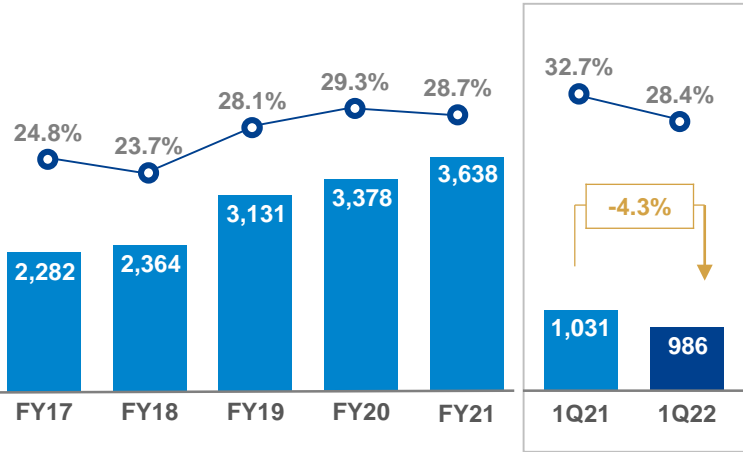
## 조달 구성비 (단위: %)



## 비이자이익

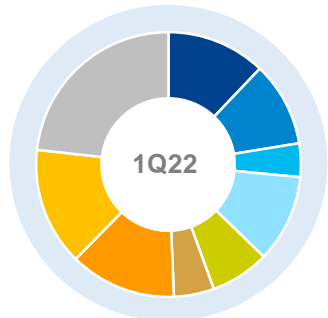
(단위: 십억원)

■ 비이자이익 ○ 비이자 비중(비이자이익/영업이익)



## 수수료별 이익비중

(단위: %)



신용카드수수료수익	12.1%
증권수탁수수료	10.3%
펀드/방카수수료	4.1%
신탁수수료 이익	10.7%
외환수수료	7.2%
전자금융수수료	4.9%
투자금융수수료	13.0%
리스업무수수료	14.4%
기타	23.2%

## 그룹 비이자이익 세부

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
비이자이익	986.3	1,031.0	-44.7	-4.3%	986.3	815.7	170.6	20.9%
수수료이익	743.9	681.5	62.4	9.2%	743.9	650.1	93.8	14.4%
유가증권 및 외환/파생관련 손익	373.9	423.3	-49.4	-11.7%	373.9	329.5	44.4	13.5%
보험관련 이익	230.5	282.1	-51.7	-18.3%	230.5	201.8	28.7	14.2%
기타	-362.0	-355.9	-6.0	na.	-362.0	-365.7	3.8	na.
(기금출연료)	-108.1	-92.7	-15.4	na.	-108.1	-106.8	-1.3	na.
(예금보험료)	-125.8	-114.7	-11.1	na.	-125.8	-112.6	-13.2	na.

## 수수료이익 세부

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
수수료이익	743.9	681.5	62.4	9.2%	743.9	650.1	93.8	14.4%
신용카드수수료이익	90.3	66.5	23.8	35.7%	90.3	73.0	17.3	23.7%
증권수탁수수료	77.0	145.2	-68.2	-47.0%	77.0	91.0	-14.0	-15.4%
펀드/방카수수료	30.2	38.2	-8.0	-21.0%	30.2	32.9	-2.7	-8.3%
신탁수수료 이익	79.9	75.8	4.1	5.4%	79.9	80.9	-1.0	-1.2%
외환수수료 이익	53.9	50.0	3.8	7.6%	53.9	63.8	-10.0	-15.6%
전자금융수수료	36.5	37.4	-0.9	-2.5%	36.5	36.7	-0.2	-0.6%
투자금융수수료	96.6	27.2	69.3	254.5%	96.6	64.8	31.8	49.1%
리스업무수수료	106.8	80.8	26.0	32.2%	106.8	103.2	3.6	3.5%
기타	172.7	160.2	12.5	7.8%	172.7	103.8	68.9	66.4%

- 그룹 비이자이익은 전년 동기 대비 -4.3% 감소. 유가증권 및 보험관련 이익은 감소하였으나 수수료는 증가하며 기초 체력 개선
- 유가증권 손익은 금리 상승으로 매매이익이 큰 폭 감소하였으나 적극적인 듀레이션 관리 및 투자자산 포트 조정 등을 통한 손실 방어, IB/투자관련 비시장성 지분증권 평가이익 증가 등으로 전년 동기 대비  $\Delta$ 11.7% 감소
- 보험관련 이익은 변액보증준비금 및 사고보험금 증가로 전년 동기 대비 -18.3% 감소
- 그룹 수수료이익은 신용카드, 투자금융, 리스 수수료 중심 전년 동기 대비 +9.2% 증가
- 신용카드수수료는 오미크론 확산에도 신판 매출이 전년 동기 대비 +6.8% 증가하였고, 판촉비 등 마케팅 비용이 감소하며 전년 동기 대비 +35.7% 증가
- 증권수탁수수료는 디지털 채널 고객 확대에 따른 M/S 증가에도 불구하고, 큰 폭의 주식 거래 대금 감소로 전년 동기 대비 -47% 감소
- 투자금융 수수료는 IPO 및 부동산 빅딜 수임을 통한 인수/주선수수료 증가로 전년 동기 대비 +255% 증가
- 리스업무수수료는 리스 매출이 전년 동기 대비 +21% 성장하며 +32.2% 증가

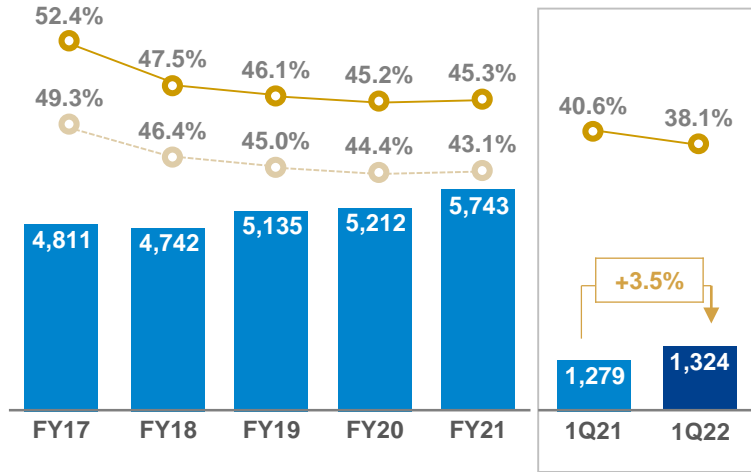


# 그룹 판관비 및 대손비용

## 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

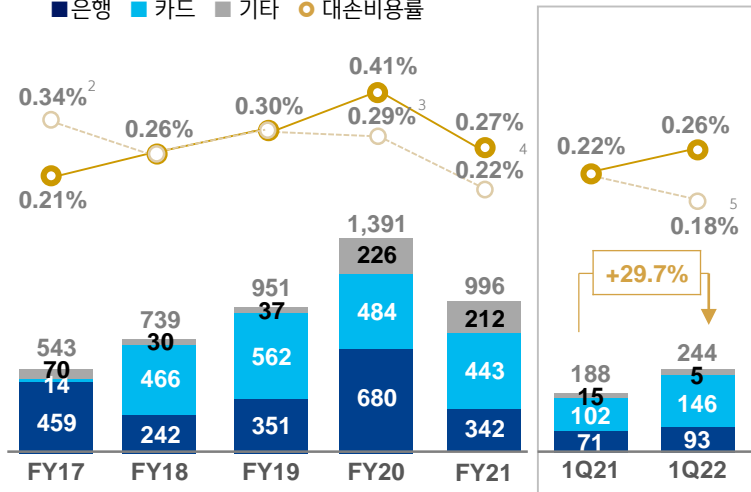
● 영업이익경비율 ● 영업이익경비율 (희망퇴직 제외)



## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 카드 ■ 기타 ● 대손비용률



## 그룹 판관비 세부

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
판관비	1,324.3	1,279.0	45.3	3.5%	1,324.3	1,810.9	-486.6	-26.9%
종업원관련비용	864.8	853.6	11.1	1.3%	864.8	1,215.4	-350.6	-28.8%
(명예퇴직급여)	0.6	0.6	0.0	0.4%	0.6	201.5	-200.9	-99.7%
감가상각비	172.5	160.4	12.1	7.6%	172.5	173.8	-1.4	-0.8%
기타일반관리비	287.1	265.0	22.1	8.3%	287.1	421.7	-134.6	-31.9%
(광고선전비)	42.7	34.7	8.1	23.2%	42.7	122.2	-79.5	-65.0%
(제세공과)	46.4	49.7	-3.3	-6.6%	46.4	44.8	1.6	3.5%

## 대손충당금 / 연체율

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
대손충당금	243.6	187.8	55.8	29.7%	243.6	431.1	-187.5	-43.5%
신한은행	92.8	70.6	22.2	31.5%	92.8	162.4	-69.5	-42.8%
신한카드	145.5	102.1	43.4	42.5%	145.5	104.8	40.7	38.8%
기타	5.2	15.1	-9.9	-65.5%	5.2	163.9	-158.7	-96.8%
은행 연체율	0.21%	0.25%	-0.04%p		0.21%	0.19%	0.01%p	
중소기업	0.28%	0.34%	-0.06%p		0.28%	0.26%	0.02%p	
SOHO	0.15%	0.17%	-0.02%p		0.15%	0.14%	0.01%p	
가계대출	0.17%	0.20%	-0.03%p		0.17%	0.17%	0.00%p	
카드 연체율	0.88%	0.96%	-0.08%p		0.88%	0.80%	0.07%p	

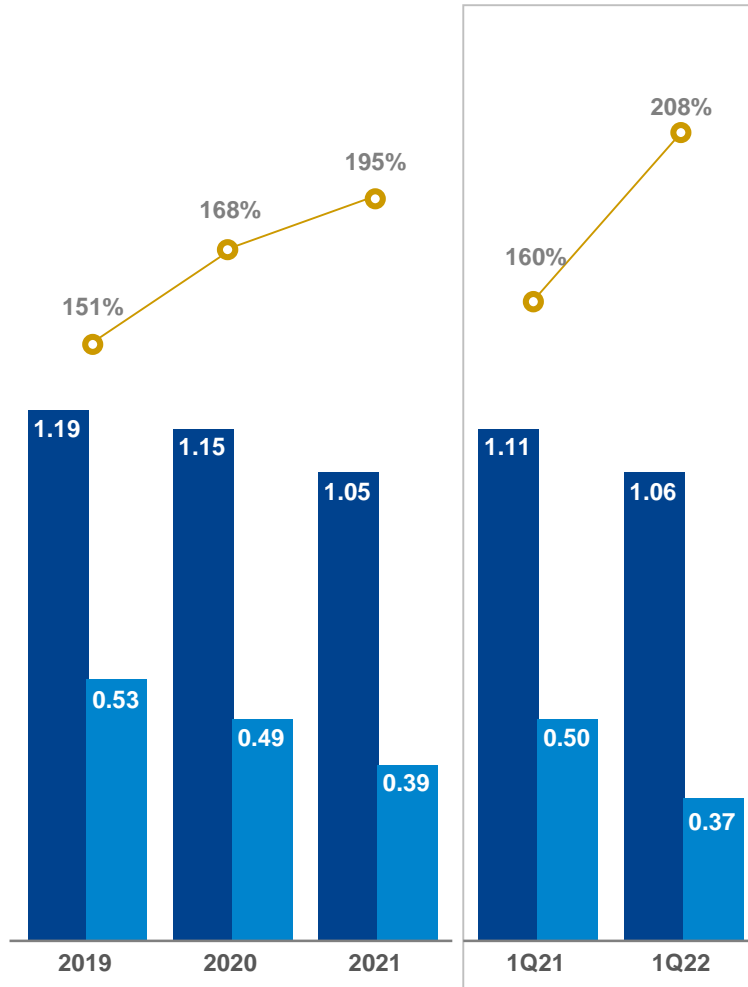
- 판관비는 지속적인 디지털 투자에 따른 비용 증가 및 인플레이션 압력에도 불구하고 안정적 수준에서 관리되며 전년 동기 대비 +3.5% 증가
- 일반관리비는 마이데이터 광고선전비 및 O2O 용역비 증가 등으로 전년 동기 대비 +8.3% 증가
- CIR은 높은 영업이익 성장과 안정적 판관비 증가율 관리로 전년 동기 대비 +2.5%p 개선되며 역대 가장 낮은 수준인 38.1% 실현
- 그룹 대손충당금은 전년 동기 대비 29.7% 증가
  - 은행 코로나 유예차주 추가 충당금 △745억 (은행 상각채권회수 +313억)
  - 카드 RC값 변경에 따른 충당금 △278억
  - 은행의 코로나 추가 충당금 △745억을 제외한 그룹 대손비용률은 18bp 수준
- 은행 연체율은 전년 동기 대비 4bp 개선된 0.21%를 기록
- 카드 연체율은 전년 동기 대비 8bp 개선된 0.88%를 기록

주1) 연간 그래프의 총 비율 상이 주2) 신한카드 충당금 환입요인 제외 주3) 코로나 충당금 3,944억원 제외 주4) 코로나충당금 1,879억원 제외 주5) 코로나 충당금 745억원 제외

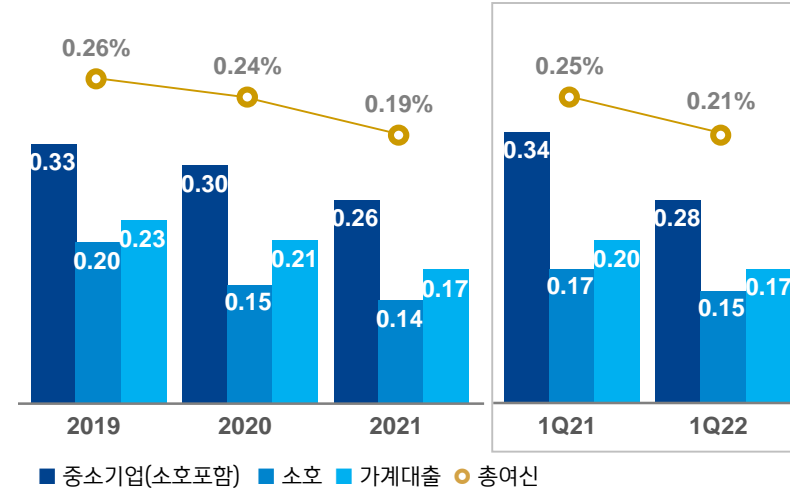
# [참고2] 그룹 건전성 현황

## 그룹 건전성 현황 (단위: %)

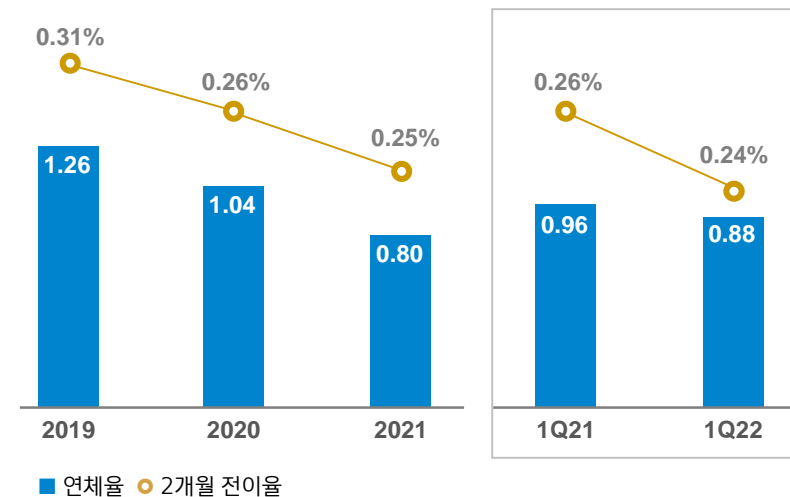
■ 요주의아하여신비율 ■ 고정아하여신비율  
○ NPL Coverage Ratio



## 은행 연체 현황 (단위: %)



## 카드 연체 현황 (단위: %)



## 코로나 추가 총당금

(단위: 십억원)	2020		2021		2022 1Q	
	대손 비용률		대손 비용률		대손 비용률	
그룹 명목 총당금	1,390.6	0.41%	996.4	0.27%	243.6	0.26%
경상 총당금	996.2	0.29%	808.5	0.22%	169.1	0.18%
코로나 총당금	394.4	0.12%	187.9	0.05%	74.5	0.08%
집합평가	228.6		83.0		61.4	
개별평가	165.8		104.9		13.1	

## 코로나 금융지원 현황

지원방식 (단위: 십억원)	지원 금액	이자우예		비고
		잔액 1)	잔액	
합계	3,858.6	1,490.3		
분할상환우예	3,251.7	1,351.0		
이자납입우예	606.9	139.3	11.0	

## 코로나 소상공인 지원대출 현황

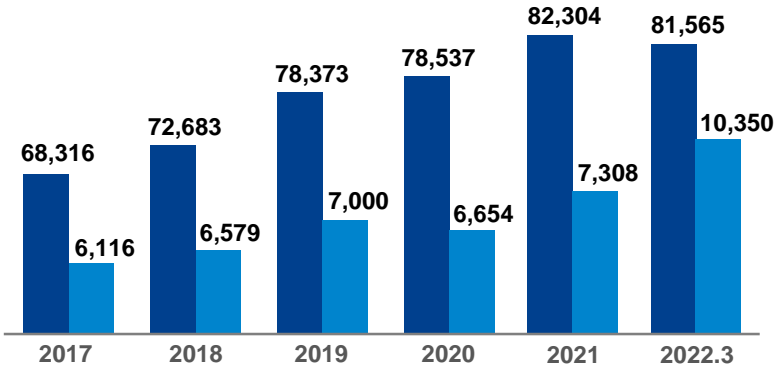
(단위: 십억원)	2020	2021	2022 1Q	누적
지원대출 합계	715.9	655.6	117.7	1,489.2
소상공인2차지원대출 (수탁보증)	715.9	655.6	0.0	1,371.5
희망플러스 특례보증 이차보전대출	-	-	117.7	117.7

# 자본 및 주요 이익 지표

## BPS & EPS

(단위: 원)

■ BPS ■ EPS

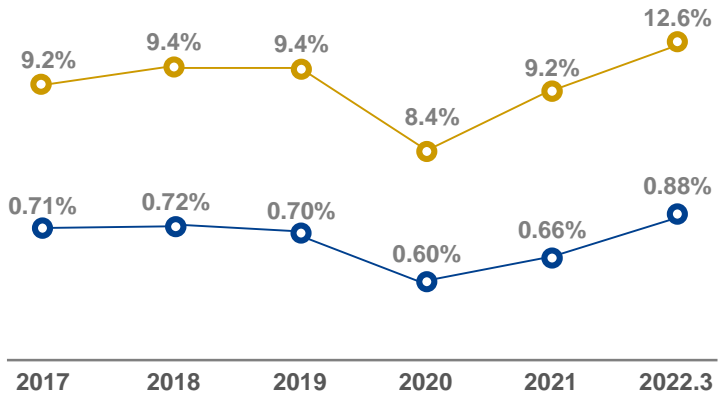


주) 연간 그래프의 총 비율 상이

## ROE & ROA

(단위: %)

○ ROE ● ROA



주) 연간 그래프의 총 비율 상이

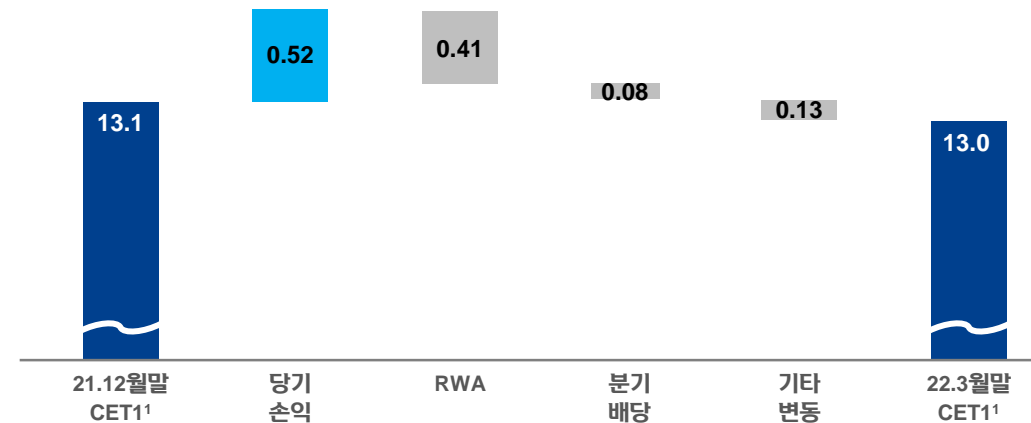
## 그룹 BIS 자기자본비율

(단위: 십억원)

	2022.03	2021.3	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %
위험가중자산	279,220	257,125	22,094.9	8.6%	270,692	8,528.1	3.2%
자기자본	45,112	41,114	3,998.2	9.7%	43,863	1,248.8	2.8%
보통주자본	36,301	33,551	2,750.3	8.2%	35,470	831.8	2.3%
기본자본	41,872	37,914	3,957.9	10.4%	40,435	1,436.8	3.6%
총자본비율	16.2%	16.0%		0.2%p	16.2%		-0.0%p
보통주자본비율 <sup>1</sup>	13.0%	13.0%		-0.05%p	13.1%		-0.1%p
기본자본비율	15.0%	14.7%		0.25%p	14.9%		0.1%p

## 보통주자본비율 현황 (%)

■ 감소 ■ 증가 ■ 총계



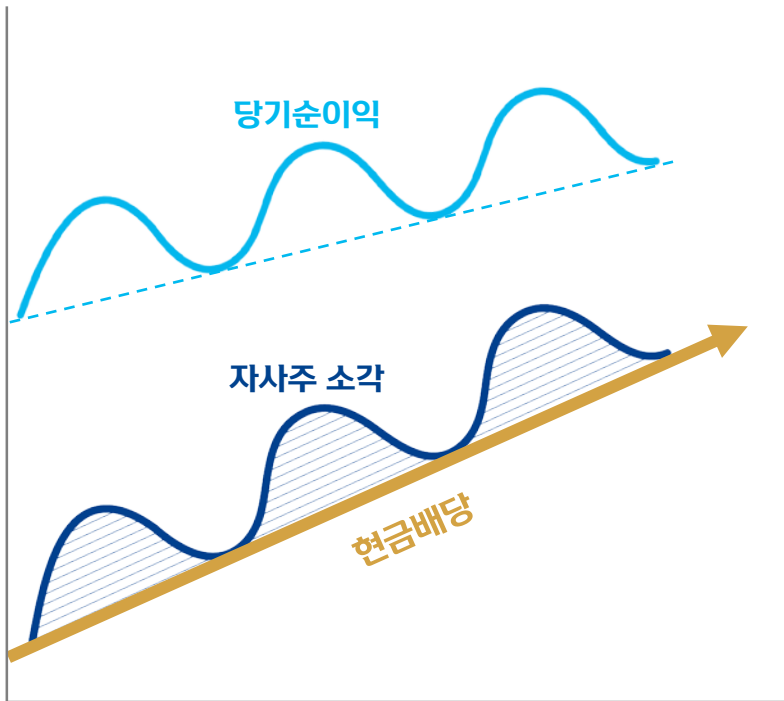
주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 후, 신 기준

- 보통주 자본비율은 건조한 이익창출에도 불구하고 은행의 KT 지분투자자와 국외점포 대출자산 증가, 카드, 금투, 캐피탈의 적극적인 우량자산 확보 등으로 신용 RWA가 증가하였고, 금리 상승에 따른 기타포괄손익 감소와 자사주 취득, 분기배당 등 자본감소 요인 등으로 전년말 대비 소폭 감소한 13.0% 예상
- ROE는 은행 NIM 개선 및 그룹 수수료 수익의 건조한 성장에 따른 ROA 개선과 효율적인 자본관리 노력으로 전년 동기 대비 +1.5%p 개선된 12.6% 기록
- 주주환원에 대한 예측 가능성을 높이기 위해 분기배당 정책을 지난해 6월부터 금융지주사 최초로 시행
- 당사 이사회는 1분기 분기 배당금을 주당 400원 지급하기로 결정

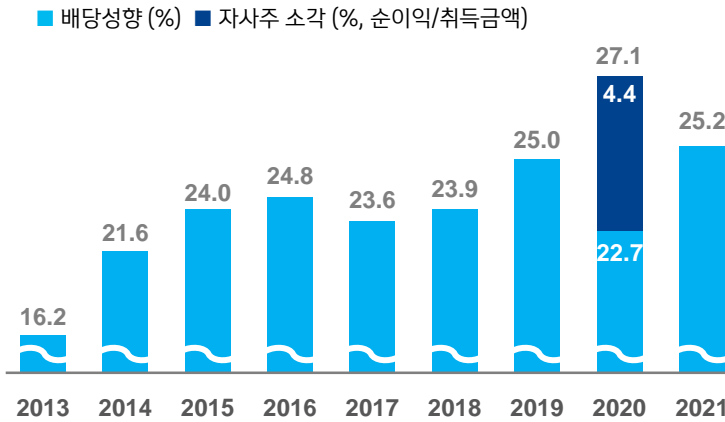
# [참고3] 그룹 자본정책

## 자본정책 방향

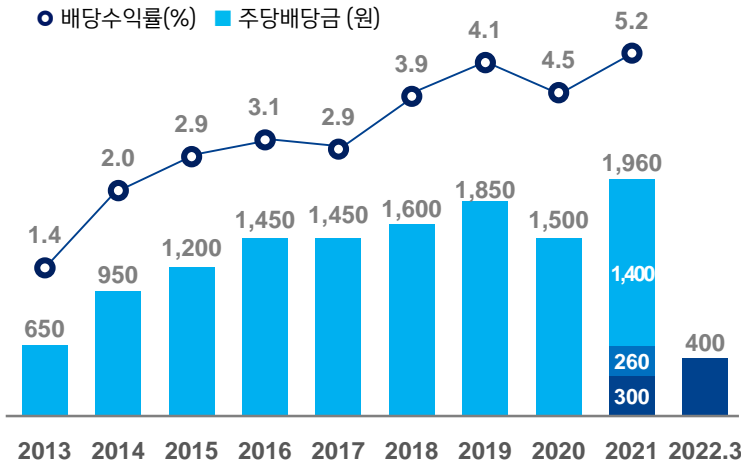
- 총주주환원을 30% 조기 달성 노력
- 현금배당과 자사주 소각 병행
- 주당현금배당은 매년 견조하게 확대
- 분기 배당 정례화



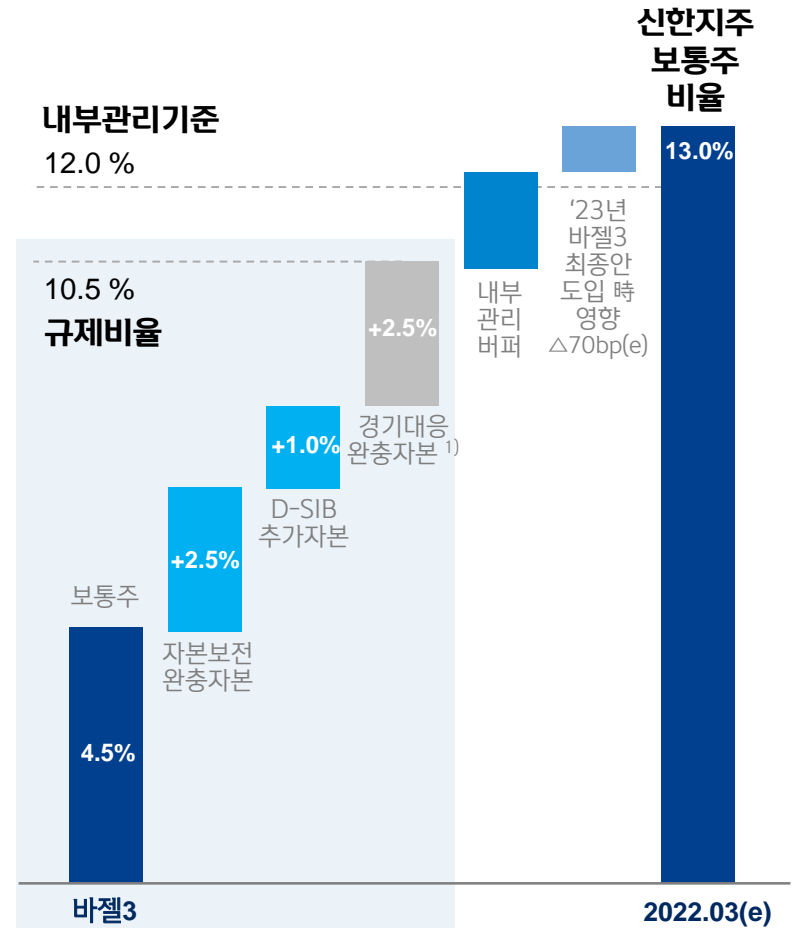
## 주주환원 현황



## 현금배당 현황



## 바젤3 자본규제 현황 (%)

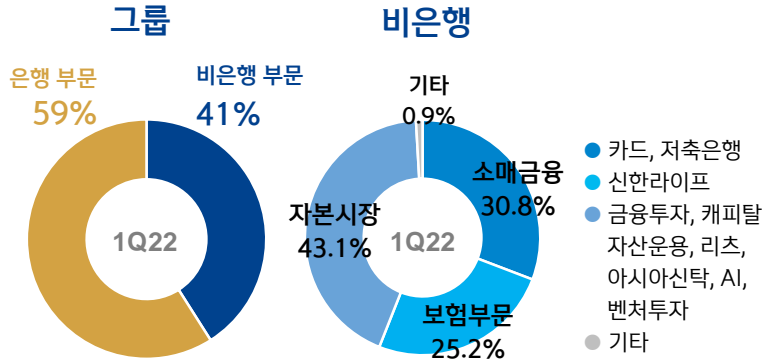


1) 현재 경기대응완충자본 요구 수준은 0%p이나 금융당국이 필요시 최대 2.5%p 까지 반영 가능한 점 고려하여 설정

# 그룹사별 손익 현황

## 그룹사별 당기순이익 비중

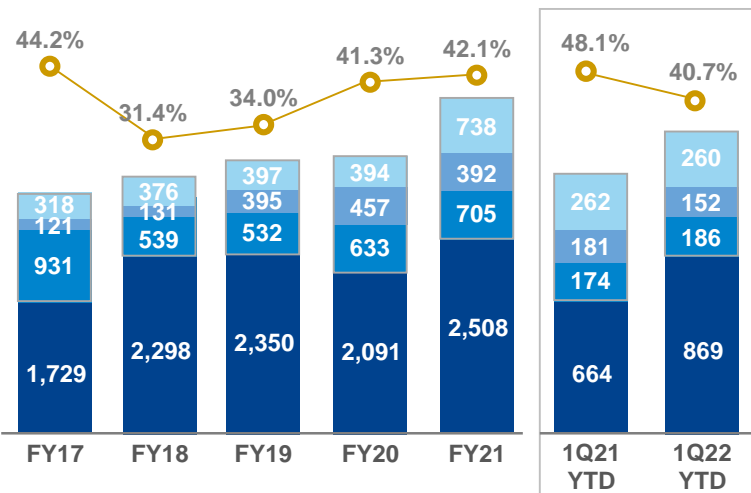
(단위: %)



## 그룹사별 당기순이익 비중<sup>1)</sup>

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 소매금융 ■ 보험 ■ 자본시장 ○ 비은행 부문 기여도



주1) 지분율 감안 전 당기순이익 기준, 연간 그래프의 총 비율 상이

(단위: 십억원)	당기순이익 (지분율 감안 전 기준)							
	1Q22	1Q21	YoY		1Q22	4Q21	QoQ	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
<b>은행</b>	869.2	664.2	205.0	30.9%	869.2	361.1	508.1	140.7%
신한은행	863.1	656.4	206.7	31.5%	863.1	364.2	498.9	137.0%
제주은행	6.1	7.8	-1.7	-21.3%	6.1	-3.1	9.3	na.
<b>비은행</b>	603.9	620.0	-16.2	-2.6%	603.9	196.7	407.2	207.0%
신한카드	175.9	168.1	7.9	4.7%	175.9	136.3	39.7	29.1%
신한저축은행	10.0	5.4	4.5	83.5%	10.0	8.6	1.4	16.4%
신한라이프	152.4	180.5	-28.1	-15.6%	152.4	-10.2	162.6	na.
신한금융투자	104.5	168.1	-63.6	-37.8%	104.5	-46.7	151.2	na.
신한캐피탈	108.6	59.2	49.5	83.6%	108.6	65.9	42.7	64.8%
신한자산운용	26.4	11.6	14.8	128.1%	26.4	8.7	17.6	201.3%
신한리츠운용	0.5	1.9	-1.4	-73.1%	0.5	1.9	-1.4	-74.0%
아시아신탁	18.5	16.7	1.7	10.3%	18.5	24.5	-6.1	-24.7%
신한AI	0.1	0.2	-0.1	-70.7%	0.1	0.0	0.0	130.6%
신한벤처투자	1.7	4.2	-2.5	-59.0%	1.7	6.9	-5.2	-74.9%
기타 <sup>2)</sup>	5.3	4.1	1.2	29.3%	5.3	0.8	4.6	579.3%

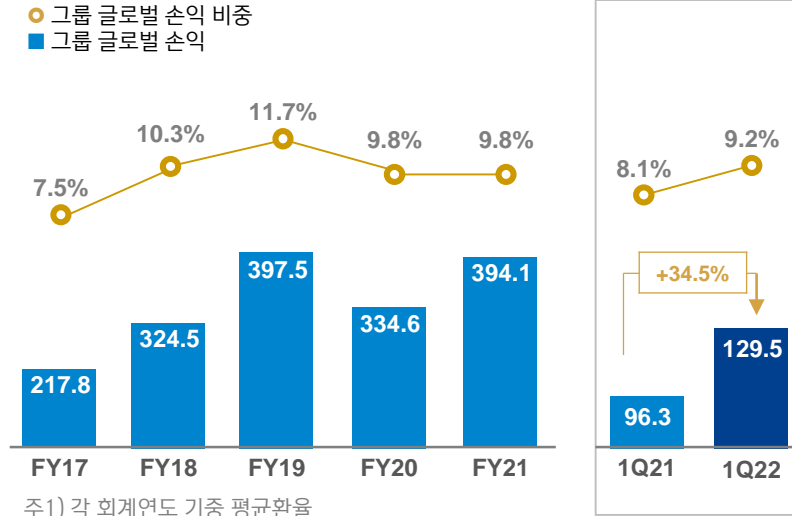
주2) 기타는 신한DS, 신한아이타스, 신한신용정보

- 은행은 평잔효과 및 NIM 개선으로 이자이익이 크게 증가하였고, 안정적 비용 관리로 순이익 큰 폭 증가
- 카드는 규제, 조달비용 상승, 신용리스크 증가에도 불구하고 사업 다각화를 통한 영업자산 증대, 오미크론 확산에도 신평매출 증가하며 이익 방어
- 금융투자는 금리상승에 따른 상품매매익 감소, 리테일 M/S 증가 불구 큰 폭의 거래대금 감소로 위탁수수료가 부진하였지만 IB/인수 주선 수수료 증가 등 자본시장 경쟁력 강화 및 비용관리 노력으로 자본수익성은 개선
- 보험은 유가증권처분익 감소, 주가 하락에 따른 변액보증준비금 적립 증가로 순이익이 전년 동기 대비 감소하였으나 지난 수년간의 보장성보험 판매 확대 효과로 보장성 APE가 증가하고 사업비 절감 노력으로 사업비차손익도 안정적으로 관리 중
- 캐피탈은 조달금리 상승 불구, 영업자산 증가, IB/투자관련 지분증권 평가손익증가 등 이익 규모 Level-up
- 자산운용, 아시아신탁, 리츠 등 자본시장 자회사들은 금리 상승 및 시장 변동성 확대에 따른 주식 및 유가증권 관련 이익 감소에도 불구하고 이익 방어 중



## 그룹 글로벌 손익 비중 및 추이

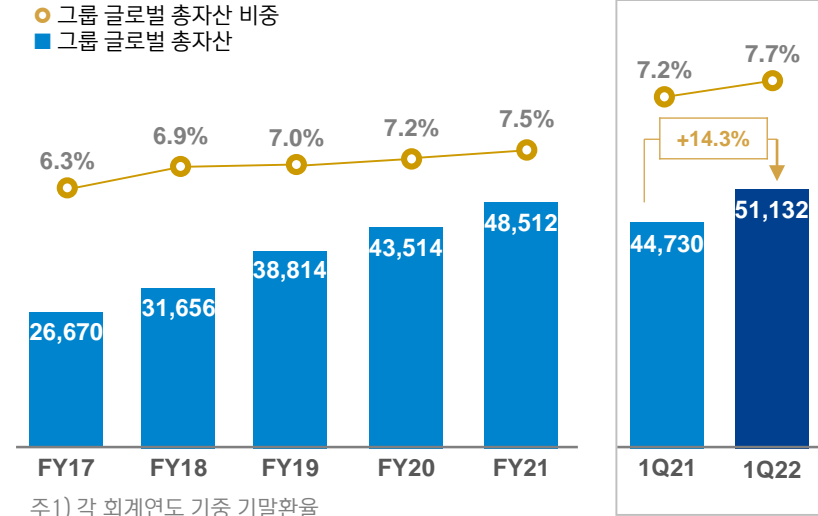
(단위: 십억원)



주1) 각 회계연도 기중 평균환율  
주2) 연간과 분기 그래프의 중 비율 상이

## 그룹 글로벌 자산 비중 및 추이

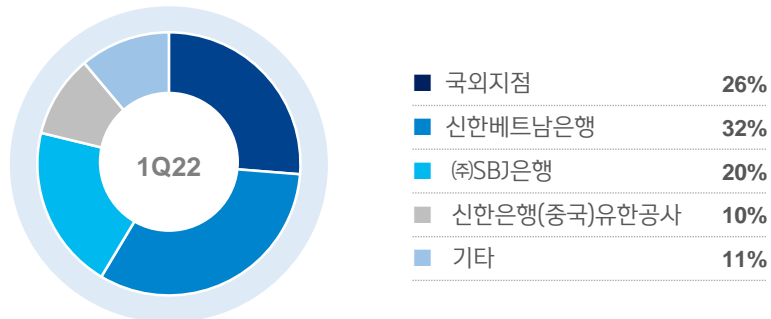
(단위: 십억원)



주1) 각 회계연도 기중 기말환율  
주2) 연간과 분기 그래프의 중 비율 상이

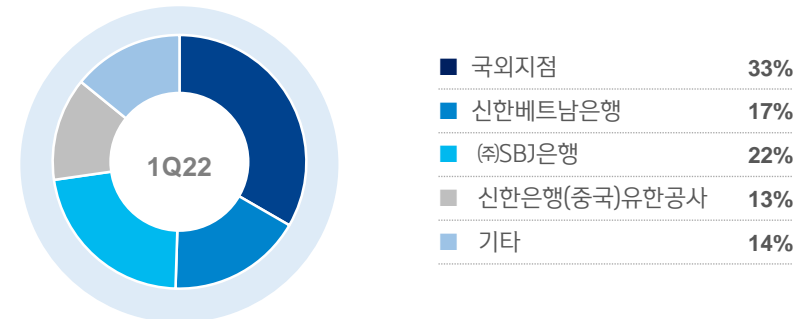
## 신한은행 국외점포별 손익 비중

(단위: %)

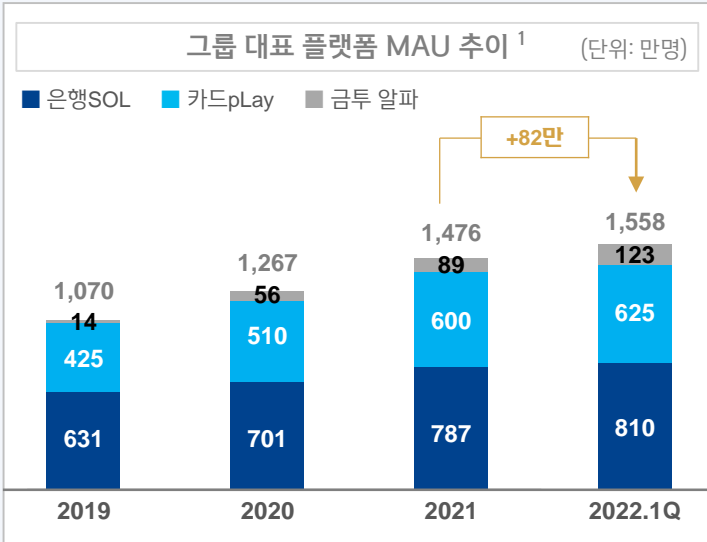


## 신한은행 국외점포별 자산 비중

(단위: %)



## 금융·비금융 플랫폼 견고한 성장



### 금융 플랫폼 MAU 1,500만 돌파 (+82만)

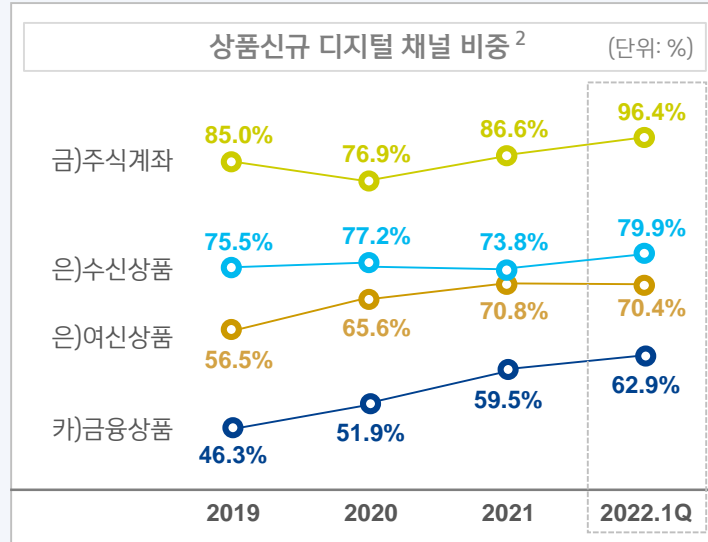
- 「더 쉽고 편안한, 더 새로운」 플랫폼 전략 전개
  - SOL/pLay 中心의 메가플랫폼 성장 가속화
  - 은) 금융권 1호 전자서명인증서 260만 돌파
  - 금) 대형 이벤트(IPO)를 플랫폼 확장 연결
  - 마이데이터 기반 자산관리서비스 강화(은/카)

### 비금융 생활앱 MAU 200만 돌파 (+31만)

- 자동차/쇼핑/여행 등 생활 영역 Line-up 강화

구분	'21Y	'22.1Q	전년말비
비금융MAU <sup>4</sup>	185만	216만	+31만

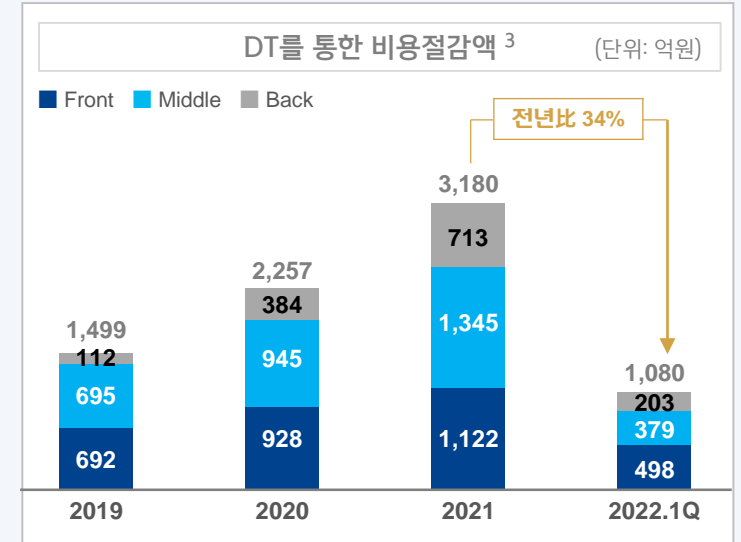
## 디지털 플랫폼 영업 기여 확대



### 상품/서비스 운영역 DT Coverage 확대

- 디지털 플랫폼 활용 다양한 고객 전담 조직 신설
  - 은) 디지털 SOHO 영업부, 디지털 WM 영업부
  - 금) 디지털 플랫폼 이용고객 PB센터 신설
- 디지털 채널의 서비스 완결성 강화
  - 은) 챗봇 '오로라' 고도화, 카) 신한 pLay 內 금융상품 UI/UX 개선, 상담커버리지 확대 등
- 디지털 마케팅 본격 전개
  - e-Sports · 미디어 콘텐츠 등 MZ 고객을 위한 마케팅 강화

## 디지털 혁신 재무성과 확대



### 소방위 디지털 혁신으로 1,080억 비용절감 (전년 동기비 +266억)

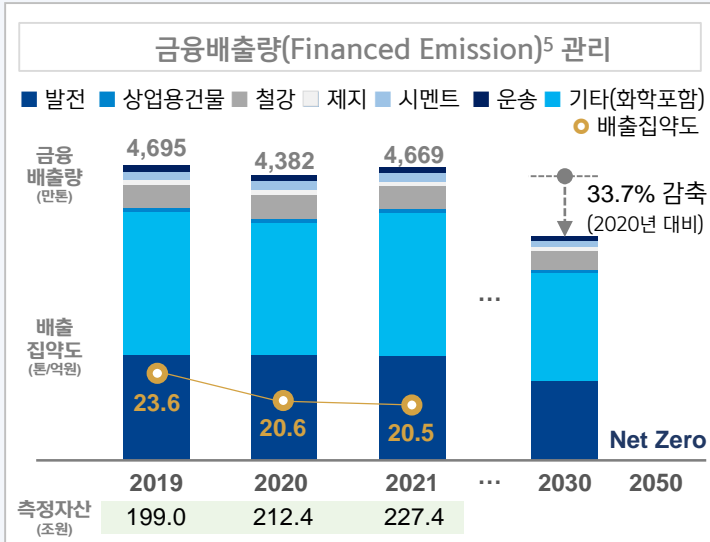
- [Front] 계좌 신규채널 디지털 전환
  - 전년 동기비 +191억, 1Q 106만좌 개설
- [Back] RPA를 통한 업무자동화 성과 확대
  - 전년 동기비 +40억 증대 (은행 +28.4억, 금투 +9.1억, 카드 +2.8억 등)
- [Back] AI 콜상담센터 (AICC) 본격 가동
  - 전년 동기비 +34억 증대 (카드 +29.7억, 은행 +4.5억)

주1) MAU 산출기준 변경 : appminder → 내부 데이터 기준

주4) 신한MyCar(Auto), 올댓(쇼핑), 제주지니(여행), Howfit(헬스케어) MAU 합산 실적 (중복포함)

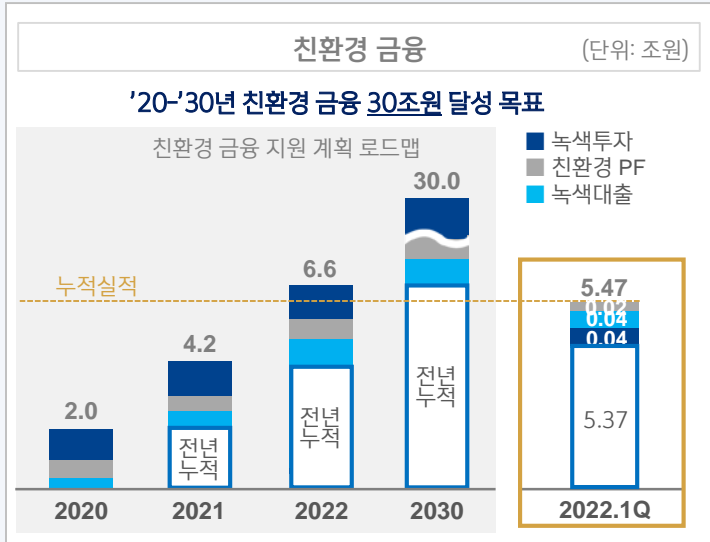
2), 3) 공지사향 섹션에 별도 기재

## 기후변화대응



### 탄소중립금융을 위한 금융배출량 관리체계 고도화

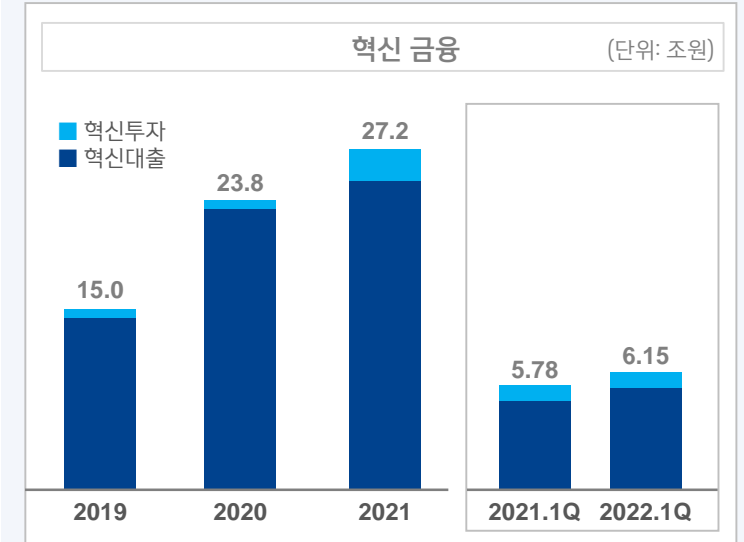
- PCAF<sup>6,7</sup> 가이드라인 기반 탄소 배출 측정 범위 확대 및 국내 최초 금융배출량 관리 시스템 구축으로 분기별 산출
  - 2021년 금융배출량 4,669만톤이며, 여신/투자 1억원당 금융배출량 집약도는 20.5톤
  - 측정 자산은 227.4조원으로 전년대비 +7.1% 하였으며 금융배출량의 경우 전년 대비 +6.5%
- 그룹 및 그룹사 평가 항목 내 금융배출량 반영
  - 그룹 및 그룹사 ESG 경영 관리 지표로 금융배출량 반영
  - 자산 축소를 막기 위한 집약도 감축 방안 운영 중



### 친환경 금융 및 투자를 통한 기업고객의 탄소 Net-Zero 지원

- '22년 1Q 친환경 금융 신규 실적 0.1조원<sup>8</sup>:
  - 녹색대출 485억원,
  - 친환경 PF 199억원<sup>9</sup>,
  - 녹색투자 446억원
  - (투자 부문별 비중: 재생에너지 48%, 친환경 교통 48% 등)
- 그룹 GIB 주도, ESG 관련 투자 확대 예정
  - K-Taxonomy<sup>10</sup> 기반의 탄소중립, 신재생에너지 등 기후변화 대응을 위한 투자 확대

## 혁신금융



### 지속가능한 성장을 위한 혁신금융 (기술금융 및 IP(지적재산권) 금융 등) 지원 확대

- '22년 1Q 혁신대출 실적 5.72조원
  - 기술금융(TCB\*대출) 4.5조원
  - IP/동산담보대출 및 기타 0.43조원
  - K-뉴딜대출 실적 0.77조원
- '22년 1Q 혁신투자 실적 0.44조원
  - (혁신) 직접투자/프로젝트 펀드 등 0.2조원
  - (K-뉴딜) SOCD지탈화 투자 등 0.24조원

\* TCB: Technology Credit Bureau

주5), 6), 7), 8), 9), 10) 공시사항 섹션에 별도 기재

## II. 참고자료



# 2022년 1분기 주요 경영 성과

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY		1Q22	4Q21	QoQ	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익	3,473.9	3,149.2	324.7	10.3%	3,473.9	3,214.4	259.5	8.1%
이자부문	2,487.6	2,118.2	369.4	17.4%	2,487.6	2,398.7	88.9	3.7%
비이자부문	986.3	1,031.0	-44.7	-4.3%	986.3	815.7	170.6	20.9%
판매비와 관리비	1,324.3	1,279.0	45.3	3.5%	1,324.3	1,810.9	-486.6	-26.9%
영업이익	2,149.5	1,870.2	279.4	14.9%	2,149.5	1,403.4	746.1	53.2%
영업외이익	25.1	-37.0	62.2	n.a.	25.1	-307.4	332.6	n.a.
총당금적립전이익	2,174.7	1,833.1	341.6	18.6%	2,174.7	1,096.0	1,078.7	98.4%
대손전입액	243.6	187.8	55.8	29.7%	243.6	431.1	-187.5	-43.5%
세전이익	1,931.1	1,645.3	285.8	17.4%	1,931.1	664.9	1,266.2	190.4%
법인세	510.5	427.4	83.1	19.4%	510.5	189.9	320.5	168.8%
연결당기순이익 <sup>1</sup>	1,400.4	1,191.9	208.4	17.5%	1,400.4	459.8	940.6	204.6%
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	272.6	255.1	17.5	6.9%	272.6	271.1	1.4	0.5%
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	666.7	618.7	48.0	7.8%	666.7	648.2	18.6	2.9%
NIM (그룹)	1.89%	1.81%		0.08%p	1.89%	1.83%		0.06%p
영업이익경비율	38.1%	40.6%		-2.5%p	38.1%	56.3%		-18.2%p
대손비용률	0.26%	0.22%		0.04%p	0.26%	0.46%		-0.20%p
NPL비율	0.37%	0.50%		-0.12%p	0.37%	0.39%		-0.02%p
ROE <sup>1</sup>	12.63%	11.17%		1.47%p	12.63%	9.17%		3.46%p
ROA <sup>1</sup>	0.88%	0.81%		0.07%p	0.88%	0.66%		0.22%p
그룹 CET1 비율 <sup>2</sup>	13.0%	13.0%		-0.0%p	13.0%	13.1%		-0.1%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준, ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) 2021. 12월말 CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤Ⅲ 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 2021. 12월말 구기준 11.8%



# 그룹사별 재무현황

(단위: 십억원)			소유지분율	자산총계 <sup>1</sup>	자본총계	당기순이익 <sup>2</sup>	ROA	ROE
<b>은행</b>				<b>571,528.7</b>	<b>29,334.7</b>	<b>869.2</b>		
		신한은행	100.0%	564,393.2	28,824.7	863.1	0.74%	12.04%
		제주은행	75.3%	7,135.6	510.0	6.1	0.35%	4.85%
<b>비은행</b>				<b>336,105.5</b>	<b>19,335.4</b>	<b>603.9</b>		
Consumer Finance		신한카드	100.0%	39,711.3	6,965.5	175.9	1.82%	10.40%
		신한저축은행	100.0%	2,890.6	241.8	10.0	1.47%	17.08%
Insurance		신한라이프 <sup>3</sup>	100.0%	69,452.5	4,516.1	152.4	0.88%	12.78%
Capital Markets		신한금융투자	100.0%	72,009.2	5,016.4	104.5	0.89%	8.42%
		신한캐피탈	100.0%	11,841.8	1,795.4	108.6	3.90%	24.97%
		신한자산운용 <sup>4</sup>	100.0%	66,813.1	220.1	26.4	35.37%	49.88%
		신한리츠운용	100.0%	2,720.2	52.9	0.5	3.29%	3.87%
		아시아신탁	60.0%	65,151.8	269.1	18.5	23.43%	33.80%
Others		신한SI	100.0%	43.4	41.5	0.1	0.47%	0.50%
		신한벤처투자 <sup>5</sup>	100.0%	735.1	77.3	1.7	7.18%	9.37%
		신한DS	100.0%	95.7	42.4	2.7	10.25%	25.80%
		신한아이타스	99.8%	86.6	77.2	2.1	9.61%	10.74%
		신한신용정보	100.0%	30.1	19.6	0.6	7.58%	12.09%

주1) 자산총계는 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한리츠운용/ 신한벤처투자 AUM 포함

주2) 지분율 감안 전 기준

주3) 2021. 7. 1일 신한생명보험(존속법인)과 오렌지라이프생명보험(소멸법인) 합병, 합병 후 사명은 신한라이프생명보험주식회사

주4) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주5) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

# 신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	2,051.4	1,742.6	308.8	17.7%	2,051.4	1,903.9	147.5	7.7%
이자부문의익 (b)	1,852.3	1,546.7	305.6	19.8%	1,852.3	1,775.4	76.9	4.3%
비이자부문의익 (c)	199.1	195.9	3.2	1.6%	199.1	128.5	70.6	55.0%
판매비와 관리비 (d)	794.7	737.1	57.7	7.8%	794.7	1,042.8	-248.0	-23.8%
총전영업이익 (e=a-d)	1,256.7	1,005.5	251.2	25.0%	1,256.7	861.1	395.5	45.9%
영업외이익 (f)	13.6	-57.3	70.9	n.a.	13.6	-201.9	215.5	n.a.
<b>총당금적립전이익 (g=e+f)</b>	<b>1,270.3</b>	<b>948.2</b>	<b>322.1</b>	<b>34.0%</b>	<b>1,270.3</b>	<b>659.2</b>	<b>611.1</b>	<b>92.7%</b>
대손충당금 전입액 (h)	92.8	70.6	22.2	31.5%	92.8	162.4	-69.5	-42.8%
세전이익 (i=g-h)	1,177.5	877.6	299.9	34.2%	1,177.5	496.9	680.6	137.0%
법인세	314.2	221.0	93.1	42.1%	314.2	132.5	181.6	137.0%
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>863.1</b>	<b>656.4</b>	<b>206.7</b>	<b>31.5%</b>	<b>863.1</b>	<b>364.2</b>	<b>498.9</b>	<b>137.0%</b>

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	1Q22
원화예대금리차_분기중 (a-b)	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68	1.70	1.70	1.79	1.87
대출수익률 (a)	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48	2.46	2.47	2.65	2.89
예수금비용률 (b)	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81	0.76	0.77	0.86	1.01
<b>NIM 분기중</b>	<b>1.41</b>	<b>1.39</b>	<b>1.36</b>	<b>1.34</b>	<b>1.39</b>	<b>1.40</b>	<b>1.40</b>	<b>1.45</b>	<b>1.51</b>
<b>NIM (누적)</b>	<b>1.41</b>	<b>1.40</b>	<b>1.38</b>	<b>1.37</b>	<b>1.39</b>	<b>1.39</b>	<b>1.40</b>	<b>1.41</b>	<b>1.51</b>

# 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	199.1	195.9	3.2	1.6%	199.1	128.5	70.6	55.0%
수수료이익 (a)	265.7	240.2	25.4	10.6%	265.7	239.3	26.4	11.0%
펀드	17.5	24.7	-7.2	-29.1%	17.5	20.8	-3.2	-15.6%
방카수수료	6.5	7.3	-0.9	-12.1%	6.5	6.7	-0.3	-4.0%
외환수수료 이익	37.5	33.1	4.4	13.3%	37.5	43.6	-6.1	-14.1%
신탁수수료 이익	49.2	50.6	-1.5	-2.9%	49.2	48.8	0.4	0.8%
전자금융수수료	37.2	37.3	-0.1	-0.3%	37.2	37.4	-0.2	-0.5%
투자금융수수료	39.2	9.8	29.4	299.2%	39.2	28.7	10.5	36.6%
기타	70.5	77.3	-6.7	-8.7%	70.5	53.2	17.3	32.5%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	142.4	157.9	-15.5	-9.8%	142.4	128.4	14.0	10.9%
기타 <sup>1)</sup> (c)	-209.0	-202.3	-6.7	n.a.	-209.0	-239.2	30.2	n.a.
<b>판매 관리비 세부 내역</b>								
판매관리비	794.7	737.1	57.7	7.8%	794.7	1,042.8	-248.0	-23.8%
종업원관리비용	515.4	490.9	24.5	5.0%	515.4	690.9	-175.6	-25.4%
(명예퇴직급여)	0.0	0.0	-0.0	-12.7%	0.0	82.0	-81.9	-100.0%
감가상각비	111.2	101.5	9.7	9.5%	111.2	107.4	3.8	3.5%
기타일반관리비	168.2	144.6	23.5	16.3%	168.2	244.4	-76.3	-31.2%
(광고선전비)	15.8	10.0	5.8	57.9%	15.8	49.4	-33.6	-68.1%
(제세공과)	21.4	17.5	3.9	22.2%	21.4	19.5	1.8	9.3%
영업이익경비율 (기중누적)	38.7%	42.3%		-3.6%p	38.7%	46.1%		-7.4%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

# 신한카드 손익

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
<b>영업수익 (a)</b>	<b>1,151.5</b>	<b>1,085.6</b>	<b>66.0</b>	<b>6.1%</b>	<b>1,151.5</b>	<b>1,066.4</b>	<b>85.1</b>	<b>8.0%</b>
신용카드	729.9	682.9	47.0	6.9%	729.9	724.4	5.5	0.8%
할부금융	41.6	37.2	4.4	11.9%	41.6	41.4	0.2	0.5%
리스	115.3	90.2	25.1	27.8%	115.3	111.2	4.1	3.7%
기타	264.7	275.2	-10.5	-3.8%	264.7	189.4	75.2	39.7%
<b>지급이자 (b)</b>	<b>139.6</b>	<b>122.8</b>	<b>16.7</b>	<b>13.6%</b>	<b>139.6</b>	<b>134.6</b>	<b>5.0</b>	<b>3.7%</b>
<b>판관비 (c)</b>	<b>171.7</b>	<b>168.9</b>	<b>2.8</b>	<b>1.7%</b>	<b>171.7</b>	<b>242.0</b>	<b>-70.3</b>	<b>-29.0%</b>
<b>수수료 및 기타영업비용 (d)</b>	<b>456.9</b>	<b>461.3</b>	<b>-4.4</b>	<b>-0.9%</b>	<b>456.9</b>	<b>405.4</b>	<b>51.5</b>	<b>12.7%</b>
<b>총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)</b>	<b>383.3</b>	<b>332.5</b>	<b>50.8</b>	<b>15.3%</b>	<b>383.3</b>	<b>284.4</b>	<b>98.9</b>	<b>34.8%</b>
대손충당금 전입액 (f)	145.5	102.1	43.4	42.5%	145.5	104.8	40.7	38.8%
세전이익 (g=e-f)	237.7	230.5	7.3	3.2%	237.7	179.5	58.2	32.4%
법인세	61.2	62.0	-0.8	-1.4%	61.2	42.8	18.4	43.0%
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>175.9</b>	<b>168.1</b>	<b>7.9</b>	<b>4.7%</b>	<b>175.9</b>	<b>136.3</b>	<b>39.7</b>	<b>29.1%</b>
가맹점수수료율 <sup>2</sup> (기중)	1.39%	1.37%		0.02%p	1.39%	1.40%		-0.01%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.50%	1.45%		0.05%p	1.50%	1.49%		0.01%p
연체율(1개월)	0.88%	0.96%		-0.08%p	0.88%	0.80%		0.07%p
연체 2개월 전이율 <sup>3</sup>	0.24%	0.26%		-0.01%p	0.24%	0.25%		-0.00%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액)

# 신한라이프 손익

(단위: 십억원, %)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
<b>APE<sup>1</sup></b>	<b>168.3</b>	<b>189.8</b>	<b>-21.5</b>	<b>-11.3%</b>	<b>168.3</b>	<b>756.7</b>	<b>-588.3</b>	<b>-77.8%</b>
보장성	150.9	139.3	11.7	8.4%	150.9	577.8	-426.9	-73.9%
저축성 및 연금	17.4	50.5	-33.1	-65.6%	17.4	178.9	-161.5	-90.3%
<b>당기순이익<sup>2</sup></b>	<b>152.4</b>	<b>180.5</b>	<b>-28.1</b>	<b>-15.6%</b>	<b>152.4</b>	<b>-10.2</b>	<b>162.6</b>	<b>n.a.</b>
보험영업손익	161.6	168.9	-7.3	-4.3%	161.6	30.6	131.0	428.6%
자산운용손익	55.5	91.8	-36.3	-39.5%	55.5	-17.8	73.3	n.a.
기타손익	-14.7	-20.7	6.0	n.a.	-14.7	-23.4	8.7	n.a.
세전이익	202.4	240.0	-37.6	-15.7%	202.4	-10.6	213.0	n.a.
법인세	-217.1	-260.7	43.6	n.a.	-217.1	-12.8	-204.3	n.a.
<b>총자산</b>	<b>69,452.5</b>	<b>69,999.3</b>	<b>-546.8</b>	<b>-0.8%</b>	<b>69,452.5</b>	<b>70,535.6</b>	<b>-1,083.1</b>	<b>-1.5%</b>
현금 및 예금	1,105.6	1,041.2	64.4	6.2%	1,105.6	1,776.9	-671.2	-37.8%
채권	40,669.2	41,105.7	-436.5	-1.1%	40,669.2	41,233.7	-564.5	-1.4%
대출	8,570.7	8,792.8	-222.1	-2.5%	8,570.7	8,611.4	-40.7	-0.5%
(보험계약대출)	4,974.0	4,824.3	149.7	3.1%	4,974.0	4,993.1	-19.1	-0.4%
주식	1,105.6	1,041.2	64.4	6.2%	1,105.6	1,776.9	-671.2	-37.8%
기타	6,516.8	5,920.6	596.1	10.1%	6,516.8	6,368.1	148.7	2.3%
특별계정자산	9,539.9	10,326.4	-786.5	-7.6%	9,539.9	9,690.0	-150.1	-1.5%
<b>주요지표</b>								
ROE	12.78%	13.11%		-0.33%p	12.78%	7.29%		5.49%p
RBC비율	255.00%	304.24%		-49.24%p	255.00%	284.64%		-29.64%p

주1) Annual Premium Equivalent (연납화보험료)

주2) 오렌지라이프의 21년 1분기 당기순이익 합산



# 신한금융투자 손익





(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
<b>영업수익</b>	<b>349.1</b>	<b>422.9</b>	<b>-73.8</b>	<b>-17.5%</b>	<b>349.1</b>	<b>389.8</b>	<b>-40.8</b>	<b>-10.5%</b>
수수료수익	227.9	227.7	0.2	0.1%	227.9	202.6	25.3	12.5%
위탁수수료	91.9	161.6	-69.7	-43.1%	91.9	107.3	-15.4	-14.4%
금융상품	20.3	22.9	-2.6	-11.4%	20.3	19.7	0.5	2.7%
IB	95.7	36.7	59.0	160.5%	95.7	59.1	36.6	61.9%
기타	20.0	6.4	13.6	211.1%	20.0	16.4	3.6	22.0%
자기매매	87.5	138.5	-51.0	-36.8%	87.5	202.6	-115.1	-56.8%
기타	33.7	56.7	-23.0	-40.6%	33.7	-15.3	49.1	n.a.
<b>영업비용</b>	<b>211.5</b>	<b>220.5</b>	<b>-9.0</b>	<b>-4.1%</b>	<b>211.5</b>	<b>343.9</b>	<b>-132.5</b>	<b>-38.5%</b>
판관비	174.0	172.6	1.4	0.8%	174.0	202.2	-28.2	-13.9%
수수료비용	37.2	43.3	-6.0	-13.9%	37.2	48.3	-11.1	-22.9%
대손상각비	0.2	4.6	-4.4	-95.5%	0.2	93.4	-93.2	-99.8%
<b>영업이익</b>	<b>137.6</b>	<b>202.4</b>	<b>-64.8</b>	<b>-32.0%</b>	<b>137.6</b>	<b>45.9</b>	<b>91.7</b>	<b>199.6%</b>
<b>영업외손익</b>	<b>2.2</b>	<b>16.6</b>	<b>-14.4</b>	<b>-86.7%</b>	<b>2.2</b>	<b>-114.5</b>	<b>116.7</b>	<b>n.a.</b>
<b>당기순이익</b>	<b>104.5</b>	<b>168.1</b>	<b>-63.6</b>	<b>-37.8%</b>	<b>104.5</b>	<b>-46.7</b>	<b>151.2</b>	<b>n.a.</b>
<b>금융상품자산<sup>1</sup> (기말 기준, 조원)</b>	<b>86.5</b>	<b>103.4</b>	<b>-16.9</b>	<b>-16.3%</b>	<b>86.5</b>	<b>83.5</b>	<b>3.0</b>	<b>3.6%</b>
수익증권	33.1	44.6	-11.6	-25.9%	33.1	30.6	2.5	8.2%
신탁	22.5	24.5	-2.1	-8.5%	22.5	25.1	-2.6	-10.5%
ELS	2.7	2.6	0.1	2.2%	2.7	2.7	-0.0	-1.2%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	28.3	31.6	-3.3	-10.5%	28.3	25.1	3.2	12.8%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

# 신한캐피탈 손익

(단위: 십억원)	1Q22	1Q21	YoY	YoY %	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %
경비차감전영업이익(a=b+c-d-e)	144.4	95.9	48.5	50.6%	144.4	147.9	-3.4	-2.3%
이자수익(b)	105.2	83.3	21.9	26.3%	105.2	104.1	1.1	1.1%
비이자수익(c)	138.3	95.8	42.5	44.4%	138.3	126.9	11.4	9.0%
유가증권	120.3	75.5	44.8	59.3%	120.3	113.0	7.4	6.5%
기타	17.9	20.2	-2.3	-11.3%	17.9	13.9	4.0	29.0%
지급이자(d)	43.7	36.0	7.7	21.5%	43.7	39.8	3.9	9.9%
비이자비용(e)	55.3	47.2	8.1	17.2%	55.3	43.3	12.0	27.7%
유가증권	48.0	34.3	13.7	39.8%	48.0	36.4	11.6	31.8%
기타	7.3	12.8	-5.6	-43.2%	7.3	6.9	0.4	6.3%
판관비(f)	15.0	13.2	1.8	13.4%	15.0	34.5	-19.5	-56.5%
영업이익(g=a-f)	129.4	82.7	46.8	56.6%	129.4	113.3	16.1	14.2%
영업외손익(h)	-0.1	-0.0	-0.0	n.a.	-0.1	-0.6	0.5	n.a.
총당금적립전이익(i=g-h)	129.3	82.6	46.7	56.6%	129.3	112.7	16.6	14.7%
대손충당금전입액(j)	-13.7	3.0	-16.7	n.a.	-13.7	24.9	-38.6	n.a.
세전이익(k=i-j)	143.1	79.6	63.5	79.7%	143.1	87.8	55.2	62.9%
당기순이익	108.6	59.2	49.5	83.6%	108.6	65.9	42.7	64.8%
<b>영업자산</b>	<b>11,124.9</b>	<b>9,120.2</b>	<b>2,004.7</b>	<b>22.0%</b>	<b>11,124.9</b>	<b>10,338.0</b>	<b>786.9</b>	<b>7.6%</b>
리스자산	199.1	318.2	-119.1	-37.4%	199.1	231.4	-32.3	-13.9%
할부금융	9.6	18.2	-8.6	-47.2%	9.6	11.5	-1.9	-16.6%
일반대출/팩토링	7,537.9	6,330.4	1,207.5	19.1%	7,537.9	6,977.0	560.8	8.0%
신기술사업금융	1,138.7	660.4	478.3	72.4%	1,138.7	1,016.0	122.8	12.1%
유가증권	2,239.6	1,793.0	446.5	24.9%	2,239.6	2,102.1	137.4	6.5%
기타자산	717.0	660.2	56.8	8.6%	717.0	583.7	133.3	22.8%

# 그룹 자산 현황

(단위: 십억원)	2022.03	2021.03	YTD	YTD %	2021.12	QoQ	QoQ %	2022.03 비중 %	
<b>은행</b>	<b>571,528.7</b>	<b>534,608.3</b>	<b>36,920.5</b>	<b>6.9%</b>	<b>559,566.1</b>	<b>11,962.6</b>	<b>2.1%</b>	<b>63.0%</b>	
신한은행	564,393.2	528,045.8	36,347.4	6.9%	552,554.8	11,838.4	2.1%	62.2%	
제주은행	7,135.6	6,562.5	573.1	8.7%	7,011.3	124.3	1.8%	0.8%	
<b>비은행</b>	<b>336,105.5</b>	<b>312,822.8</b>	<b>23,282.7</b>	<b>7.4%</b>	<b>326,736.0</b>	<b>9,369.5</b>	<b>2.9%</b>	<b>37.0%</b>	
Consumer Finance 	신한카드	39,711.3	35,522.2	4,189.0	11.8%	38,472.2	1,239.0	3.2%	4.4%
	신한저축은행	2,890.6	2,045.9	844.7	41.3%	2,644.9	245.6	9.3%	0.3%
Insurance 	신한라이프	69,452.5	69,999.3	-546.8	-0.8%	70,535.6	-1,083.1	-1.5%	7.7%
Capital Markets 	신한금융투자	72,009.2	71,026.2	983.0	1.4%	69,953.5	2,055.7	2.9%	7.9%
	신한캐피탈	11,841.8	9,780.4	2,061.4	21.1%	10,921.7	920.1	8.4%	1.3%
	신한자산운용 <sup>2</sup>	66,813.1	61,604.5	5,208.6	8.5%	58,124.7	8,688.5	14.9%	7.4%
	신한리츠운용	2,720.2	1,971.5	748.7	38.0%	2,728.8	-8.6	-0.3%	0.3%
	아시아신탁	65,151.8	50,365.8	14,786.0	29.4%	61,559.2	3,592.6	5.8%	7.2%
Others 	신한SI	43.4	42.7	0.7	1.6%	44.0	-0.7	-1.5%	0.0%
	신한벤처투자 <sup>3</sup>	735.1	571.9	163.1	28.5%	731.8	3.2	0.4%	0.1%
	신한DS	95.7	95.8	-0.1	-0.1%	92.6	3.1	3.4%	0.0%
	신한아이타스	86.6	83.0	3.6	4.3%	90.1	-3.5	-3.9%	0.0%
	신한신용정보	30.1	28.2	1.9	6.6%	31.4	-1.3	-4.2%	0.0%
기타	4,524.3	3,923.1	601.2	15.3%	3,418.9	1,105.4	32.3%	0.5%	

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용 / 신한벤처투자 AUM 포함

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

# 신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2022.03	2021.03	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %	2022.03 비중 %
<b>원화대출금 계</b>	<b>272,588.6</b>	<b>255,078.6</b>	<b>17,509.9</b>	<b>6.9%</b>	<b>271,148.4</b>	<b>1,440.2</b>	<b>0.5%</b>	<b>100.0%</b>
가계	134,480.8	128,688.6	5,792.2	4.5%	135,599.4	-1,118.6	-0.8%	49.3%
주택담보	60,482.1	54,398.0	6,084.0	11.2%	58,893.4	1,588.7	2.7%	22.2%
일반자금 <sup>1</sup>	73,998.8	74,290.6	-291.8	-0.4%	76,706.0	-2,707.2	-3.5%	27.1%
기업	138,107.8	126,390.1	11,717.7	9.3%	135,549.0	2,558.8	1.9%	50.7%
중소기업	119,538.8	107,501.4	12,037.4	11.2%	117,300.2	2,238.6	1.9%	43.9%
(SOHO)	62,302.7	56,138.6	6,164.1	11.0%	61,298.4	1,004.3	1.6%	22.9%
대기업 등	18,569.0	18,888.6	-319.7	-1.7%	18,248.8	320.2	1.8%	6.8%
<b>외화대출금</b>	<b>15,343.7</b>	<b>12,931.1</b>	<b>2,412.6</b>	<b>18.7%</b>	<b>14,241.1</b>	<b>1,102.6</b>	<b>7.7%</b>	
<b>원화예수금 계</b>	<b>278,960.5</b>	<b>267,824.0</b>	<b>11,136.5</b>	<b>4.2%</b>	<b>281,910.6</b>	<b>-2,950.2</b>	<b>-1.0%</b>	<b>100.0%</b>
유동성 예금	149,468.5	139,798.8	9,669.7	6.9%	150,311.8	-843.3	-0.6%	53.6%
요구불예금	47,547.7	47,502.2	45.5	0.1%	47,809.5	-261.8	-0.5%	17.0%
저축 + 기업자유	101,920.8	92,296.6	9,624.2	10.4%	102,502.3	-581.5	-0.6%	36.5%
저축성예금	129,492.0	128,025.2	1,466.7	1.1%	131,598.8	-2,106.9	-1.6%	46.4%
정기예금	121,481.5	119,858.9	1,622.6	1.4%	123,556.0	-2,074.6	-1.7%	43.5%
적립식 + 기타	8,010.5	8,166.3	-155.8	-1.9%	8,042.8	-32.3	-0.4%	2.9%
양도성예금증서	16,254.2	5,386.2	10,868.0	201.8%	15,073.4	1,180.9	7.8%	
원화발행금융채권	25,693.7	24,578.3	1,115.3	4.5%	28,418.9	-2,725.3	-11.1%	
<b>예대율<sup>2</sup></b>	<b>96.7%</b>	<b>96.8%</b>	<b>-0.1%</b>	<b>-0.1%p</b>	<b>99.0%</b>	<b>-2.3%</b>	<b>-2.3%p</b>	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

# 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2022.03	비중 %	2021.03	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %	연체율				
									2021.03	2021.06	2021.09	2021.12	2022.03
주택담보대출	60,482	45.0%	54,398	6,084	11.2%	58,893	1,589	2.7%	0.09%	0.09%	0.09%	0.08%	0.08%
일반자금대출	73,999	55.0%	74,291	-292	-0.4%	76,706	-2,707	-3.5%	0.41%	0.41%	0.41%	0.35%	0.36%
우량신용	28,191	21.0%	30,003	-1,812	-6.0%	29,762	-1,571	-5.3%					
담보(예금 등)	8,223	6.1%	8,516	-294	-3.4%	8,393	-170	-2.0%					
전세자금	29,425	21.9%	26,429	2,996	11.3%	29,340	85	0.3%					
기타 <sup>1</sup>	8,160	6.1%	9,342	-1,182	-12.7%	9,211	-1,051	-11.4%					
<b>가계대출 총계</b>	<b>134,481</b>	<b>100.0%</b>	<b>128,689</b>	<b>5,792</b>	<b>4.5%</b>	<b>135,599</b>	<b>-1,119</b>	<b>-0.8%</b>	<b>0.20%</b>	<b>0.21%</b>	<b>0.20%</b>	<b>0.17%</b>	<b>0.17%</b>
주택담보대출 LTV (%)	40.1%		43.4%		-3.3%p	40.7%		-0.6%	43.4%	42.0%	41.0%	40.7%	40.1%

참고) 2022.3 담보대출 비중 74% (부동산 42%, 보증서 31%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 26%  
 주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2022.03	비중 %	2021.03	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %	연체율				
									2021.03	2021.06	2021.09	2021.12	2022.3
<b>대기업<sup>2</sup></b>	<b>14,839.8</b>	<b>100.0%</b>	<b>14,602</b>	<b>238</b>	<b>1.6%</b>	<b>14,516</b>	<b>324</b>	<b>2.2%</b>	<b>0.07%</b>	<b>0.13%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
제조업	6,116.6	41.2%	6,325	-208	-3.3%	5,965	152	2.5%	0.16%	0.30%	-	-	-
석유화학	949.7	6.4%	976	-26	-2.7%	991	-42	-4.2%	0.33%	1.07%	-	-	-
금속제조	218.0	1.5%	235	-17	-7.4%	239	-21	-8.8%	-	-	-	-	-
자동차	1,193.0	8.0%	1,294	-101	-7.8%	1,175	18	1.5%	0.54%	0.58%	-	-	-
금융 및 보험업	2,939.2	19.8%	2,904	35	1.2%	3,047	-108	-3.5%	-	-	-	-	-
건설업	217.4	1.5%	411	-194	-47.2%	482	-265	-54.9%	-	-	-	-	-
부동산 및 임대업	521.8	3.5%	389	133	34.1%	455	66	14.6%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	1,811.4	12.2%	1,725	86	5.0%	1,779	32	1.8%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	257.8	1.7%	337	-79	-23.5%	253	5	1.9%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

# 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2022.03	비중 %	2021.03	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %	연체율				
									2021.03	2021.06	2021.09	2021.12	2022.03
<b>중소기업 총계</b>	<b>119,557</b>	<b>100.0%</b>	<b>107,522</b>	<b>12,035</b>	<b>11.2%</b>	<b>117,319</b>	<b>2,238</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.31%</b>	<b>0.26%</b>	<b>0.28%</b>
SOHO	62,303	52.1%	56,139	6,164	11.0%	61,298	1,004	1.6%	0.17%	0.16%	0.16%	0.14%	0.15%
중소기업 - 외감	18,314	15.3%	17,412	902	5.2%	18,262	52	0.3%	0.26%	0.27%	0.20%	0.22%	0.23%
중소기업 - 비외감	38,940	32.6%	33,971	4,969	14.6%	37,759	1,181	3.1%	0.65%	0.62%	0.59%	0.45%	0.50%
<b>업종 구분</b>													
<b>중소기업 총계</b>	<b>119,557</b>	<b>100.0%</b>	<b>107,522</b>	<b>12,035</b>	<b>11.2%</b>	<b>117,319</b>	<b>2,238</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.31%</b>	<b>0.26%</b>	<b>0.28%</b>
제조업	33,559	28.1%	30,637	2,922	9.5%	32,800	759	2.3%	0.61%	0.63%	0.54%	0.46%	0.55%
건설업	2,916	2.4%	2,421	495	20.4%	2,583	332	12.9%	0.44%	0.35%	0.47%	0.49%	0.40%
부동산 및 임대업	32,460	27.1%	28,759	3,700	12.9%	32,125	335	1.0%	0.06%	0.08%	0.07%	0.04%	0.04%
도매 및 소매업	20,392	17.1%	17,783	2,609	14.7%	19,669	724	3.7%	0.38%	0.31%	0.31%	0.24%	0.26%
숙박 및 음식점업	8,297	6.9%	7,832	465	5.9%	8,215	82	1.0%	0.16%	0.21%	0.25%	0.24%	0.19%
기타	21,934	18.3%	20,090	1,843	9.2%	21,927	7	0.0%					
<b>SOHO</b>	<b>62,303</b>	<b>100.0%</b>	<b>56,139</b>	<b>6,164</b>	<b>11.0%</b>	<b>61,298</b>	<b>1,004</b>	<b>1.6%</b>	<b>0.17%</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.14%</b>	<b>0.15%</b>
제조업	7,685	12.3%	6,802	883	13.0%	7,522	163	2.2%	0.39%	0.35%	0.32%	0.31%	0.44%
건설업	752	1.2%	640	112	17.6%	738	14	1.9%	0.29%	0.30%	0.25%	0.16%	0.13%
부동산 및 임대업	25,676	41.2%	23,247	2,430	10.5%	25,372	305	1.2%	0.06%	0.06%	0.05%	0.04%	0.04%
도매 및 소매업	10,181	16.3%	9,094	1,087	12.0%	9,888	292	3.0%	0.24%	0.23%	0.23%	0.19%	0.17%
숙박 및 음식점업	7,036	11.3%	6,678	358	5.4%	6,959	78	1.1%	0.15%	0.19%	0.25%	0.23%	0.19%
기타	10,972	17.6%	9,678	1,294	13.4%	10,819	153	1.4%					

참고) 2022.3 총 SME 중 담보대출 비중 81% (부동산 62%, 보증서 15%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 88% (부동산 71%, 보증서 14%, 예금 등 3%)

# 신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2022.03	2021.03	YoY	YoY %	2021.12	QoQ	QoQ %	2022.03 비중 %
<b>영업자산</b>	<b>36,181.0</b>	<b>32,408.9</b>	<b>3,772.1</b>	<b>11.6%</b>	<b>35,371.7</b>	<b>809.2</b>	<b>2.3%</b>	<b>100.0%</b>
신용판매대금	16,626.6	14,775.5	1,851.1	12.5%	16,439.0	187.6	1.1%	46.0%
단기카드대출	1,576.8	1,530.6	46.2	3.0%	1,672.7	-95.9	-5.7%	4.4%
장기카드대출	7,943.7	7,401.5	542.1	7.3%	7,653.4	290.2	3.8%	22.0%
(대환론)	295.6	299.9	-4.2	-1.4%	289.2	6.5	2.2%	0.8%
할부금융	4,072.2	3,666.2	406.0	11.1%	3,974.5	97.7	2.5%	11.3%
리스 등	5,961.7	5,035.2	926.5	18.4%	5,632.1	329.6	5.9%	16.5%
<b>조달합계</b>	<b>27,973.3</b>	<b>25,023.9</b>	<b>2,949.3</b>	<b>11.8%</b>	<b>27,181.1</b>	<b>792.2</b>	<b>2.9%</b>	<b>100.0%</b>
회사채	18,106.9	17,058.4	1,048.5	6.1%	17,274.9	832.0	4.8%	64.7%
ABS	2,780.7	3,001.9	-221.2	-7.4%	3,021.4	-240.7	-8.0%	9.9%
CP	4,700.0	2,960.0	1,740.0	58.8%	4,275.0	425.0	9.9%	16.8%
기타	2,385.6	2,003.6	382.0	19.1%	2,609.8	-224.1	-8.6%	8.5%

(단위: 십억원, %)	1Q22	1Q21	YoY	YoY%	1Q22	4Q21	QoQ	QoQ %	1Q22 비중 %
<b>취급액</b>	<b>49,918.9</b>	<b>46,752.2</b>	<b>3,166.6</b>	<b>6.8%</b>	<b>49,918.9</b>	<b>52,303.9</b>	<b>-2,385.0</b>	<b>-4.6%</b>	<b>100.0%</b>
일시불	35,557.3	33,385.5	2,171.8	6.5%	35,557.3	37,793.3	-2,236.0	-5.9%	71.2%
(체크카드)	6,917.1	7,198.2	-281.1	-3.9%	6,917.1	8,052.8	-1,135.7	-14.1%	13.9%
할부	6,417.4	5,910.0	507.4	8.6%	6,417.4	6,528.6	-111.2	-1.7%	12.9%
단기카드대출	3,288.3	3,147.5	140.7	4.5%	3,288.3	3,420.7	-132.4	-3.9%	6.6%
장기카드대출	2,889.1	2,771.3	117.8	4.3%	2,889.1	2,719.2	169.9	6.2%	5.8%
기타	1,766.8	1,537.8	229.0	14.9%	1,766.8	1,842.2	-75.4	-4.1%	3.5%



(단위: 십억원)	총여신							고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
		정상	요주의	고정	회수의문	추정손실					
<b>그룹<sup>1</sup></b>	<b>2022.03</b>	<b>379,987</b>	<b>375,940</b>	<b>2,634</b>	<b>508</b>	<b>307</b>	<b>597</b>	<b>1,412</b>	<b>0.37%</b>	<b>2,941</b>	<b>208%</b>
	2021.03	349,076	345,211	2,134	734	365	631	1,731	0.50%	2,772	160%
	YoY %	8.9%	8.9%	23.4%	-30.8%	-16.0%	-5.4%	-18.4%	-0.12%p	6.1%	48.16%p
	2021.12	374,557	370,627	2,463	564	291	614	1,468	0.39%	2,867	195%
	QoQ %	1.4%	1.4%	7.0%	-9.9%	5.6%	-2.7%	-3.8%	-0.02%p	2.6%	13.06%p
<b>은행</b>	<b>2022.03</b>	<b>310,151</b>	<b>308,360</b>	<b>991</b>	<b>458</b>	<b>145</b>	<b>197</b>	<b>800</b>	<b>0.26%</b>	<b>1,408</b>	<b>176%</b>
	2021.03	286,053	284,125	885	558	207	278	1,043	0.36%	1,413	135%
	YoY %	8.4%	8.5%	12.0%	-17.9%	-29.8%	-29.1%	-23.3%	-0.11%p	-0.3%	40.50%p
	2021.12	307,188	305,439	918	495	143	192	830	0.27%	1,354	163%
	QoQ %	1.0%	1.0%	7.9%	-7.6%	1.9%	2.7%	-3.6%	-0.01%p	4.0%	12.89%p
<b>카드</b>	<b>2022.03</b>	<b>36,596</b>	<b>35,361</b>	<b>936</b>	<b>-</b>	<b>124</b>	<b>175</b>	<b>299</b>	<b>0.82%</b>	<b>1,076</b>	<b>360%</b>
	2021.03	33,498	32,295	860	-	128	215	343	1.03%	996	290%
	YoY %	9.2%	9.5%	8.8%	-	-3.8%	-18.5%	-13.0%	-0.21%p	8.1%	70.30%p
	2021.12	35,636	34,411	914	-	124	187	311	0.87%	1,050	337%
	QoQ %	2.7%	2.8%	2.4%	-	-0.3%	-6.4%	-4.0%	-0.06%p	2.5%	22.74%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

# 대손충당금 및 상각 현황

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	FY22	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	FY21	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21
신한은행 <sup>1</sup>	80.7	80.7				236.1	58.6	9.4	43.4	124.7
가계	38.2	38.2				165.4	39.9	37.2	44.8	43.5
기업	42.5	42.5				70.7	18.7	-27.8	-1.4	81.1
신한카드 <sup>1</sup>	145.5	145.5				442.7	102.1	108.6	127.4	104.6
대손충당금 전입액 계	226.2	226.2				678.7	160.7	118.0	170.8	229.2
대손비용률 <sup>2</sup>										
그룹	0.26%	0.26%				0.27%	0.22%	0.19%	0.22%	0.46%
은행	0.12%	0.12%				0.11%	0.10%	0.07%	0.08%	0.21%
카드	1.61%	1.61%				1.24%	1.24%	1.27%	1.43%	1.17%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기중 기준

## 대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	FY22	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	FY21	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21
신한은행	89.2	89.2				583.0	141.2	125.6	146.0	170.1
상각	53.9	53.9				423.6	115.7	90.8	95.9	121.2
가계	30.2	30.2				196.8	50.1	38.7	48.8	59.2
기업	23.7	23.7				226.8	65.6	52.1	47.1	62.0
매각	35.2	35.2				159.5	25.5	34.8	50.1	49.0
가계	7.5	7.5				39.7	7.3	7.8	14.4	10.2
기업	27.7	27.7				119.8	18.2	27.0	35.7	38.8
신한카드	143.3	143.3				595.2	154.0	153.8	137.8	149.7
합계	232.5	232.5				1,178.2	295.2	279.4	283.8	319.8

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 아시아신탁의 60% 지분을 인수하여 2019년 4월 1일(간주취득일)시점으로 인수회계처리를 적용하였으며, 당분기말 현재 아시아신탁의 잔여지분 인수옵션의 궁극적인 행사가능성을 고려하여 회계처리하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스(신한벤처투자로 사명 변경<sup>2021.1.11</sup>) 지분 96.77%를 인수하였으며, 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 그리고, 2020년 12월말 기준으로 잔여지분 인수를 완료하였습니다.
- 2021년 1월 15일자로 신한 BNP파리바자산운용 (동일자 신한자산운용으로 사명 변경) 잔여지분 35% 를 인수 완료하였습니다. 또한 신한자산운용(존속법인)과 신한대체투자운용(소멸법인)은 2022년 1월 5일 합병하였으며, 합병 후 사명은 신한자산운용입니다.
- 신한생명보험(존속법인)과 오렌지라이프생명보험(소멸법인)은 2021년 7월 1일에 합병하였으며, 합병 후 사명은 신한라이프생명보험주식회사입니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

## 디지털 부문 현황 참고자료 (p.15)

주1) 주요 디지털 플랫폼 MAU의 경우 기간별 월평균 MAU 수치를 도식화 하였습니다. MAU 측정 tool은 appminder에서 내부 데이터 기준으로 변경하여 산출하였습니다..

주2) 상품신규 디지털 채널 비중 산출식은 다음과 같습니다:

- 신한은행 수신/여신상품 = 리테일 디지털 신규거래 건수 / 총 리테일 신규거래 건수,
- 신한카드 = 디지털 신규거래 건수 / 총 신규거래 건수
- 신한금융투자 = 디지털 신규거래 건수 / 총 신규거래 건수

주3) 디지털 전략적 비용절감의 주요 요소 및 산출식은 다음과 같습니다

구분	정의	산출식
Front	대고객 채널 디지털화 (디지털업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 개선 (Paperless 창구 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	후선 업무 효율화 (로봇 프로세스 자동화, 내부 Infra 효율화 등)	Back(디지털 <sup>1</sup> ) = RPA처리시간 X 평균시급 Back(디지털 <sup>2</sup> ) = 전환 건수 X 절감비용 단가 Back(ICT) = 도입수량 X 절감 비용단가

주4) 비금융 생활앱 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다 : 신한MyCar(Auto), 올댓(쇼핑), 제주지니(여행), Howfit(헬스케어) MAU 합산 실적 (중복 포함)

## ESG 부문 현황 참고자료 (p.16)

- 주4) 신한금융그룹이 보유한 자산 포트폴리오의 탄소배출량 측정을 위해 당사는 PCAF 방법론에 의거하여 금융배출량을 다음과 같이 산출했습니다:  
금융배출량(Financed Emission) = 차주 배출량 x [잔액/차주의 총자산]  
분기당 금융배출량 DATA의 경우, 자산 및 산출 프로세스에 의거 1분기 이후 약 1.5개월 소요되며, 2분기 실적 현황 공유 시 '22년 1분기 금융배출량 공시 예정임
- 주5) PCAF(Partnership for Carbon Accounting Financials)란 탄소회계금융협회를 의미하며, 금융기관이 대출 및 투자 등 자산 포트폴리오 기반의 온실가스 배출량을 측정하고 공개할 수 있도록 탄소회계 표준을 제공하는 글로벌 이니셔티브입니다.
- 주6) PCAF 가이드라인에 의거하여 탄소 배출량을 측정하고 있는 6개 자산군은 다음과 같습니다: (1) 상장 주식 및 회사채, (2) 기업대출 및 비상장주식, (3) 프로젝트 파이낸스(발전 및 인프라 PF), (4) 상업용 부동산, (5) 모기지, (6)차량 대출.
- 주7) 친환경 금융 관련 실적은 ICMA(국제자본시장협회)의 GBP(그린본드원칙)를 준용하고 있습니다. 향후 K-Taxonomy에 따라 재분류하여 측정할 예정입니다.
- 주8) 친환경PF 실적에서 펀드 투자실적은 제외하였으며(녹색 투자 실적에 포함), 녹색 투자의 경우 운용사 투자실적 및 판매사(은행, 증권 등) 펀드판매 실적을 포함하고 있습니다.
- 주9) K-Taxonomy(한국형 녹색분류체계)란 민간 기업 활동의 저탄소 전환 확대를 위해 사업의 정도와 종류에 따라 '녹색'과 '非녹색'으로 구분하는 체계(분류법)를 의미합니다.